

TEST DE CONNAISSANCE DU FRANÇAIS · CANADA

TCF Canada

Épreuves blanches · Cahier d'entraînement

OCTOBRE 2026

CONTENU DE CE CAHIER

ÉPREUVE 1	Compréhension écrite Reading comprehension	39 questions	60 minutes
ÉPREUVE 2	Compréhension orale Listening comprehension	39 questions	≈ 35 minutes
ÉPREUVE 3	Expression écrite Written expression	3 tâches	60 minutes
ÉPREUVE 4	Expression orale Oral expression	3 tâches	≈ 12 minutes

NOM

DATE

SCORE

COMPTE GRATUIT**Passez cet examen en ligne, gratuitement**

Créez votre compte gratuit sur Mocko : version interactive de ce cahier, correction automatique et retours IA sur l'expression écrite et orale.

mocko.ai/tcf

Scannez pour créer
votre compte gratuit

Cahier d'entraînement à imprimer ou à compléter à l'écran. Les corrigés de la compréhension écrite et de la compréhension orale figurent à la fin du cahier.

Contenu du cahier

ÉPREUVE 1	Compréhension écrite	39 questions · 60 minutes
ÉPREUVE 2	Compréhension orale	39 questions · ≈ 35 minutes
ÉPREUVE 3	Expression écrite	3 tâches · 60 minutes
ÉPREUVE 4	Expression orale	3 tâches · ≈ 12 minutes
CORRIGÉS	<i>Compréhension écrite & orale</i>	Grilles de correction

COMMENT UTILISER CE CAHIER

- Travaillez une épreuve à la fois, en respectant la durée indiquée.
- Pour la compréhension orale, ouvrez les liens audio depuis la version numérique du cahier.
- Cochez vos réponses, puis vérifiez-les à l'aide des corrigés en fin de cahier.

Compréhension écrite

Reading comprehension

39 questions **Durée** 60 minutes

Lisez chaque document, de difficulté progressive, puis cochez la seule bonne réponse (A, B, C ou D). Une seule réponse est correcte par question.

Lisez le document et répondez à la question.

Rendez-vous et horaires

Bonjour Paul,
ton rendez-vous chez le dentiste est mardi à 9 h.

1 Que doit faire Paul mardi matin ?

- ☐ A Aller au travail
- ☐ B Aller chez le médecin des dents
- ☐ C Prendre le bus
- ☐ D Voir un ami

Vie quotidienne

SMS de Léa :
Je suis devant la pharmacie. Le café est fermé. Viens ici.

2 Où Léa attend-elle ?

- ☐ A Au café
- ☐ B À la gare
- ☐ C Près de la pharmacie
- ☐ D À la maison

Consignes simples

Piscine municipale

Bonnet obligatoire. Les enfants de 6 ans doivent venir avec un adulte.

3 Un enfant de 6 ans vient seul. Que manque-t-il ?

- ☐ A Une personne avec lui
- ☐ B Un cours de natation
- ☐ C Un ballon
- ☐ D Une serviette

École

Message de l'école :

Demain, les enfants vont au parc. Mettez une casquette et une bouteille d'eau.

4 Pourquoi faut-il préparer de l'eau ?

- ☐ A Les enfants ont cours de musique.
- ☐ B Les enfants sortent demain.
- ☐ C L'école ferme demain.
- ☐ D La classe reste à l'intérieur.

Cours et inscription

Le centre sportif propose un cours de yoga pour débutants le mercredi soir. Le mois d'essai coûte 20 euros pour quatre séances. Pour réserver une place, il faut remplir un petit formulaire à l'accueil avant le premier cours.

5 Comment s'inscrit-on au cours ?

- ☐ A En payant directement au professeur
- ☐ B En complétant un papier sur place
- ☐ C En envoyant un message sur internet
- ☐ D En téléphonant après la première séance

Vie pratique

En raison d'une course en ville, le bus 4 ne passera pas par la place Verlaine dimanche matin. Les voyageurs doivent aller à l'arrêt Mairie, à cinq minutes à pied. L'horaire du bus ne change pas.

6 Où doivent aller les voyageurs dimanche matin ?

- ☐ A À la station près du marché
- ☐ B Au terminus devant la gare
- ☐ C À l'arrêt situé vers la mairie
- ☐ D Au quai derrière la piscine

Vie pratique et achats

Le magasin Vélo+ vend des vélos d'occasion pour adultes et enfants. Cette semaine, la réparation simple est à 15 euros au lieu de 22. Le magasin ouvre de 10 h à 18 h, sauf le lundi. Adresse : 4 place Martin, près de la poste.

7 Où se trouve ce magasin ?

- ☐ A À côté de la gare centrale
- ☐ B Près du bureau de poste
- ☐ C Derrière la mairie du quartier
- ☐ D En face du centre sportif

Services

Bonjour Madame, votre rendez-vous chez le dentiste est prévu mardi à 15 h 30. Merci d'arriver dix minutes avant. Si vous ne pouvez pas venir, téléphonez avant lundi soir. N'oubliez pas votre carte de santé.

8 Que doit faire la cliente si elle est en retard possible ?

- ☐ A Prévenir le cabinet avant le lendemain soir
- ☐ B Attendre un nouveau message écrit
- ☐ C Envoyer sa carte par la poste
- ☐ D Venir directement une heure plus tard

Services

Bonjour Madame, votre rendez-vous chez le dentiste est confirmé pour mardi à 15 h 30. Merci d'arriver dix minutes avant. Si vous ne pouvez pas venir, téléphonez au cabinet avant lundi soir pour choisir un autre moment.

9 Que doit faire la cliente si elle ne peut pas venir ?

- ☐ A Attendre un nouveau message
- ☐ B Appeler pour changer l'heure
- ☐ C Écrire après la consultation
- ☐ D Se présenter plus tôt au cabinet

Services

Bonjour Madame, votre rendez-vous chez le dentiste est confirmé pour jeudi à 8 h 45, rue des Lilas. Merci d'arriver dix minutes plus tôt avec votre carte vitale. Si vous ne pouvez pas venir, téléphonez au secrétariat avant mercredi soir.

10 Que doit faire la cliente avant la consultation ?

- ☐ A Se présenter un peu en avance
- ☐ B Envoyer ses papiers par internet
- ☐ C Payer la visite la veille
- ☐ D Chercher un autre cabinet médical

administration publique et questions juridiques

À la suite de votre déclaration de dégât des eaux du 12 février, nous vous informons que votre contrat habitation prévoit une prise en charge des dommages causés au plafond de la cuisine et au mur du salon. En revanche, le remplacement complet du parquet n'entre pas dans la garantie actuelle, car l'expert estime que seule une partie a été touchée. Le montant provisoire de l'indemnisation s'élève à 1 480 euros, sous réserve de réception des factures de réparation. Si vous contestez cette évaluation, vous pouvez demander une contre-expertise dans un délai de dix jours. Notre service reste disponible pour vous expliquer les éléments retenus dans cette décision.

11 Que signifie principalement ce courrier de l'assurance ?

- ☐ A L'assuré doit refaire tout le logement à ses frais
- ☐ B Le contrat sera résilié après les réparations
- ☐ C L'expert a annulé la déclaration de sinistre
- ☐ D L'assurance accepte une indemnisation partielle, avec possibilité de contestation

voyages et transports

Objet : Annulation de réservation et demande de remboursement. Madame, j'ai réservé sur votre site une chambre pour deux nuits à Lyon, du 14 au 16 juin. À mon arrivée, l'hôtel était fermé pour travaux, sans message préalable ni solution proposée. J'ai dû chercher un autre hébergement en urgence, à un tarif plus élevé, après un trajet déjà retardé par l'annulation de mon train. Le service client m'a indiqué par téléphone qu'un remboursement serait étudié, mais je n'ai reçu aucune confirmation écrite depuis huit jours. Je vous demande donc le remboursement intégral du séjour non assuré ainsi qu'un geste commercial pour les frais supplémentaires engagés.

12 Quel est l'objectif principal de ce message ?

- ☐ A Obtenir une compensation après un service non assuré
- ☐ B Expliquer pourquoi un voyage a été reporté
- ☐ C Confirmer une nouvelle réservation à Lyon
- ☐ D Comparer plusieurs hôtels du centre-ville

assurance et notification officielle

Texte :

Monsieur,

À la suite de votre déclaration du 6 juin concernant le dégât des eaux survenu dans votre appartement, nous vous informons que votre contrat habitation prévoit une prise en charge des dommages intérieurs, après expertise. Un expert mandaté par notre compagnie vous contactera sous cinq jours ouvrés afin de convenir d'une visite. Nous vous rappelons de conserver les biens endommagés ainsi que toutes les factures liées aux achats de première nécessité. En revanche, les réparations de la fuite dans les parties communes relèvent du syndic de l'immeuble. Cette distinction est importante pour éviter des retards dans le traitement de votre dossier.

13 Question : Quel est l'objectif principal de cette lettre ?

- ☐ A Préciser la procédure après le sinistre et les responsabilités
- ☐ B Refuser toute indemnisation au propriétaire
- ☐ C Transférer automatiquement le dossier au voisinage
- ☐ D Imposer une réparation immédiate par l'assuré

droits des consommateurs et garanties

Texte :

La garantie commerciale de ce téléphone est valable deux ans à partir de la date d'achat. Elle couvre les pannes d'origine technique, à condition que l'appareil ait été utilisé conformément à la notice. En revanche, les écrans cassés, les dommages causés par l'eau et les réparations réalisées par un atelier non agréé ne sont pas pris en charge. En cas de problème, le client doit d'abord contacter le vendeur et présenter la facture. Si la réparation est impossible dans un délai raisonnable, un échange pourra être proposé. Ce document rappelle enfin que la garantie commerciale s'ajoute aux droits prévus par la loi et ne les remplace pas.

14 Selon ce document, que faut-il retenir sur la garantie ?

- ☐ A Elle protège contre certaines pannes, mais avec des limites précises
- ☐ B Elle remplace les protections légales du consommateur
- ☐ C Elle permet au client d'obtenir un remboursement immédiat sans condition
- ☐ D Elle couvre automatiquement tous les accidents du quotidien

Administration publique et questions juridiques

Madame,

Votre demande de renouvellement de titre de séjour a bien été reçue le 3 mai. Après examen du dossier, nos services constatent qu'il manque l'attestation d'assurance maladie en cours de validité. Sans ce document, nous ne pouvons pas finaliser l'instruction de votre demande. Vous disposez d'un délai de quinze jours pour déposer la pièce manquante sur la plateforme en ligne ou à l'accueil, sur rendez-vous. Passé ce délai, le dossier sera classé sans suite. Cette notification ne signifie pas un refus définitif, mais une suspension de la procédure jusqu'à réception des éléments nécessaires. Nous vous remercions de votre attention.

15 Que signifie principalement cette notification ?

- ☐ A La demande est acceptée, mais la carte arrivera plus tard
- ☐ B La personne doit recommencer toute la procédure depuis le début
- ☐ C L'administration refuse définitivement le renouvellement
- ☐ D Le dossier ne peut pas avancer tant qu'un justificatif n'est pas fourni

monde du travail

Bonjour,

À partir du 1er septembre, l'entreprise mettra en place une nouvelle procédure pour le télétravail occasionnel. Les salariés pourront demander jusqu'à deux jours par semaine, mais uniquement après validation du responsable d'équipe et si les tâches prévues sont compatibles. Cette règle ne vise pas à limiter la souplesse actuelle. Elle doit surtout permettre une meilleure organisation des réunions, de l'accueil téléphonique et du partage des postes de bureau. Un formulaire unique remplacera les échanges de courriels, souvent incomplets. La direction rappelle enfin que cette mesure sera testée pendant deux mois avant une éventuelle adaptation. Vos remarques seront recueillies lors du bilan d'octobre.

16 Quel est l'objectif principal de ce message professionnel ?

- ☐ A Informer d'un changement définitif des contrats de travail
- ☐ B Annoncer l'obligation de venir au bureau en septembre
- ☐ C Présenter un cadre plus clair pour organiser le télétravail
- ☐ D Supprimer le travail à distance dans tous les services

incident et service hôtelier

Objet : Signalement d'un incident pendant mon séjour. Bonjour, J'ai occupé la chambre 214 dans votre hôtel du 6 au 8 février. La première nuit, le détecteur de fumée a sonné à deux reprises sans raison apparente, vers 1 h puis 3 h du matin. Après mon appel, la réception a envoyé un agent, mais le problème s'est reproduit. Le lendemain, on m'a proposé de changer de chambre seulement en fin d'après-midi, après plusieurs demandes. Je tiens à signaler cet incident, car il a perturbé mon repos avant une réunion professionnelle importante. Je ne demande pas un remboursement complet, mais un geste commercial me semblerait justifié au vu des désagréments subis.

17 Pourquoi ce client écrit-il surtout à l'hôtel ?

- ☐ A Pour réserver une chambre plus calme lors d'un prochain voyage
- ☐ B Pour signaler un problème de sécurité grave à la police
- ☐ C Pour remercier la réception de sa rapidité
- ☐ D Pour faire reconnaître une gêne mal gérée et obtenir une compensation mesurée

droits des consommateurs et garantie

Texte :

La garantie commerciale de ce lave-linge est valable deux ans à compter de la date d'achat. Elle couvre les pannes d'origine technique, pièces et main-d'œuvre comprises, à condition que l'appareil ait été utilisé dans des conditions normales. En cas de défaut, le client doit contacter le service après-vente avant toute réparation extérieure, sinon les frais engagés ne pourront pas être remboursés. La garantie ne s'applique pas aux dommages liés au transport après livraison, à une mauvaise installation ou à un usage professionnel. Le fabricant rappelle enfin que cette garantie s'ajoute aux protections prévues par la loi et ne les remplace pas.

18 Question : Que veut surtout faire comprendre ce document ?

- ☐ A La garantie est utile, mais elle fonctionne sous certaines conditions
- ☐ B Le transport de l'appareil est toujours pris en charge
- ☐ C La garantie légale disparaît après deux ans
- ☐ D Le produit ne peut jamais être réparé hors du magasin

enquête culturelle et lecture

Texte :

Un sondage réalisé par une association culturelle auprès de 800 lycéens montre que 61 % lisent au moins un livre par trimestre en dehors des cours. Cependant, seulement 24 % fréquentent régulièrement une bibliothèque. Les jeunes interrogés disent préférer acheter d'occasion, emprunter à des amis ou lire sur leur téléphone. Pour l'association, ces résultats corrigent une idée souvent répétée : les adolescents ne rejettent pas la lecture, mais ils choisissent des accès plus souples et plus proches de leurs habitudes numériques. Elle recommande donc aux médiathèques de développer les prêts numériques et des horaires plus larges, plutôt que de se contenter de campagnes qui accusent les jeunes de lire moins.

19

Question : Quelle conclusion l'association tire-t-elle de ce sondage ?

- ☐ A Les lycéens n'aiment lire que lorsqu'un professeur les y oblige.
- ☐ B Les bibliothèques doivent réduire leurs collections papier traditionnelles.
- ☐ C L'achat de livres d'occasion explique la baisse générale du niveau scolaire.
- ☐ D Le problème vient moins du goût pour lire que des modes d'accès proposés.

Consommation et travail

L'essor des labels éthiques dans les chaînes de distribution a modifié la manière dont les entreprises parlent du travail. En affichant des engagements relatifs aux salaires, à la sécurité ou à la traçabilité, elles donnent au consommateur le sentiment de pouvoir orienter le marché par ses choix. Cette logique a une part d'efficacité : certaines pratiques auparavant invisibles sont désormais soumises à une attention publique plus forte. Pourtant, le succès de ces labels repose aussi sur un déplacement discret de responsabilité. Au lieu d'interroger prioritairement les rapports de force économiques qui pèsent sur les producteurs, on valorise la décision individuelle d'achat comme principal levier de correction. Le consommateur informé devient alors une figure morale centrale, tandis que les mécanismes structurels — pression sur les prix, sous-traitance en cascade, concurrence internationale — restent difficiles à transformer. Il ne faudrait pas conclure que toute certification relève du pur affichage. Dans certains secteurs, elle a permis des améliorations réelles. Néanmoins, quand l'éthique est surtout intégrée comme argument commercial, elle peut entretenir l'idée qu'un marché mieux renseigné se régulera presque de lui-même. Cette promesse séduit parce qu'elle évite d'aborder des réformes plus conflictuelles. Autrement dit, la consommation responsable peut constituer un soutien utile, mais elle devient insuffisante dès lors qu'on lui demande de compenser, à elle seule, des déséquilibres que les choix individuels ne suffisent pas à corriger durablement.

20

Quelle contradiction est principalement soulevée dans ce texte ?

- ☐ A Les consommateurs préfèrent généralement les produits sans garantie sociale.
- ☐ B Les labels éthiques sont trop techniques pour être compris par les entreprises.
- ☐ C Les producteurs refusent d'améliorer leurs conditions de travail malgré la demande.
- ☐ D Une démarche présentée comme morale peut détourner l'attention de causes plus structurelles.

Mobilité et aménagement urbain

La transformation d'anciennes friches en quartiers mixtes, combinant logements, bureaux et espaces de loisirs, est souvent présentée comme une manière intelligente de limiter l'étalement urbain. En rapprochant plusieurs fonctions dans un même secteur, on espère réduire les déplacements contraints et redonner vie à des terrains longtemps sous-utilisés. Sur le principe, l'argument est solide. Pourtant, l'effet réel sur la mobilité dépend de conditions plus exigeantes qu'on ne l'admet parfois. Si les logements produits restent trop chers pour les ménages travaillant sur place, la proximité théorique entre emploi et habitat ne profite qu'à une minorité. De même, un quartier dit mixte peut multiplier les activités sans offrir de continuité piétonne, d'équipements publics suffisants ou de connexions efficaces avec le reste de la ville. On obtient alors un espace dense mais encore dépendant de trajets nombreux. En outre, la valorisation rapide de ces secteurs peut déplacer vers la périphérie des habitants ou des activités moins solvables, ce qui recompose ailleurs les distances que l'on prétendait réduire ici. La reconversion urbaine n'est donc pas illusoire, mais ses bénéfices ne découlent pas automatiquement de la densité ni de la diversité affichée. Ils supposent une cohérence entre prix, services et accessibilité, sans quoi l'aménagement risque surtout de déplacer les contraintes plutôt que de les résoudre.

21

Quelle conclusion peut-on tirer de ce texte ?

- ☐ A La densification urbaine entraîne toujours une baisse immédiate de l'usage de la voiture.
- ☐ B Les espaces de loisirs sont le principal facteur de réussite des nouveaux quartiers.
- ☐ C Un quartier mixte ne réduit les déplacements que si son fonctionnement concret reste accessible et cohérent.
- ☐ D Les anciennes friches devraient être réservées exclusivement au logement social.

Mobilité et aménagement urbain

Plusieurs villes ont récemment étendu leurs pistes cyclables afin de réduire la congestion automobile et d'améliorer la qualité de l'air. Cette orientation est souvent présentée comme un consensus évident : moins de voitures, plus de mobilité douce, donc une ville plus agréable. Cependant, l'efficacité de ces aménagements dépend moins de leur longueur totale que de leur continuité réelle. Une piste interrompue à un carrefour complexe ou brusquement partagée avec des véhicules en stationnement perd une grande partie de son utilité, notamment pour les usagers les moins expérimentés. Par ailleurs, certains commerçants dénoncent la suppression de places de livraison ou de stationnement de courte durée. Leur critique n'exprime pas nécessairement un rejet du vélo ; elle signale plutôt un décalage entre un objectif urbain général et les contraintes quotidiennes d'activités précises. À l'inverse, là où les municipalités ont accompagné les travaux par une réorganisation des horaires de livraison et une meilleure signalisation, les tensions ont souvent diminué. Le débat ne porte donc pas seulement sur l'opposition entre voiture et bicyclette. Il concerne la manière dont une politique de mobilité peut être techniquement cohérente et socialement acceptable. Sans cette articulation, un projet défendu au nom de l'intérêt collectif risque d'être perçu comme une décision abstraite, imposée depuis le haut.

22

Selon le texte, pourquoi certains aménagements cyclables sont-ils contestés ?

- ☐ **A** Parce qu'ils augmentent directement la circulation automobile.
- ☐ **B** Parce qu'ils répondent à un objectif général sans toujours intégrer les usages locaux.
- ☐ **C** Parce qu'ils empêchent toute forme de livraison en centre-ville.
- ☐ **D** Parce qu'ils sont principalement rejetés par les cyclistes débutants.

Consommation et travail

Dans le débat sur la livraison ultra-rapide, l'attention se porte souvent sur la prouesse logistique : commander en quelques minutes un produit du quotidien et le recevoir presque immédiatement paraît incarner une forme de modernité efficace. Pourtant, cet avantage de confort repose sur une organisation du travail dont les coûts sont rarement perçus au même niveau de clarté. Pour tenir des délais très courts, les plateformes densifient leurs réseaux, fragmentent les tâches et imposent une coordination continue entre entrepôts de proximité, algorithmes de répartition et livreurs soumis à une pression temporelle forte. Le service semble simple du point de vue du client, mais cette simplicité est obtenue par une complexification invisible de l'arrière-plan productif. En outre, la promesse d'instantanéité modifie progressivement les attentes ordinaires : ce qui relevait autrefois de l'exception devient une norme de service, y compris pour des achats non urgents. Dès lors, la demande elle-même se réorganise autour d'une impatience socialement fabriquée. Les défenseurs du modèle soulignent qu'il crée de l'activité économique et répond à des modes de vie urbains plus dispersés. Les critiques rétorquent qu'il renforce des emplois précaires tout en augmentant les flux de circulation de courte distance. Le point le plus important est peut-être ailleurs : plus un service paraît immédiat, plus il tend à faire oublier les médiations matérielles et humaines qui le rendent possible. Le texte suggère ainsi que la rapidité n'est pas seulement une performance technique, mais une construction sociale qui reconfigure à la fois le travail et les habitudes de consommation.

23

Quelle idée centrale se dégage de ce texte ?

- ☐ A Les clients connaissent bien les conditions de travail mais choisissent de les ignorer.
- ☐ B Les plateformes de livraison échouent parce que leur logistique est trop visible.
- ☐ C La rapidité du service cache une organisation du travail intensive et transforme les attentes des consommateurs.
- ☐ D La livraison rapide répond uniquement à des besoins réellement urgents des citoyens.

Consommation et travail

Le discours sur la « marque employeur » s'est imposé dans de nombreux secteurs en tension de recrutement. Les entreprises ne cherchent plus seulement à proposer un salaire compétitif ; elles veulent construire un récit attractif autour du sens, des valeurs et de l'ambiance de travail. Cette évolution correspond à une transformation réelle des attentes : beaucoup de candidats, notamment les plus qualifiés, déclarent vouloir davantage qu'un simple échange entre temps de travail et rémunération. Cependant, la valorisation de l'image interne produit aussi des effets ambigus. Lorsqu'une organisation met fortement en scène sa convivialité ou son engagement social, elle peut créer une adhésion sincère, mais aussi rendre plus délicate l'expression du désaccord.

En effet, contester une surcharge de travail ou une décision managériale devient parfois plus difficile dans un cadre où l'entreprise se présente comme une communauté soudée. La critique risque alors d'être interprétée non comme une demande professionnelle légitime, mais comme une défaillance personnelle ou un manque d'alignement avec la culture commune. Ainsi, un vocabulaire destiné à humaniser la relation salariale peut, dans certains cas, brouiller les repères entre implication choisie et disponibilité attendue. Le texte n'affirme pas que toute politique de marque employeur soit manipulatrice. Il montre plutôt qu'un registre affectif, s'il n'est pas accompagné de garanties concrètes sur les conditions de travail, peut déplacer le centre de gravité du débat social. On ne discute plus seulement des règles, des horaires ou des responsabilités ; on discute aussi, implicitement, de loyauté, d'adhésion et d'identité.

24

Quel risque principal l'auteur associe-t-il à la marque employeur ?

- ☐ A Elle conduit les salariés à refuser toute forme d'engagement collectif dans l'entreprise.
- ☐ B Elle peut rendre plus difficile la contestation des conditions de travail en la ramenant à une question d'adhésion.
- ☐ C Elle remplace progressivement les critères de compétence par des critères purement affectifs.
- ☐ D Elle décourage les candidats qualifiés en donnant une image trop idéale de l'entreprise.

Consommation et travail

Dans de nombreux bureaux, la semaine de quatre jours suscite un intérêt croissant, souvent porté par la promesse d'un meilleur équilibre entre vie professionnelle et vie personnelle. Les entreprises qui l'expérimentent mettent en avant une baisse de l'absentéisme, une fidélisation accrue des salariés et parfois une productivité stable. Ces résultats encouragent l'optimisme, mais ils méritent d'être interprétés avec prudence. En effet, la réduction du temps de présence ne produit pas automatiquement un allègement de la charge mentale ; tout dépend de la manière dont le travail est redistribué.

Lorsque les objectifs restent identiques et que les réunions sont simplement compressées sur moins de jours, le bénéfice peut se transformer en intensification silencieuse. Certains salariés apprécient alors le temps libéré, tandis que d'autres éprouvent une fatigue plus dense, liée à la concentration des tâches et à la moindre marge d'imprévu. Inversement, dans les organisations capables de revoir leurs priorités, de réduire les activités peu utiles et de clarifier les responsabilités, la mesure semble plus soutenable. Le débat ne porte donc pas seulement sur le nombre de jours travaillés, mais sur une question plus structurelle : qu'est-ce qu'une entreprise considère comme indispensable dans l'usage du temps collectif ? Autrement dit, la semaine réduite agit comme un révélateur. Elle montre moins une formule miraculeuse qu'une capacité, ou une incapacité, à distinguer l'essentiel de l'habitude dans l'organisation du travail.

25

Quelle interprétation de la semaine de quatre jours ressort du texte ?

- ☐ A Elle améliore nécessairement la santé des salariés quelle que soit la charge de travail.
- ☐ B Elle convient uniquement aux entreprises dont la productivité était déjà très élevée.
- ☐ C Son efficacité dépend surtout d'une réorganisation réelle du travail, et non d'un simple raccourcissement du calendrier.
- ☐ D Elle échoue principalement à cause de la résistance des managers aux nouvelles méthodes.

Art public et vie culturelle

Les collectivités locales financent de plus en plus d'installations artistiques dans l'espace public. Ces projets sont souvent défendus au nom de l'accès démocratique à la culture : l'œuvre quitte le musée, rencontre des publics variés et participe à l'identité du quartier. L'argument est séduisant, d'autant qu'il répond à une critique ancienne des institutions culturelles, jugées parfois éloignées de la vie ordinaire. Toutefois, cette présence artistique dans la rue ne produit pas automatiquement le dialogue espéré.

D'une part, une œuvre visible par tous est aussi exposée à des attentes contradictoires. Certains habitants souhaitent une création audacieuse, capable de surprendre ou de questionner le cadre urbain. D'autres attendent surtout un embellissement consensuel, facilement appropriable. Quand l'artiste privilégie la provocation ou l'ambiguïté, le projet peut être accusé d'ignorer les usages quotidiens du lieu. À l'inverse, lorsqu'il cherche trop à plaire, l'intervention perd parfois sa force critique et devient un simple décor valorisant pour la communication municipale.

Le débat ne porte donc pas uniquement sur le coût de ces commandes, comme on le prétend souvent. Il concerne la fonction attribuée à l'art dans la ville. Faut-il qu'il apaise, qu'il rassemble, qu'il dérange, ou qu'il rende visibles des tensions déjà présentes ? En réalité, l'art public est moins un outil de cohésion immédiate qu'un révélateur des conceptions concurrentes de l'espace commun. C'est précisément pour cette raison qu'il suscite à la fois adhésion, malentendus et controverses durables.

26 Que souligne surtout l'auteur à propos de l'art public ?

- ☐ A Il est principalement contesté à cause de son prix trop élevé.
- ☐ B Il remplace désormais les institutions culturelles traditionnelles.
- ☐ C Il met en lumière des attentes différentes concernant l'espace partagé.
- ☐ D Il devrait éviter toute dimension provocatrice pour être accepté.

Consommation et travail

Longtemps présenté comme un simple avantage social, le titre-restaurant est devenu, dans certaines entreprises, un outil de gestion plus stratégique qu'il n'y paraît. Officiellement, il soutient le pouvoir d'achat des salariés et encourage une pause méridienne plus régulière. Pourtant, ses effets réels dépendent fortement de l'organisation du travail. Dans les bureaux où les horaires restent relativement stables, il favorise en effet une sortie collective, voire un moment de sociabilité qui atténue l'isolement professionnel. En revanche, dans les secteurs soumis à une forte flexibilité, ce dispositif profite surtout en théorie : lorsque les pauses sont morcelées ou repoussées, beaucoup de salariés se contentent d'achats rapides, souvent plus coûteux et moins équilibrés.

Certaines directions y voient néanmoins un compromis acceptable : plutôt qu'une hausse salariale durable, elles proposent un avantage ciblé, fiscalement attractif et symboliquement visible. Cette logique n'est pas sans ambiguïté. D'un côté, les employés perçoivent un soutien concret dans un contexte d'inflation alimentaire. De l'autre, ce soutien peut masquer une forme de stagnation des rémunérations, puisque l'aide accordée reste liée à l'usage quotidien et ne renforce ni la retraite ni les droits sociaux. Ainsi, un dispositif conçu pour améliorer le quotidien peut aussi déplacer le débat : au lieu de poser la question du niveau global des salaires, il recentre la discussion sur la gestion immédiate des dépenses. Le succès du système tient donc autant à son utilité pratique qu'à sa capacité à rendre moins visible une revendication plus structurelle.

27 Selon le texte, quelle contradiction principale le titre-restaurant peut-il créer ?

- ☐ A Il encourage les salariés à réduire volontairement leur temps de pause.
- ☐ B Il apporte une aide concrète tout en détournant l'attention de la question salariale.
- ☐ C Il profite surtout aux entreprises qui veulent supprimer la restauration collective.
- ☐ D Il remplace entièrement les autres formes d'aide sociale dans l'entreprise.

Art public et vie culturelle

La gratuité des grands événements culturels en plein air est souvent célébrée comme une avancée démocratique. En supprimant le prix d'entrée, on espère attirer des publics qui fréquentent peu les institutions traditionnelles et faire de la culture un bien réellement partagé. Cette logique possède une force évidente, d'autant qu'elle répond à des barrières économiques bien réelles. Néanmoins, l'absence de billet ne résout pas à elle seule les écarts de participation.

D'abord, parce que l'accessibilité ne se réduit pas au coût. La programmation, les horaires, la communication employée ou même le sentiment de légitimité à assister à certains événements influencent fortement la fréquentation. Une offre gratuite peut donc rester socialement sélective si elle suppose des codes implicites que tous ne maîtrisent pas. Ensuite, la logique de fréquentation massive tend parfois à privilégier des formats immédiatement visibles, au détriment de propositions plus exigeantes ou plus fragiles. Les organisateurs se retrouvent alors face à une tension difficile : ouvrir largement l'accès sans réduire la diversité culturelle à ce qui rassemble le plus vite. Dire cela ne revient pas à dévaluer la gratuité. Celle-ci demeure un levier important, surtout pour les familles et les jeunes publics. Mais elle ne devrait pas être considérée comme l'indice automatique d'une politique culturelle équitable. En réalité, l'enjeu est moins de supprimer seulement l'obstacle financier que de créer les conditions d'une véritable appropriation, où chacun peut entrer dans l'expérience culturelle sans avoir le sentiment d'être toléré dans un univers conçu pour d'autres.

28

Quelle est la position défendue dans ce texte ?

- ☐ A Les événements gratuits devraient abandonner toute ambition artistique complexe.
- ☐ B La gratuité suffit généralement à diversifier les publics culturels.
- ☐ C La gratuité est utile, mais elle ne garantit pas à elle seule l'égalité d'accès.
- ☐ D Les institutions culturelles doivent revenir prioritairement aux tarifs payants.

Consommation et travail

Dans plusieurs secteurs de service, l'évaluation de la satisfaction client occupe désormais une place centrale. Après un repas, une livraison, un trajet ou un appel, l'utilisateur est invité à noter son expérience en quelques secondes. Ce dispositif paraît démocratique : chacun peut exprimer son avis, et l'entreprise dispose d'un retour immédiat. Pourtant, la généralisation de cette mesure modifie en profondeur la relation de travail. D'une part, elle renforce l'idée que la qualité se réduit à ce qui peut être perçu instantanément par le client, au détriment d'éléments moins visibles comme la coopération entre collègues, la transmission des savoir-faire ou le respect du rythme de travail.

D'autre part, elle place souvent les salariés dans une situation paradoxale : ils doivent personnaliser la relation tout en suivant des procédures très encadrées, puis sont jugés à partir d'une impression finale qu'ils ne maîtrisent pas entièrement. Les notes ne sont pas inutiles ; elles peuvent signaler un dysfonctionnement récurrent ou une attente ignorée. Toutefois, lorsqu'elles deviennent un indicateur décisif de performance, elles tendent à déplacer la définition même du « bon travail ». Celui-ci n'est plus seulement ce qui est fait avec rigueur et constance, mais ce qui produit une satisfaction immédiatement déclarée. Le risque n'est pas seulement statistique. Il est normatif : à force de tout mesurer par l'évaluation instantanée, l'organisation finit par privilégier ce qui se voit vite sur ce qui compte durablement.

29 Que critique principalement l'auteur dans l'usage des évaluations clients ?

- ☐ A Leur incapacité à révéler les attentes nouvelles des consommateurs.
- ☐ B Leur manque de fiabilité dans les secteurs où le service est automatisé.
- ☐ C Le fait qu'elles empêchent les salariés de suivre des consignes précises.
- ☐ D Le fait qu'elles imposent une vision réductrice de ce qu'est un travail de qualité.

Technologies et société

L'essor des systèmes prédictifs dans la vie ordinaire n'a pas seulement modifié nos usages ; il a discrètement déplacé notre rapport à la décision. Qu'il s'agisse d'orientation scolaire, de recrutement ou de consommation culturelle, l'algorithme est présenté comme un auxiliaire neutre, capable de réduire l'arbitraire humain. Or cette promesse repose sur une asymétrie rarement discutée : l'utilisateur doit faire confiance à des procédures dont les critères lui demeurent le plus souvent opaques. Tout en reconnaissant que certains outils améliorent l'accès à l'information et limitent des biais manifestes, il convient de noter qu'une délégation répétée du jugement n'est jamais sans effet sur les capacités mêmes qu'elle prétend seconder. Par ailleurs, la personnalisation intégrale enferme chacun dans un horizon probabiliste où l'imprévu tend à être traité comme une anomalie plutôt que comme une ressource. Dans cette optique, le risque majeur n'est pas seulement la surveillance, quoique celle-ci demeure préoccupante, mais l'intériorisation d'un cadre décisionnel qui naturalise ses propres présupposés. En définitive, une société assistée n'est pas nécessairement une société plus lucide.

- ☐ A La collecte de données serait le seul problème posé par les technologies prédictives.
- ☐ B La confiance accordée aux algorithmes peut affaiblir l'autonomie critique sous couvert d'efficacité.
- ☐ C Les utilisateurs refusent toute innovation dès qu'elle transforme leurs habitudes.
- ☐ D Les outils numériques seraient incapables d'offrir un service réellement utile au public.

Urbanisme et territoire

La densification urbaine est souvent défendue au nom d'impératifs difficilement contestables : limitation de l'étalement, sobriété foncière, meilleur usage des transports collectifs. Sur le papier, l'argumentaire paraît cohérent. Néanmoins, lorsqu'elle est conduite comme un simple accroissement de capacité, la densité peut produire l'inverse de la ville désirable qu'elle invoque. Là où l'on promet proximité et mixité, émergent parfois saturation des équipements, renchérissement du logement et sentiment de dépossession chez les habitants.

Bien que certains rejets relèvent d'une défense conservatrice des privilèges résidentiels, il serait trop commode de rabattre toute critique sur ce registre. La résistance locale révèle aussi une inquiétude quant à la qualité des usages : une ville plus compacte ne vaut que si l'espace public, les services et les temporalités urbaines sont pensés conjointement. Par ailleurs, la densité n'a rien d'une vertu abstraite ; elle dépend de sa forme, de sa répartition et de son inscription territoriale. En dernière analyse, le débat est faussé dès lors qu'il oppose frontalement pavillonnaire dispersé et verticalité intensive. L'enjeu véritable consiste à concevoir des milieux habitables, plutôt qu'à absolutiser un indicateur morphologique.

- ☐ A La densification échoue principalement parce que les habitants refusent toute transformation de leur quartier.
- ☐ B Les territoires peu denses offrent nécessairement un cadre de vie plus équilibré que les centres urbains.
- ☐ C Une politique urbaine pertinente doit subordonner la densité à la qualité concrète de l'habitabilité.
- ☐ D La lutte contre l'étalement urbain impose de construire plus haut, quelles qu'en soient les conséquences.

Arts et culture

À première vue, la transformation des musées en espaces immersifs relève d'une démocratisation bienvenue : le visiteur, longtemps assigné à une posture révérencieuse, serait enfin convié à une expérience sensible. Cependant, cette évolution n'est pas exempte d'ambivalence. En cherchant à capter une attention dispersée, les institutions culturelles adoptent les codes de l'événementiel, au risque de substituer l'intensité du dispositif à la densité des œuvres. Bien que les défenseurs de ces formats invoquent l'élargissement des publics, encore faut-il s'interroger sur la nature de l'accès ainsi produit : s'agit-il d'une appropriation durable ou d'une consommation mémorable mais fugace ? À cet égard, la médiation culturelle se trouve prise dans une dissonance structurelle. D'un côté, elle prétend combattre l'entre-soi symbolique ; de l'autre, elle valide implicitement l'idée selon laquelle l'œuvre, laissée à elle-même, ne suffirait plus. En dernière analyse, ce n'est pas l'innovation qui pose problème, mais le glissement d'une politique de transmission vers une logique de séduction, où la fréquentation devient l'indicateur suprême de la valeur culturelle.

32 Quelle tension l'auteur met-il en lumière ?

- ☐ A L'opposition entre financement public et mécénat privé dans les institutions culturelles.
- ☐ B Le conflit entre conservation des œuvres et numérisation intégrale des collections.
- ☐ C L'écart entre l'ambition de démocratiser l'accès à l'art et la tentation de le rendre dépendant du spectacle.
- ☐ D La contradiction entre la liberté curatoriale et les préférences esthétiques des artistes exposés.

Éducation et savoirs

L'injonction à développer l'esprit critique s'est imposée comme un horizon consensuel de l'école contemporaine. Qui s'en plaindrait ? Dans un espace informationnel saturé, apprendre à vérifier, hiérarchiser et contextualiser semble plus nécessaire que jamais. Pourtant, cette ambition se heurte à une difficulté rarement explicitée : on ne forme pas au discernement en substituant une suspicion généralisée à l'autorité des savoirs.

Par ailleurs, la mise en scène pédagogique du débat peut entretenir une fausse symétrie entre des énoncés inégalement fondés. À force de valoriser l'expression personnelle, on en vient parfois à minorer ce qui distingue une opinion recevable d'une affirmation réfutable. Bien que l'autonomie intellectuelle exige la discussion, elle suppose aussi l'apprentissage patient de méthodes, de critères de preuve et de traditions disciplinaires. En ce sens, l'école n'a pas à choisir entre transmission et émancipation : l'une est la condition de l'autre. En dernière analyse, l'esprit critique ne consiste ni à contester tout énoncé, ni à se soumettre aux experts, mais à comprendre dans quelles conditions un savoir peut être légitimement tenu pour plus solide qu'un autre.

33

Quelle position adopte l'auteur ?

- ☐ A Il soutient que l'autonomie critique repose sur une transmission exigeante des cadres de validation du savoir.
- ☐ B Il affirme que l'école surestime les traditions disciplinaires au détriment des compétences numériques.
- ☐ C Il défend une pédagogie du débat où toutes les prises de parole doivent être traitées à égalité.
- ☐ D Il considère que la défiance envers l'expertise constitue la forme la plus aboutie de l'esprit critique.

Économie et environnement

Dans le débat sur la transition écologique, la sobriété est volontiers invoquée comme une évidence morale. Or cette injonction, lorsqu'elle est formulée sans distinction sociale, reconduit une asymétrie peu avouée. Demander à tous de réduire leur consommation selon un même horizon de vertu revient à effacer l'écart entre les ménages contraints et ceux dont le confort repose sur une dépense énergétique massive. En revanche, les discours économiques dominants continuent de promettre une croissance suffisamment « verte » pour dissiper le dilemme, comme si l'innovation suffisait à neutraliser les effets d'échelle. Cette confiance, bien qu'elle stimule des investissements nécessaires, tend à différer la confrontation avec les limites matérielles. À rebours de cette dichotomie entre austérité punitive et optimisme technicien, une politique cohérente devrait articuler transformation productive et redistribution. Car la sobriété ne devient politiquement soutenable que si elle cesse d'apparaître comme une morale imposée aux mêmes, pendant que d'autres convertissent leurs privilèges en signes de responsabilité. Ce n'est donc pas la modération qui est rejetée, mais son usage inégal et dépolitisé.

34

Quelle idée sous-tend ce texte ?

- ☐ A Les ménages modestes refusent la sobriété par attachement aux modèles consuméristes.
- ☐ B L'innovation doit être freinée car elle retarde nécessairement toute réforme environnementale.
- ☐ C La croissance verte permet déjà de résoudre l'essentiel des contradictions écologiques.
- ☐ D La transition ne peut être acceptée que si l'effort écologique est pensé avec l'équité sociale.

Éducation et savoirs

Il est devenu courant d'évaluer les formations à l'aune de leur rentabilité professionnelle immédiate. Une telle orientation répond à une préoccupation légitime : nul ne saurait nier l'attente sociale qui pèse sur l'école et l'université en matière d'insertion. Néanmoins, lorsque l'utilité à court terme devient le principe exclusif d'organisation des curricula, une réduction insensible s'opère. Les disciplines dont les effets sont diffus, différés ou difficilement quantifiables se voient reléguées au rang d'ornements, alors même qu'elles structurent la faculté de jugement, l'aptitude à interpréter et la distance critique. Bien que l'économie du savoir exige des compétences adaptables, l'adaptabilité elle-même ne se décrète pas par accumulation de techniques immédiatement monnayables. Elle suppose des cadres intellectuels transférables, une culture argumentative et la capacité de relier des problèmes hétérogènes. Par ailleurs, l'obsession de l'adéquation parfaite entre formation et emploi repose sur une fiction : les métiers se transforment plus vite que les référentiels censés les anticiper. En dernière analyse, préparer l'avenir ne consiste pas à spécialiser toujours plus tôt, mais à ménager des savoirs assez robustes pour traverser l'incertitude sans se dissoudre dans elle.

35 Selon l'auteur, quel défi fondamental se pose ?

- ☐ A Stabiliser définitivement des métiers rendus instables par l'innovation.
- ☐ B Remplacer les disciplines théoriques par des apprentissages techniques actualisés.
- ☐ C Concilier insertion professionnelle et formation intellectuelle durable.
- ☐ D Aligner totalement les programmes sur les besoins immédiats des entreprises.

Économie circulaire et mondialisation

La rhétorique de l'économie circulaire se veut rassurante : elle promet qu'en refermant les boucles matérielles, nos sociétés pourraient concilier prospérité, décarbonation et sobriété. À première vue, le paradigme circulaire corrige les excès du productivisme sans rompre avec l'intégration des chaînes de valeur mondiales. Pourtant, cette promesse fait rage précisément là où ses angles morts demeurent les plus patents. En réalité, nombre de filières dites circulaires reposent sur une division internationale du traitement des déchets, sur des asymétries informationnelles persistantes et sur une logique extractiviste déplacée plutôt qu'abolie.

Quoique l'objet usagé réapparaisse sous la figure flatteuse de la ressource, il convient d'observer que sa revalorisation dépend d'infrastructures énergivores, de normes transfrontalières instables et d'arbitrages sociaux souvent invisibilisés. Sous couvert de fermeture des flux, on externalise fréquemment les coûts sanitaires et environnementaux vers des territoires périphériques, lesquels supportent ce que les centres économiques préfèrent nommer "innovation circulaire". À rebours d'une lecture enchantée de la mondialisation verte, le recyclage n'abolit pas la dépendance : il la reconfigure. Dès lors, la circularité ne saurait être tenue pour émancipatrice en soi, sauf à confondre déplacement géographique de la contrainte et transformation substantielle du modèle économique.

36

Que suggère surtout l'auteur à propos de l'économie circulaire mondialisée ?

- ☐ A Elle supprime progressivement les dissymétries entre centres et périphéries.
- ☐ B Elle recompose les dépendances sans renverser la logique dominante.
- ☐ C Elle demeure inefficace faute d'un consensus technique international.
- ☐ D Elle moralise utilement les échanges par la seule innovation verte.

Société numérique et transformation

Dans le débat public, l'innovation numérique est souvent érigée en horizon indiscutable : puisqu'elle optimiserait les services, fluidifierait les échanges et démocratiserait l'accès à l'information, il serait vain, voire réactionnaire, d'en contester la trajectoire. Cette narration téléologique, nourrie d'un déterminisme technologique tenace, fait pourtant l'économie d'une question décisive : qui configure les dispositifs numériques, selon quelles finalités, et au bénéfice de quelles formes de pouvoir ? Ce que l'on appelle commodément « innovation » se confond fréquemment avec la plateforme comme modèle de captation, c'est-à-dire avec une architecture de données dont la performativité technique redéfinit les usages autant qu'elle les enregistre. Contrairement à l'idée selon laquelle l'automatisation neutraliserait les biais humains, on observe que l'algorithmique industrialise au contraire certaines opacités, en les revêtant du prestige de la calculabilité. Bien que ces systèmes se présentent comme des instruments d'efficience, ils instillent des normes comportementales, hiérarchisent la visibilité et rendent plus difficile la contestation des critères qui gouvernent l'accès, l'évaluation ou la réputation. Dès lors, critiquer l'innovation ne revient pas à refuser la technique, mais à dévoiler les rapports sociaux qu'une célébration sans réserve tend à naturaliser.

37

Quel présupposé dominant le texte cherche-t-il surtout à réfuter ?

- ☐ A La numérisation réduirait inévitablement les coûts de coordination collective.
- ☐ B L'accès aux données garantirait mécaniquement une meilleure transparence publique.
- ☐ C Les plateformes favoriseraient spontanément une délibération plus horizontale.
- ☐ D L'innovation technique suivrait une logique neutre et nécessaire.

Philosophie environnementale et écologie

À mesure que la transition écologique s'impose comme horizon gouvernemental, une ambiguïté fondamentale se dessine : se présente-t-elle comme projet d'émancipation collective ou comme nouvelle grammaire de discipline sociale ? À première vue, la décarbonation, la sobriété énergétique et la planification des usages semblent relever d'une rationalité incontestable, tant l'urgence climatique interdit les atermoiements. Néanmoins, ce cadrage, pour nécessaire qu'il soit, ne saurait exonérer d'un examen de ses effets distributifs. En réalité, lorsqu'elle est formulée sous la seule modalité de l'ajustement comportemental, la transition tend à moraliser les pratiques ordinaires tout en préservant, en arrière-plan, les infrastructures matérielles et fiscales qui organisent les inégalités d'exposition. À rebours de l'idée selon laquelle l'écologie unirait spontanément les intérêts, les conflits de classe, de territoire et de temporalité y ressurgissent avec acuité. Bien que la justice environnementale ne puisse se confondre avec le refus de toute contrainte, elle exige que les coûts, les bénéfices et la capacité de consentir à l'effort soient politiquement délibérés. En dernière analyse, ce n'est pas la contrainte écologique qui est récusée, mais la manière dont, sous couvert de nécessité, elle risque d'ériger l'obéissance en substitut d'un choix collectif véritable.

38 Quelle conclusion implicite se dégage du texte ?

- ☐ A Une transition juste dépend avant tout d'innovations énergétiques décisives.
- ☐ B Une transition légitime suppose une écologie débattue, non seulement prescrite.
- ☐ C Une transition efficace impose d'écarter provisoirement les conflits sociaux.
- ☐ D Une transition cohérente requiert la moralisation durable des comportements.

Économie circulaire et mondialisation

La rhétorique de l'économie circulaire se présente volontiers comme l'antidote à la logique extractiviste : réparer, réemployer, reconditionner, bref refermer la boucle. À première vue, l'ambition paraît irréprochable, tant elle conjugue sobriété matérielle et innovation industrielle. Cependant, dès que l'on replace ces promesses dans la géographie effective des chaînes de valeur, une dissonance apparaît. Ce qui est célébré dans les métropoles consommatrices — recyclabilité, traçabilité, allongement de la durée d'usage — repose souvent, en amont, sur une intensification peu visible des flux miniers, logistiques et énergétiques. Le paradigme circulaire, lorsqu'il est indexé sur une demande mondiale inchangée, ne suspend pas nécessairement l'extractivisme ; il en redessine plutôt les lieux, au gré d'une division internationale du travail qui externalise les coûts sociaux et écologiques. En réalité, le déchet valorisé ici suppose fréquemment une vulnérabilité accrue ailleurs, là où l'asymétrie informationnelle empêche de convertir la promesse normative en contrôle effectif. Bien que certains y voient une transition post-productiviste, ce présupposé occulte la persistance d'un imaginaire d'abondance. En dernière analyse, la circularité n'est transformatrice que si elle interroge non seulement les matières, mais la cadence même de leur mise en circulation.

39

Que suggère principalement l'auteur à propos de l'économie circulaire mondialisée ?

- ☐ A Elle déplace souvent les coûts sans rompre avec l'abondance.
- ☐ B Elle abolit progressivement la dépendance aux matières premières.
- ☐ C Elle consacre la traçabilité comme solution politique suffisante.
- ☐ D Elle garantit une régulation équitable des filières transnationales.

Compréhension orale

Listening comprehension

39 questions **Durée** ≈ 35 minutes

Ouvrez le lien audio de chaque document, écoutez l'enregistrement, puis cochez la seule bonne réponse. La difficulté augmente progressivement.

Écoutez les 4 propositions. Choisissez celle qui correspond à l'image.

cinéma d'entrée

A. La personne choisit du popcorn. B. La personne achète un billet à la borne. C. La personne cherche la sortie. D. La personne ouvre son sac.

► Narrateur

1



Écouter

Écoutez les 4 propositions. Choisissez celle qui correspond à l'image.

- ☐ A La personne choisit du popcorn.
- ☐ B La personne achète un billet à la borne.
- ☐ C La personne ouvre son sac.
- ☐ D La personne cherche la sortie.

entrée de concert

A. Le visiteur achète une boisson. B. Le visiteur montre son sac à l'entrée. C. Le visiteur cherche sa place assise. D. Le visiteur prend une photo de la scène.

► Narrateur

2



Écouter

Écoutez les 4 propositions. Choisissez celle qui correspond à l'image.

- ☐ A Le visiteur montre son sac à l'entrée.
- ☐ B Le visiteur achète une boisson.
- ☐ C Le visiteur prend une photo de la scène.
- ☐ D Le visiteur cherche sa place assise.

salle d'attente

A. La personne parle au médecin. B. La personne attend avec une poche de glace. C. La personne achète des médicaments. D. La personne ouvre la porte.

► Narrateur

3



Écouter

Écoutez les 4 propositions. Choisissez celle qui correspond à l'image.

- ☐ A La personne ouvre la porte.
- ☐ B La personne attend avec une poche de glace.
- ☐ C La personne parle au médecin.
- ☐ D La personne achète des médicaments.

borne de quai

A. La personne monte dans le train. B. La personne attend sur un banc. C. La personne se trompe de borne. D. La personne ferme sa valise.

► Narrateur

4



Écouter

Écoutez les 4 propositions. Choisissez celle qui correspond à l'image.

- ☐ A La personne ferme sa valise.
- ☐ B La personne attend sur un banc.
- ☐ C La personne se trompe de borne.
- ☐ D La personne monte dans le train.

Écoutez l'extrait sonore et les 4 propositions, notez la bonne réponse.

Vie domestique - coupure d'eau

Bonsoir, c'est la gardienne. Nous coupons l'eau de l'immeuble demain entre neuf heures et midi pour des travaux. Ça vous convient ?

Écoutez l'extrait sonore et les 4 propositions. Choisissez la bonne réponse.

- A. Oui, je viendrai avec une serviette.
- B. Non, je préfère une chambre au calme.
- C. D'accord, je réglerai par carte.
- D. Oui, merci, je vais prévoir pour demain matin.

► Situation

► Question

► Responses

5

Écoutez l'extrait sonore et les 4 propositions, notez la bonne réponse.

- ☐ A D'accord, je réglerai par carte.
- ☐ B Oui, je viendrai avec une serviette.
- ☐ C Oui, merci, je vais prévoir pour demain matin.
- ☐ D Non, je préfère une chambre au calme.

Services et demandes - colis à récupérer

Bonsoir, c'est le point relais du centre. Votre paquet est arrivé aujourd'hui, mais nous fermons à 18 h 30. Vous pouvez venir le chercher quand ?

Quelle est la réponse appropriée ?

- A. Non, je n'ai rien commandé au restaurant.
- B. Je prends le train de banlieue.
- C. Je voudrais changer d'adresse.
- D. Je peux passer avant la fermeture.

► Situation

► Question

► Responses

6

Écoutez l'extrait sonore et les 4 propositions, notez la bonne réponse.

- ☐ A Je voudrais changer d'adresse.
- ☐ B Je peux passer avant la fermeture.
- ☐ C Non, je n'ai rien commandé au restaurant.
- ☐ D Je prends le train de banlieue.

Vie domestique - réparation de chaudière

Bonjour, je vous appelle pour la chaudière. Elle ne chauffe plus depuis ce matin, et j'ai deux enfants à la maison. Vous pourriez envoyer quelqu'un aujourd'hui ?

Quelle est la réponse appropriée ?

- A. Oui, le musée ferme à dix-huit heures.
- B. D'accord, je vous réserve une table pour quatre.
- C. Je vais vérifier si un technicien est disponible cet après-midi.
- D. Non, ce formulaire doit être envoyé par courriel.

► Situation

► Question

► Responses

7 Écoutez l'extrait sonore et les 4 propositions, notez la bonne réponse.

- ☐ A Je vais vérifier si un technicien est disponible cet après-midi.
- ☐ B Non, ce formulaire doit être envoyé par courriel.
- ☐ C Oui, le musée ferme à dix-huit heures.
- ☐ D D'accord, je vous réserve une table pour quatre.

Messages vocaux - message d'absence

Bonjour madame, je suis le voisin du 4e. Je pars ce soir et j'ai reçu un avis de passage pour votre courrier par erreur. Pouvez-vous me rappeler avant 18 heures ?

Écoutez l'extrait sonore et les 4 propositions. Choisissez la bonne réponse.

- A. D'accord, je vous téléphone avant ce soir.
- B. Très bien, je passerai à la pharmacie.
- C. Merci, je laisse le colis à l'accueil.
- D. Entendu, je serai au bureau demain matin.

► Situation

► Question

► Responses

8 Écoutez l'extrait sonore et les 4 propositions, notez la bonne réponse.

- ☐ A Très bien, je passerai à la pharmacie.
- ☐ B D'accord, je vous téléphone avant ce soir.
- ☐ C Entendu, je serai au bureau demain matin.
- ☐ D Merci, je laisse le colis à l'accueil.

Services et demandes - colis absent

Bonjour, je suis le livreur. Je suis devant votre immeuble avec un colis, mais personne ne répond à l'interphone. Vous pouvez descendre maintenant ?

Écoutez l'extrait sonore et les 4 propositions. Choisissez la bonne réponse.

- A. Oui, il est sur la table du salon.
- B. Non, je cherche encore votre numéro.
- C. Oui, j'arrive tout de suite.
- D. Non, je pars en vacances demain.

► Situation

► Question

► Responses

9

Écoutez l'extrait sonore et les 4 propositions, notez la bonne réponse.

- ☐ A Oui, il est sur la table du salon.
- ☐ B Non, je cherche encore votre numéro.
- ☐ C Oui, j'arrive tout de suite.
- ☐ D Non, je pars en vacances demain.

Messages vocaux - rappel de paiement

Bonjour madame, ici la bibliothèque municipale. Votre abonnement annuel arrive à la fin cette semaine. Si vous voulez continuer à emprunter des livres, merci de régulariser la cotisation avant vendredi. Vous préférez passer sur place ou payer en ligne ?

Quelle est la réponse appropriée ?

- A. Je cherche la salle de lecture au premier étage.
- B. Je reviendrai rendre les romans lundi prochain.
- C. Je vais payer sur internet cet après-midi.
- D. Le musée reste ouvert jusqu'à dix-huit heures.

► Situation

► Question

► Responses

10

Écoutez l'extrait sonore et les 4 propositions, notez la bonne réponse.

- ☐ A Le musée reste ouvert jusqu'à dix-huit heures.
- ☐ B Je vais payer sur internet cet après-midi.
- ☐ C Je reviendrai rendre les romans lundi prochain.
- ☐ D Je cherche la salle de lecture au premier étage.

Écoutez le document sonore et la question. Notez la bonne réponse.

coordination d'un chantier de rue

Personne 1: Tu as vu le nouveau planning pour la rue Pasteur ?

Personne 2: Oui, et franchement, cette fois la mairie a mieux fait les choses. Les riverains ont reçu un courrier clair, et les commerçants savent enfin quand les camions pourront passer. — Pourtant, les travaux durent encore un mois. — Bien sûr, ce n'est pas idéal. Mais avant, personne n'avait les mêmes informations. Là, au moins, les horaires de circulation et les accès de livraison sont précisés. — Donc tu trouves l'organisation plus correcte ? — Oui, nettement plus sérieuse que lors du premier chantier.

► Dialogue

► Question

11 Écoutez le document sonore et la question. Notez la bonne réponse.

☐ A Elle la croit inutilement longue

☐ B Elle la pense encore secrète

☐ C Elle la juge mieux préparée

☐ D Elle la trouve trop coûteuse

festival associatif déplacé

Journaliste: Ce samedi, le festival des associations devait se tenir sur la place centrale, mais la préfecture a demandé un changement de lieu à cause d'un problème électrique découvert pendant l'installation. Les stands seront finalement accueillis dans le gymnase municipal, à dix minutes à pied. Les horaires restent les mêmes, de 10 heures à 18 heures. Les organisateurs précisent que les ateliers pour enfants sont maintenus, sauf celui de peinture murale, impossible à installer en intérieur. Des bénévoles guideront le public depuis l'arrêt de bus principal.

► Journaliste

► Question

12 Que peut-on comprendre sur l'organisation de l'événement malgré ce contretemps ?

☐ A Les activités pour enfants sont supprimées

☐ B Le public doit venir en voiture

☐ C La journée sera reportée à plus tard

☐ D La manifestation aura bien lieu autrement

archives de journal local

Intervieweuse: Vous lancez un abonnement numérique pour les anciennes éditions du Journal du Centre. Comment les lecteurs réagissent-ils ?

Invité: Globalement, très bien. Beaucoup attendaient un accès simple aux archives, surtout les enseignants et les associations. Je trouve ce projet utile, parce qu'il permet de retrouver facilement des informations locales sans se déplacer. En revanche, le tarif mensuel doit rester raisonnable, sinon les retraités risquent d'abandonner. — Donc vous soutenez l'idée, avec une réserve ? — Oui, exactement. L'outil est bon, mais son prix doit être surveillé.

► Dialogue

► Question

13 Quel avis l'intervenant exprime-t-il sur ce nouvel abonnement aux archives locales ?

- ☐ A Il le juge inutile pour le public
- ☐ B Il le trouve trop complexe à lancer
- ☐ C Il le refuse à cause du format
- ☐ D Il l'approuve avec prudence sur le coût

transition numérique au travail

Journaliste: Dans cette entreprise de nettoyage, les feuilles d'intervention papier vont disparaître le mois prochain. Les agents recevront désormais leur planning sur une application simple, avec l'adresse du client, la durée prévue et un bouton pour signaler un retard ou un produit manquant. La direction affirme que ce changement évitera les appels répétés au bureau. Mais elle prévoit aussi deux séances d'aide, car plusieurs salariés ne sont pas à l'aise avec leur téléphone professionnel. Les représentants du personnel demandent surtout un accompagnement au démarrage, pas un report du projet.

► Journaliste

► Question

14 Selon ce reportage, quel changement essentiel touche l'organisation quotidienne des agents ?

- ☐ A Le bureau réduit les équipes du soir
- ☐ B Le planning revient au format papier
- ☐ C Le service abandonne ses clients réguliers
- ☐ D Le suivi passe par un outil mobile

audiences d'un festival photo

Journaliste: Bonjour à tous. La ville a publié le bilan du festival photo du printemps. Contrairement aux craintes du départ, la fréquentation a progressé de 18 % par rapport à l'an dernier. Les organisateurs expliquent ce résultat par les visites commentées gratuites du soir et par des billets moins chers pour les étudiants. En revanche, les ateliers du matin ont moins attiré, surtout en semaine. Pour l'édition prochaine, l'équipe pense donc garder les expositions tardives et revoir seulement les horaires des activités pratiques.

► Journaliste

► Question

15 Quel est le message principal ?

- ☐ A Le festival doit changer de lieu
- ☐ B Les étudiants demandent plus d'ateliers
- ☐ C L'événement a mieux marché que prévu
- ☐ D La mairie supprime les visites du soir

nuisances de livraison matinale

Journaliste: Lors d'une réunion de quartier, une habitante prend la parole au sujet des livraisons devant un supermarché. Elle explique que les camions arrivent souvent avant six heures, moteur allumé, juste sous les fenêtres. Selon elle, le magasin a le droit de se faire livrer, mais pas d'ignorer complètement les riverains. Un représentant de l'enseigne promet de revoir l'horaire avec ses transporteurs. L'habitante dit qu'elle attend des résultats rapides, car plusieurs voisins ont déjà signalé le problème sans changement visible jusqu'ici.

► Journaliste

► Question

16 Quel jugement l'habitante exprime-t-elle à propos de la manière dont le magasin traite ce problème de voisinage ?

- ☐ A Elle la croit totalement légale
- ☐ B Elle la trouve peu respectueuse
- ☐ C Elle la voit comme provisoire
- ☐ D Elle la juge déjà satisfaisante

nuisances sonores urbaines

Personne 1: Tu as vu le nouveau terrain de sport derrière l'immeuble ?

Personne 2: Oui, et franchement, je trouve l'idée bonne pour les jeunes du quartier. Avant, ils jouaient sur le parking, c'était dangereux. Le problème, c'est surtout l'horaire du soir. Hier encore, il y avait du bruit après vingt-deux heures. Si la ville faisait mieux respecter la fermeture, je pense que beaucoup d'habitants se plaindraient moins. Donc, pour moi, ce n'est pas l'équipement lui-même qui gêne, c'est le manque de contrôle autour de son utilisation.

► Dialogue

► Question

17 Quel avis exprime l'homme ?

- ☐ A Le lieu est inutile pour le quartier
- ☐ B Le lieu manque d'activités sportives
- ☐ C Le lieu doit fermer dès demain
- ☐ D Le lieu est utile mais mal encadré

plaintes d'usagers du cinéma

Journaliste: Bonsoir. Le cinéma municipal a reçu plusieurs plaintes après la mise en place de son nouveau système de réservation. Certains spectateurs ont payé deux fois, d'autres n'ont pas reçu leur billet électronique. La direction affirme que la panne vient d'un module externe ajouté la semaine dernière. En attendant la correction complète, les personnes concernées peuvent se présenter à l'accueil avec leur relevé bancaire pour obtenir soit un remboursement, soit une nouvelle place. Le cinéma promet aussi un message d'information plus clair sur son site dès ce soir.

► Journaliste

► Question

18 Qu'apprend-on surtout sur la situation du cinéma municipal et la réponse apportée aux spectateurs concernés ?

- ☐ A Une billetterie défaillante entraîne des compensations
- ☐ B Une salle fermée provoque des reports
- ☐ C Une hausse tarifaire suscite des protestations
- ☐ D Une séance annulée impose des échanges

plateforme interne numérique

Journaliste: Bonjour Madame Robert. Vous testez depuis trois semaines la nouvelle plateforme interne de votre entreprise. Qu'en pensez-vous ?

Invitée: Au début, j'étais un peu perdue, parce que tout a changé d'un coup. Mais maintenant, je trouve l'outil vraiment utile. On y dépose les demandes de congé, les notes de service et même les justificatifs de frais. Ce n'est pas parfait : certaines pages sont lentes sur téléphone. Malgré cela, on perd moins de temps qu'avant, surtout parce qu'on évite les formulaires papier et les allers-retours au secrétariat.

► Dialogue

► Question

19 Quel avis donne-t-elle ?

- ☐ A Elle le juge inutile au bureau
- ☐ B Elle refuse encore ce changement
- ☐ C Elle demande son retrait immédiat
- ☐ D Elle l'approuve malgré des limites

réemploi informatique municipal

Locuteur 1: À Grenoble, le programme Rebond Numérique récupère depuis 2022 les ordinateurs réformés des services municipaux pour les reconditionner. Sur 1 800 appareils collectés l'an dernier, 1 140 ont été remis en circulation auprès d'associations et de foyers modestes. Le résultat semble exemplaire, pourtant la Cour régionale des comptes souligne une fragilité structurelle : le coût unitaire du reconditionnement a augmenté de 26 % en dix-huit mois, notamment à cause des batteries et des normes de sécurité renforcées. En parallèle, les dons progressent plus vite que les capacités d'atelier. Ainsi, le dispositif répond à la fois à un enjeu social et à une logique environnementale, mais il risque l'engorgement si la ville ne stabilise pas son modèle de financement et de tri.

► Locuteur 1

► Question

20 Écoutez le document sonore et la question. Notez la bonne réponse.

- ☐ A Réserver les appareils aux établissements scolaires
- ☐ B Élargir rapidement les dons à toute la région
- ☐ C Remplacer les ateliers associatifs par des entreprises
- ☐ D Consolider un système utile mais financièrement tendu

abonnement transport-apprentissage

Locutrice 1: La métropole propose depuis 2024 un abonnement unique pour les apprentis : 24 euros par mois, valable sur bus, tram et train local. L'idée paraît simple, pourtant son bilan intermédiaire est contrasté.

Locuteur 2: Oui. Les inscriptions ont progressé de 18 %, surtout dans les CFA du centre. En revanche, dans les zones périphériques, beaucoup de jeunes continuent d'utiliser la voiture familiale, car le premier départ du matin reste trop tardif pour les ateliers qui commencent à 7 h.

Locutrice 1: Et la collectivité insiste sur un autre point : quand l'offre existe, l'abonnement réduit les absences du lundi, donc il a un effet réel sur la continuité de formation.

Locuteur 2: Au fond, le tarif attire, mais il ne suffit pas. Sans horaires adaptés aux contraintes professionnelles, la mesure bénéficie surtout à ceux dont les trajets étaient déjà relativement couverts.

► Dialogue

► Question

21 Quelle conclusion résume le mieux cet échange ?

- ☐ A La métropole surestime les absences du lundi
- ☐ B Le prix aide, mais l'offre reste décisive
- ☐ C Le dispositif doit d'abord être moins cher
- ☐ D Les apprentis refusent globalement le train

abonnement vélo-TER salarié

Locuteur 1: Tu as vu la proposition de la région Occitanie ? Un abonnement combiné TER-vélo pour les salariés, à 49 euros par mois.

Locutrice 2: Oui, et l'entreprise rembourserait 60 % comme pour le train. Sur le papier, c'est intéressant, surtout depuis l'augmentation du carburant en janvier. Mais il reste un point fragile.

Locuteur 1: Les parkings à vélos ?

Locutrice 2: Pas seulement. Dans plusieurs gares moyennes, le premier train arrive après 7 h 20. Pour quelqu'un qui commence à 8 heures à quinze kilomètres de la gare d'arrivée, même avec un vélo, c'est serré. Donc le dispositif peut séduire, néanmoins il profitera surtout aux salariés dont les horaires sont déjà relativement souples.

► Dialogue

► Question

22 Que peut-on déduire de la réserve exprimée par la locutrice ?

- ☐ A L'offre risque d'exclure des emplois aux horaires fixes.
- ☐ B Les entreprises refusent de financer la part salariale.
- ☐ C Le prix proposé reste supérieur au coût de la voiture.
- ☐ D Les gares moyennes interdisent le transport des vélos.

salles de travail partagées

Locutrice 1: Depuis l'automne 2023, notre administration a transformé deux étages en espaces partagés. L'idée était de faciliter le travail hybride et de réduire les bureaux vides le vendredi.

Locuteur 2: Sur le papier, oui. Mais l'enquête du comité social montre surtout un autre effet : les agents perdent du temps à chercher une place adaptée lorsqu'ils ont des appels confidentiels ou des dossiers complexes. En open space, certains échanges sont reportés, ce qui ralentit les décisions. Pourtant, personne ne demande un retour complet à l'ancien modèle. Ce qui manque, c'est une répartition plus fine entre zones calmes, salles fermées et postes réservables. Autrement dit, le désaccord ne porte pas sur le télétravail lui-même, mais sur des conditions matérielles devenues trop uniformes pour des tâches très différentes.

► Dialogue

► Question

23 Quel est le problème central dans cet échange ?

- ☐ A Le télétravail a fait baisser la productivité générale.
- ☐ B L'administration veut supprimer les bureaux fermés.
- ☐ C Les espaces ne correspondent pas à tous les usages.
- ☐ D Les agents refusent la réservation numérique des postes.

navette scolaire rurale

Locutrice 1: Dans le Lot, le syndicat de transport teste depuis septembre 2023 une navette scolaire à la demande pour six communes isolées. Le dispositif coûte 240 000 euros par an, ce qui suscite des critiques. Pourtant, l'objectif n'est pas seulement de déplacer des élèves. Les élus soulignent qu'en l'absence de solution fiable, certaines familles renonçaient à des options comme les sections sportives ou les cours de musique en fin de journée. Ainsi, l'enjeu concerne aussi l'égalité d'accès aux parcours scolaires. En outre, le taux d'occupation des minibus a déjà atteint 72 % au deuxième trimestre. Autrement dit, le service se défend moins par sa rentabilité immédiate que par ses effets sur les choix éducatifs des collégiens.

24 Quel argument principal justifie ce dispositif ?

- ☐ A Il permet de réduire rapidement les dépenses publiques.
- ☐ B Il attire davantage d'élèves vers les communes rurales.
- ☐ C Il élargit concrètement les possibilités de scolarité.
- ☐ D Il remplace avantageusement les transports régionaux classiques.

consigne urbaine mutualisée

Locuteur 1: Lyon teste depuis février 2025 un réseau de consignes mutualisées pour les livraisons du dernier kilomètre. Le programme, financé en partie par Horizon Europe, regroupe 120 casiers répartis près des tramways, des médiathèques et de trois supermarchés. L'objectif affiché est double : limiter les tournées ratées et réduire l'encombrement des rues commerçantes. Pourtant, les premiers chiffres sont contrastés. Les échecs de remise ont chuté de 21 %, mais l'usage reste très inégal selon les quartiers, surtout là où les horaires de retrait sont perçus comme trop restreints. En outre, plusieurs commerçants craignent une baisse du passage spontané en boutique. Le bilan provisoire suggère donc qu'une solution logistique performante ne devient réellement urbaine que si elle s'adapte aux rythmes et aux habitudes locales.

25 Quelle synthèse rend le mieux compte de ce bilan provisoire ?

- ☐ A L'efficacité technique doit encore s'ajuster aux usages.
- ☐ B La priorité est d'augmenter le nombre de supermarchés.
- ☐ C Les commerçants bénéficient déjà tous du programme.
- ☐ D Le dispositif doit être abandonné malgré de bons résultats.

achats durables de bureau

Locutrice 1: Lorsqu'une administration annonce des achats durables, on imagine souvent une simple substitution de produits. Or, dans la métropole d'Auray, le plan 2024-2027 va plus loin. Les fournitures labellisées représentent déjà 68 % des volumes, mais la dépense totale n'a diminué que de 2 %. En effet, les gains proviennent moins du choix d'objets supposés vertueux que de la réduction des commandes inutiles, du réemploi du mobilier et d'un suivi trimestriel des stocks par service. De surcroît, la collectivité a revu ses marchés pour limiter les livraisons fractionnées. Autrement dit, la politique n'oppose pas écologie et gestion. Elle suggère qu'une consommation publique plus responsable devient crédible seulement lorsqu'elle transforme aussi les habitudes d'usage et non la vitrine des catalogues.

► Locutrice 1

► Question

26 Selon l'intervenante, quelle idée résume le mieux ce plan ?

- ☐ A Les labels suffisent à rendre l'achat exemplaire.
- ☐ B La sobriété dépend surtout d'un changement de pratiques.
- ☐ C Le mobilier réemployé coûte toujours plus cher.
- ☐ D Les services achètent moins à cause des retards.

étiquetage anti-gaspillage en supermarché

Locutrice 1: Dans six supermarchés de l'enseigne Novalim, un nouvel étiquetage anti-gaspillage est testé depuis janvier 2024. Les produits proches de leur date portent non seulement une remise, mais aussi une indication d'usage : "à cuisiner ce soir", "à congeler", ou "à partager". Selon l'entreprise, les ventes de ces articles ont progressé de 22 %. Pourtant, le responsable logistique insiste sur un point : ce n'est pas la promotion qui explique tout. En effet, les anciens autocollants rouges attiraient l'attention sans aider à décider. Désormais, le client comprend plus vite ce qu'il peut faire du produit. Autrement dit, l'information pratique réduit l'hésitation, alors que la seule baisse de prix profitait surtout aux acheteurs déjà convaincus.

► Locutrice 1

► Question

27

Quel argument central est défendu dans ce reportage ?

- ☐ A Les magasins veulent écouler des stocks trop anciens
- ☐ B Le gaspillage vient d'un manque de promotions
- ☐ C Un conseil concret oriente mieux l'achat
- ☐ D La réduction attire surtout les ménages modestes

contrat local de soirée urbaine

Locuteur 1: À Nérac-sur-Seine, le contrat local de soirée urbaine signé en 2024 associe mairie, commerçants, police municipale et réseau de bus. L'objectif officiel n'est pas seulement de réduire les nuisances autour du centre, où 312 signalements ont été recensés entre avril et septembre 2023. Le dispositif décale aussi le dernier départ de deux lignes à 0 h 45, finance des médiateurs les vendredis et impose aux bars volontaires une fermeture échelonnée sur quarante minutes. Certains riverains y voient une concession excessive aux activités nocturnes. Pourtant, les urbanistes de l'agence Alter-Cité défendent une logique inverse : quand la dispersion est mieux organisée, les regroupements bruyants diminuent et les retours deviennent plus sûrs. En conclusion, la ville traite simultanément tranquillité publique, mobilité et prévention.

► Locuteur 1

► Question

28

Écoutez le document sonore et la question. Notez la bonne réponse.

- ☐ A Une mesure provisoire contre le manque de bus.
- ☐ B Une réponse coordonnée à plusieurs enjeux urbains.
- ☐ C Une politique surtout destinée à soutenir les bars.
- ☐ D Une stratégie centrée sur la seule répression nocturne.

planning hybride et cohésion d'équipe

Locuteur 1: Dans notre service, le nouvel accord hybride autorise trois jours à distance, ce qui semblait équilibré. Pourtant, depuis janvier, chacun choisit ses jours presque librement, et les réunions essentielles se tiennent souvent avec la moitié de l'équipe en ligne.

Locutrice 2: Oui, et ce n'est pas qu'une question technique. Le baromètre interne de juin 2024 montre que 74 % des salariés apprécient cette souplesse, mais 46 % disent ne plus savoir à qui demander un avis rapide sur un dossier complexe.

Locuteur 1: C'est pourquoi le problème n'est ni le télétravail lui-même ni le manque d'outils. En réalité, sans jours communs ni règles de coordination, on gagne en autonomie individuelle, néanmoins on affaiblit les échanges informels qui sécurisent les décisions collectives.

► Dialogue

► Question

29 Écoutez le document sonore et la question. Notez la bonne réponse.

- ☐ A Les réunions virtuelles coûtent trop cher à l'entreprise.
- ☐ B Les outils numériques empêchent toute autonomie professionnelle.
- ☐ C Les salariés rejettent majoritairement le travail à distance.
- ☐ D L'organisation manque de repères communs pour coopérer efficacement.

vieillessement actif

Locuteur 1: Le vieillissement actif est souvent présenté, depuis le plan de l'Organisation mondiale de la santé de 2002, comme une réponse pragmatique à l'allongement de la vie. En France, les plus de 65 ans représentaient environ 21 % de la population en 2023, ce qui nourrit des politiques mêlant prévention, mobilité et participation associative. Ces données sont établies. Ce qui l'est moins, c'est l'imaginaire qui accompagne ces programmes. À cet égard, l'injonction à "rester actif" peut glisser d'une ambition émancipatrice vers une norme discrètement culpabilisante, surtout pour les personnes fragilisées par la maladie ou la précarité. Néanmoins, réduire ces politiques à un simple habillage néolibéral serait insuffisant. Dans plusieurs villes nordiques, des dispositifs intergénérationnels ont diminué l'isolement et renforcé le sentiment d'utilité sociale. Le paradoxe est là : on célèbre l'autonomie tout en supportant mal la dépendance, pourtant inhérente à toute trajectoire humaine. De surcroît, la sociologie du care rappelle que la vulnérabilité n'est pas une anomalie, mais une condition partagée, que les discours performatifs tendent parfois à invisibiliser.

► Locuteur 1

► Question

30 Écoutez le document sonore et la question. Notez la bonne réponse.

- ☐ A L'appel à l'activité peut devenir une norme culpabilisante.
- ☐ B L'OMS a formulé un cadre d'action en 2002.
- ☐ C Les plus de 65 ans représentaient 21 % des habitants.
- ☐ D Des programmes nordiques ont réduit l'isolement social.

contrats intermittents du jeu vidéo

Locuteur 1: L'industrie du jeu vidéo français a doublé son chiffre d'affaires en une décennie, selon le SELL, et les écoles spécialisées n'ont jamais diplômé autant de profils créatifs. Pourtant, derrière l'image d'un secteur agile, se généralise une organisation du travail fondée sur des contrats courts, des pics de production et une disponibilité quasi permanente. Les économistes parlent d'un modèle par projet; les salariés, eux, évoquent plus volontiers une incertitude structurelle. À cet égard, il est exact que certains studios indépendants offrent une réelle liberté esthétique, parfois à rebours des logiques des grandes plateformes. Néanmoins, cette autonomie est souvent payée par l'auto-exploitation, phénomène bien documenté depuis les travaux d'Angela McRobbie sur les industries créatives. Par ailleurs, l'argument selon lequel la passion compenserait la précarité relève moins d'un constat que d'une rhétorique de légitimation. Autrement dit, les données économiques ne suffisent pas à décrire le secteur: elles masquent souvent une norme implicite selon laquelle créer devrait autoriser à vivre dans l'instabilité.

► Locuteur 1

► Question

31 Écoutez le document sonore et la question. Notez la bonne réponse.

- ☐ A Les écoles spécialisées forment davantage de diplômés qu'auparavant.
- ☐ B Le chiffre d'affaires du secteur a fortement progressé en dix ans.
- ☐ C Des studios indépendants accordent parfois une marge esthétique réelle.
- ☐ D La passion sert souvent à justifier des conditions professionnelles instables.

tourisme et identité portuaire

Locutrice 1: À Saint-Nazaire, la municipalité vante depuis 2018 un tourisme dit expérientiel, centré sur les chantiers navals, les friches reconverties et les récits ouvriers. À première vue, l'initiative paraît salubre: elle rompt avec l'image balnéaire standardisée et redonne visibilité à une mémoire longtemps disqualifiée. Cependant, plusieurs sociologues du patrimoine rappellent qu'un territoire ne se laisse pas résumer à une scénographie. Lorsque l'on transforme des lieux de conflit social en parcours attractifs, on produit aussi une version pacifiée de l'histoire. Ce n'est pas forcément une falsification; c'est plutôt un déplacement de sens. De surcroît, les commerces bénéficient réellement de cette fréquentation nouvelle, et les habitants eux-mêmes redécouvrent parfois leur ville à travers ces médiations. En revanche, si l'identité locale devient un simple argument de marque, elle perd sa fonction critique. Autrement dit, tout en admettant que le tourisme puisse soutenir une économie fragile, encore faut-il qu'il laisse subsister des aspérités, des contradictions, bref une mémoire qui ne soit pas entièrement consommable.

► Locutrice 1

► Question

32

Écoutez le document sonore et la question. Notez la bonne réponse.

- ☐ A Elle y voit surtout un levier commercial sans enjeu symbolique.
- ☐ B Elle l'approuve sous réserve d'un récit local non lissé.
- ☐ C Elle défend une disparition complète des usages touristiques du port.
- ☐ D Elle condamne une mise en valeur jugée forcément trompeuse.

silence en bibliothèque publique

Locutrice 1: On parle beaucoup de la bibliothèque comme troisième lieu, ouvert, convivial, traversé d'ateliers, de débats, parfois même de jeux vidéo.

Locuteur 2: Oui, et cette évolution n'est pas anecdotique. Depuis les années 1990, l'institution s'est pensée moins comme sanctuaire du livre que comme service public de présence sociale. Habermas n'est jamais loin : on y cherche un espace de discussion, pas seulement de conservation.

Locutrice 3: Pourtant, la plainte récurrente sur la disparition du silence dit autre chose qu'une nostalgie disciplinaire. Le silence, dans une bibliothèque, n'est pas seulement l'absence de bruit; c'est une promesse d'indisponibilité au flux, presque un droit temporaire au retrait. Or les publics les plus précaires utilisent souvent ce lieu pour cette raison précise : s'extraire d'un logement saturé, d'un écran omniprésent, d'injonctions permanentes à réagir. En transformant tous les espaces en zones d'animation, on risque de confondre démocratisation et sollicitation continue. Bien sûr, personne ne réclame le retour du temple intimidant du XIXe siècle. Mais si l'institution perd sa capacité à protéger une attention non marchande, elle adopte, malgré elle, le rythme même dont elle prétend offrir une alternative.

► Dialogue

► Question

33

Écoutez le document sonore et la question. Notez la bonne réponse.

- ☐ A Les animations culturelles répondent mieux que le calme aux attentes populaires.
- ☐ B L'ouverture sociale ne doit pas effacer la fonction protectrice du retrait.
- ☐ C Le débat oppose simplement conservation patrimoniale et modernisation numérique.
- ☐ D La bibliothèque doit redevenir un lieu strictement consacré à l'étude silencieuse.

croisières polaires

Locutrice 1: Les croisières polaires se présentent souvent comme des voyages de sensibilisation. Les passagers reviennent avec des images du retrait des glaces et le sentiment d'avoir touché du doigt l'Anthropocène.

Locuteur 2: Oui, mais cette pédagogie repose sur une contradiction matérielle. Depuis 2016, la fréquentation de certaines zones arctiques a fortement augmenté, précisément grâce à des navires dont l'empreinte environnementale reste considérable, même lorsqu'elle est compensée partiellement.

Locutrice 3: Le plus intéressant est peut-être ailleurs. Dans la tradition du sublime, de Burke à Kant, on cherche dans les paysages extrêmes une expérience de dépassement. Or, ici, le sujet contemple moins une nature intacte qu'une nature déjà historicisée par ses propres dégâts. En revanche, les voyageurs ne sont pas tous cyniques : plusieurs enquêtes scandinaves montrent qu'ils soutiennent ensuite davantage des politiques climatiques. Néanmoins, cet éveil moral demeure inséparable d'un privilège de mobilité. Autrement dit, on transforme la catastrophe en expérience de conscience, tout en confirmant les inégalités qui l'alimentent. Le tourisme polaire n'est donc ni pure hypocrisie ni conversion exemplaire ; il met en scène la difficulté contemporaine à vouloir comprendre le monde sans continuer, simultanément, à le consommer.

► Dialogue

► Question

34

Écoutez le document sonore et la question. Notez la bonne réponse.

- ☐ A Ils exposent un désir lucide de comprendre, mêlé à une consommation contradictoire.
- ☐ B Ces voyages prouvent surtout l'efficacité éducative du tourisme climatique.
- ☐ C Ils offrent une contemplation esthétique désormais détachée de toute politique.
- ☐ D Ils révèlent avant tout l'échec moral des politiques de compensation.

traçabilité carbone et consommation maritime

Locuteur 1: Depuis que certaines plateformes affichent l'empreinte carbone d'un produit livré, le consommateur se voit présenté comme arbitre éclairé de la mondialisation. L'intention paraît louable. Après tout, le transport maritime assure près de 80 % des échanges mondiaux en volume, et l'Organisation maritime internationale a durci ses objectifs en 2023. Cependant, cette pédagogie des chiffres a quelque chose de trompeusement rassurant. Elle suggère qu'un bon choix individuel suffirait à corriger des chaînes logistiques construites, depuis les années 1970, sur la vitesse, l'externalisation et l'opacité. À rebours du récit héroïque de l'acheteur responsable, des anthropologues de la consommation rappellent que l'acte d'achat est encadré par des infrastructures, des prix, des interfaces et même des imaginaires de disponibilité permanente. En outre, l'étiquette carbone ne dit presque rien des conditions de travail portuaires, de l'extraction des matières premières ou des arbitrages politiques qui rendent certaines routes plus rentables que d'autres. Le problème n'est donc pas l'information elle-même ; c'est l'illusion de souveraineté qu'elle peut produire, comme si la transparence remplaçait la transformation des règles du commerce.

► Locuteur 1

► Question

35 Écoutez le document sonore et la question. Notez la bonne réponse.

- ☐ A Ils éclairent partiellement, mais déplacent abusivement la responsabilité vers l'individu.
- ☐ B Ils rendent désormais les échanges mondiaux pleinement contrôlables par chacun.
- ☐ C Ils révèlent surtout la supériorité écologique durable du transport maritime.
- ☐ D Ils sont inutiles, car les consommateurs refusent toute contrainte écologique.

Société numérique et éthique : anonymisation des archives vocales

Conférencier: Dans les laboratoires qui entraînent des systèmes vocaux, l'anonymisation est devenue le mot d'ordre, presque un talisman réglementaire depuis le RGPD. Pourtant, dire qu'une voix est « neutralisée » est déjà une interprétation. Comme l'a noté la CNIL, certaines inflexions permettent encore d'inférer l'âge, l'origine sociale, parfois l'aire géographique ; autrement dit, l'effacement n'abolit pas l'asymétrie informationnelle, il la reconfigure. On invoque souvent Saussure pour rappeler que le signe déborde son support immédiat ; de la même manière, le timbre déborde la simple donnée acoustique. Fait établi : plusieurs consortiums européens ont réduit les identifiants nominaux. Jugement plus discutable : ils auraient, pour autant, résolu la question éthique. Depuis les révélations d'Edward Snowden, nous savons qu'une garantie technique peut devenir un narratif de conformité. L'enjeu n'est donc pas seulement juridique, mais herméneutique : que prétend-on protéger, exactement ?

► Conférencier

► Question

36

Écoutez le document sonore et la question. Notez la bonne réponse.

- ☐ A Les dispositifs actuels auraient réglé l'essentiel du problème moral.
- ☐ B La CNIL souligne les limites de l'effacement des traces personnelles.
- ☐ C Des acteurs européens ont supprimé plusieurs repères nominaux.
- ☐ D Des indices vocaux laissent subsister des déductions sur les locuteurs.

Relations internationales : clauses miroirs agricoles UE-Mercosur

Animatrice: Depuis que la Commission européenne a relancé les négociations avec le Mercosur, la controverse sur les clauses miroirs s'est durcie. On invoque l'OMC, la compétitivité, mais aussi la légitimité démocratique d'une transition écologique imposée à géométrie variable.

Intervenant 1: Le paradoxe est simple : exiger des producteurs brésiliens des normes équivalentes à celles issues du Pacte vert paraît cohérent, pourtant, comme l'a rappelé Pascal Lamy, « le commerce n'est jamais un instrument moral pur ». Si l'on absolutise la réciprocité, on convertit un levier diplomatique en protectionnisme sophistiqué.

Intervenante 2: Certes, mais présenter ces exigences comme une fermeture relève d'un narratif commode. Depuis Maastricht, l'Union prétend articuler marché et valeurs. Le vrai enjeu n'est pas la pureté doctrinale du libre-échange, c'est l'asymétrie: on socialise ici le coût environnemental tout en important ailleurs des externalités que l'on feint de ne pas voir.

► Dialogue

► Question

37

Quelle tension structurelle sous-tend surtout cet échange ?

- ☐ A Le refus des États membres de soutenir les producteurs sud-américains
- ☐ B La volonté européenne d'abandonner toute diplomatie environnementale extérieure
- ☐ C La conciliation incertaine entre ouverture commerciale et cohérence normative
- ☐ D L'impossibilité juridique de renégocier les accords agricoles européens

Politiques publiques et gouvernance : tarification sociale de l'eau urbaine

Professeure: Dans plusieurs métropoles européennes, la tarification sociale de l'eau est présentée comme remède à la précarité hydrique. Mais cette rhétorique, héritière lointaine du municipalisme de la fin du XIXe siècle, masque une aporie classique de l'économie publique : plus on cible finement l'aide, plus on multiplie les coûts administratifs et les effets de non-recours. Elinor Ostrom insistait sur le fait que la gouvernance d'un bien commun dépend de règles lisibles autant que de sanctions. Or, entre Barcelone, Bruxelles et Marseille, les dispositifs diffèrent, tandis que la Commission européenne promeut simultanément sobriété, investissement et soutenabilité budgétaire. Il serait donc erroné d'opposer justice sociale et signal-prix ; le véritable clivage sépare les modèles qui internalisent les externalités de long terme de ceux qui subventionnent l'urgence sans refonder l'infrastructure.

► Professeure

► Question

38

En définitive, quelle lecture globale faut-il dégager de cette analyse ?

- ☐ A Les difficultés observées proviennent surtout d'un défaut ponctuel de communication.
- ☐ B Le débat oppose moins deux valeurs qu'une vision palliative à une réforme structurelle.
- ☐ C Les villes étudiées convergent déjà vers un dispositif européen pleinement cohérent.
- ☐ D La justice tarifaire suppose d'abandonner tout mécanisme incitatif sur les usages.

Relations internationales : diplomatie satellitaire africaine

Intervenante: On présente souvent les programmes satellitaires africains comme des emblèmes de prestige, imitation tardive d'une modernité définie ailleurs. Cette lecture est commode, mais insuffisante. Lorsque l'Union africaine ou la Commission économique pour l'Afrique défendent des constellations régionales pour l'agriculture, les frontières ou l'alerte climatique, il ne s'agit pas seulement de données. Comme l'a dit l'économiste sénégalais Felwine Sarr, « la souveraineté n'est pas un drapeau; c'est une capacité d'interpréter son propre monde ». Depuis les sécheresses sahéliennes des années 1970 jusqu'aux négociations climatiques post-Paris 2015, la dépendance informationnelle a produit une asymétrie stratégique durable. Certes, l'endettement technologique et la sous-traitance à des consortiums extérieurs demeurent massifs. Mais réduire ces politiques à du symbolique, c'est méconnaître qu'en relations internationales, l'autonomie cognitive précède souvent l'autonomie normative, laquelle conditionne ensuite le rapport de force diplomatique.

► Intervenante

► Question

39

En définitive, quelle lecture globale peut-on dégager de cet argumentaire ?

- ☐ **A** Un instrument de puissance indirecte fondé d'abord sur la maîtrise informationnelle

- ☐ **B** Une dépendance industrielle appelée à annuler toute ambition continentale

- ☐ **C** Une politique surtout destinée à valoriser l'image des États concernés

- ☐ **D** Une réponse technique efficace, mais diplomatiquement encore marginale

Written expression

3 tâches **Durée** 60 minutes

Réalisez les trois tâches en respectant la consigne et le nombre de mots demandé pour chacune.

Écrivez entre 60 et 120 mots.

Bonjour, je m'appelle Rachid et j'organise le covoiturage pour la sortie de l'association au lac de Madine, dimanche 16 juin. Nous partons à 8 h 30 de la place de la mairie. J'ai encore deux places dans ma voiture. Est-ce que cela vous intéresse ? Merci de me répondre avant jeudi soir.

Répondez à Rachid pour confirmer votre trajet.

VOTRE RÉPONSE

Tâche 2

Écrivez entre 120 et 150 mots.

La mairie prépare une page spéciale sur la journée de nettoyage du canal organisée samedi dernier avec des habitants, des lycéens et plusieurs associations. Nous cherchons de courts témoignages pour raconter comment l'action s'est passée sur le terrain. Décrivez l'ambiance, les tâches réalisées, les moments marquants et l'organisation pratique. Vous pouvez aussi signaler ce qui a facilité votre participation ou donner un conseil simple aux futurs volontaires pour la prochaine édition.

Écrivez sur le site de la mairie pour raconter la journée de nettoyage et décrire son déroulement avec un conseil pratique.

VOTRE RÉPONSE

This image shows a blank sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins or other markings on the paper.

– dans la première partie, vous présentez les deux avis avec vos propres mots (entre 40 et 60 mots) ;

- dans la première partie, vous présentez les deux avis avec vos propres mots (entre 40 et 60 mots) ;
- dans la deuxième partie, vous exprimez votre position personnelle sur le thème général commun aux deux avis (entre 80 et 120 mots).

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

Expression orale

Oral expression

3 tâches **Durée** ≈ 12 minutes

Préparez puis réalisez les trois tâches à voix haute, comme en conditions d'examen. Utilisez l'espace prévu pour vos notes.

Tâche 1

Voici la première tâche.

Je vais vous poser quelques questions pour mieux vous connaître.

1. Quelles activités physiques faites-vous dans la semaine ?
2. Vous travaillez ou vous êtes étudiant(e) ? Parlez-moi de ce que vous faites en ce moment.
3. Pourquoi est-ce que vos amis sont importants pour vous, et qu'est-ce que vous aimez faire avec eux ?
4. Comment occupez-vous votre temps libre quand vous avez un moment pour vous ?

NOTES DE PRÉPARATION

Tâche 2

Logement

Imagine que vous êtes locataire et que je suis le propriétaire d'un appartement que vous souhaitez louer pendant trois mois pour une mission professionnelle. Un problème se pose concernant la durée minimale du contrat et le dépôt de garantie. Votre objectif est de trouver un accord. Demandez au moins des précisions sur les dates exactes, le coût total, les conditions d'annulation, les responsabilités en cas de dégâts et les alternatives possibles, puis justifiez votre choix.

NOTES DE PRÉPARATION

Tâche 3

Technologie et communication

Dans une société de plus en plus connectée, jusqu'à faut-il accepter que les outils numériques simplifient les échanges si cette efficacité risque d'appauvrir l'attention, la nuance et la qualité du lien humain ?

CONSIGNE

Topic:
Technologie et communication

NOTES DE PRÉPARATION

Grilles de correction

Comparez vos réponses aux grilles ci-dessous. Seules la compréhension écrite et la compréhension orale font l'objet d'un corrigé ; l'expression écrite et l'expression orale relèvent d'une évaluation par un enseignant.

Compréhension orale

01	B	02	A	03	B	04	C	05	C	06	B	07	A	08	B
09	C	10	B	11	C	12	D	13	D	14	D	15	C	16	B
17	D	18	A	19	D	20	D	21	B	22	A	23	C	24	C
25	A	26	B	27	C	28	B	29	D	30	A	31	D	32	B
33	B	34	A	35	A	36	A	37	C	38	B	39	A		

N°	Rép.	Partie	Bonne réponse
1	B	Repérage d'informations	La personne achète un billet à la borne.
2	A	Repérage d'informations	Le visiteur montre son sac à l'entrée.
3	B	Repérage d'informations	La personne attend avec une poche de glace.
4	C	Repérage d'informations	La personne se trompe de borne.
5	C	Annonces et messages	Oui, merci, je vais prévoir pour demain matin.
6	B	Annonces et messages	Je peux passer avant la fermeture.
7	A	Annonces et messages	Je vais vérifier si un technicien est disponible cet après-midi.
8	B	Annonces et messages	D'accord, je vous téléphone avant ce soir.
9	C	Annonces et messages	Oui, j'arrive tout de suite.
10	B	Annonces et messages	Je vais payer sur internet cet après-midi.
11	C	Reportages	Elle la juge mieux préparée
12	D	Reportages	La manifestation aura bien lieu autrement
13	D	Reportages	Il l'approuve avec prudence sur le coût
14	D	Reportages	Le suivi passe par un outil mobile
15	C	Reportages	L'événement a mieux marché que prévu
16	B	Reportages	Elle la trouve peu respectueuse

N°	Rép.	Partie	Bonne réponse
17	D	Reportages	Le lieu est utile mais mal encadré
18	A	Reportages	Une billetterie défaillante entraîne des compensations
19	D	Reportages	Elle l'approuve malgré des limites
20	D	Documents analytiques	Consolider un système utile mais financièrement tendu
21	B	Documents analytiques	Le prix aide, mais l'offre reste décisive
22	A	Documents analytiques	L'offre risque d'exclure des emplois aux horaires fixes.
23	C	Documents analytiques	Les espaces ne correspondent pas à tous les usages.
24	C	Documents analytiques	Il élargit concrètement les possibilités de scolarité.
25	A	Documents analytiques	L'efficacité technique doit encore s'ajuster aux usages.
26	B	Documents analytiques	La sobriété dépend surtout d'un changement de pratiques.
27	C	Documents analytiques	Un conseil concret oriente mieux l'achat
28	B	Documents analytiques	Une réponse coordonnée à plusieurs enjeux urbains.
29	D	Documents analytiques	L'organisation manque de repères communs pour coopérer efficacement.
30	A	Commentaires	L'appel à l'activité peut devenir une norme culpabilisante.
31	D	Commentaires	La passion sert souvent à justifier des conditions professionnelles instables.
32	B	Commentaires	Elle l'approuve sous réserve d'un récit local non lissé.
33	B	Commentaires	L'ouverture sociale ne doit pas effacer la fonction protectrice du retrait.
34	A	Commentaires	Ils exposent un désir lucide de comprendre, mêlé à une consommation contradictoire.
35	A	Commentaires	Ils éclairent partiellement, mais déplacent abusivement la responsabilité vers l'individu.
36	A	Débats et discussions	Les dispositifs actuels auraient réglé l'essentiel du problème moral.
37	C	Débats et discussions	La conciliation incertaine entre ouverture commerciale et cohérence normative
38	B	Débats et discussions	Le débat oppose moins deux valeurs qu'une vision palliative à une réforme structurelle.
39	A	Débats et discussions	Un instrument de puissance indirecte fondé d'abord sur la maîtrise informationnelle

Compréhension écrite

01	B	02	C	03	A	04	B	05	B	06	C	07	B	08	A
09	B	10	A	11	D	12	A	13	A	14	A	15	D	16	C
17	D	18	A	19	D	20	D	21	C	22	B	23	C	24	B
25	C	26	C	27	B	28	C	29	D	30	B	31	C	32	C
33	A	34	D	35	C	36	B	37	D	38	B	39	A		

N°	Rép.	Partie	Bonne réponse
1	B	Documents courts	Aller chez le médecin des dents
2	C	Documents courts	Près de la pharmacie
3	A	Documents courts	Une personne avec lui
4	B	Documents courts	Les enfants sortent demain.
5	B	Textes fonctionnels	En complétant un papier sur place
6	C	Textes fonctionnels	À l'arrêt situé vers la mairie
7	B	Textes fonctionnels	Près du bureau de poste
8	A	Textes fonctionnels	Prévenir le cabinet avant le lendemain soir
9	B	Textes fonctionnels	Appeler pour changer l'heure
10	A	Textes fonctionnels	Se présenter un peu en avance
11	D	Textes thématiques	L'assurance accepte une indemnisation partielle, avec possibilité de contestation
12	A	Textes thématiques	Obtenir une compensation après un service non assuré
13	A	Textes thématiques	Préciser la procédure après le sinistre et les responsabilités
14	A	Textes thématiques	Elle protège contre certaines pannes, mais avec des limites précises
15	D	Textes thématiques	Le dossier ne peut pas avancer tant qu'un justificatif n'est pas fourni
16	C	Textes thématiques	Présenter un cadre plus clair pour organiser le télétravail
17	D	Textes thématiques	Pour faire reconnaître une gêne mal gérée et obtenir une compensation mesurée
18	A	Textes thématiques	La garantie est utile, mais elle fonctionne sous certaines conditions
19	D	Textes thématiques	Le problème vient moins du goût pour lire que des modes d'accès proposés.
20	D	Textes analytiques	Une démarche présentée comme morale peut détourner l'attention de causes plus structurelles.

N°	Rép.	Partie	Bonne réponse
21	C	Textes analytiques	Un quartier mixte ne réduit les déplacements que si son fonctionnement concret reste accessible et cohérent.
22	B	Textes analytiques	Parce qu'ils répondent à un objectif général sans toujours intégrer les usages locaux.
23	C	Textes analytiques	La rapidité du service cache une organisation du travail intensive et transforme les attentes des consommateurs.
24	B	Textes analytiques	Elle peut rendre plus difficile la contestation des conditions de travail en la ramenant à une question d'adhésion.
25	C	Textes analytiques	Son efficacité dépend surtout d'une réorganisation réelle du travail, et non d'un simple raccourcissement du calendrier.
26	C	Textes analytiques	Il met en lumière des attentes différentes concernant l'espace partagé.
27	B	Textes analytiques	Il apporte une aide concrète tout en détournant l'attention de la question salariale.
28	C	Textes analytiques	La gratuité est utile, mais elle ne garantit pas à elle seule l'égalité d'accès.
29	D	Textes analytiques	Le fait qu'elles imposent une vision réductrice de ce qu'est un travail de qualité.
30	B	Textes analytiques avancés	La confiance accordée aux algorithmes peut affaiblir l'autonomie critique sous couvert d'efficacité.
31	C	Textes analytiques avancés	Une politique urbaine pertinente doit subordonner la densité à la qualité concrète de l'habitabilité.
32	C	Textes analytiques avancés	L'écart entre l'ambition de démocratiser l'accès à l'art et la tentation de le rendre dépendant du spectacle.
33	A	Textes analytiques avancés	Il soutient que l'autonomie critique repose sur une transmission exigeante des cadres de validation du savoir.
34	D	Textes analytiques avancés	La transition ne peut être acceptée que si l'effort écologique est pensé avec l'équité sociale.
35	C	Textes analytiques avancés	Concilier insertion professionnelle et formation intellectuelle durable.
36	B	Textes avancés	Elle recompose les dépendances sans renverser la logique dominante.
37	D	Textes avancés	L'innovation technique suivrait une logique neutre et nécessaire.
38	B	Textes avancés	Une transition légitime suppose une écologie débattue, non seulement prescrite.
39	A	Textes avancés	Elle déplace souvent les coûts sans rompre avec l'abondance.



CONTINUEZ VOTRE PRÉPARATION

Entraînez-vous en conditions réelles sur Mocko

Ce cahier n'est qu'un début. Sur mocko.ai, passez des examens blancs complets et illimités, notés instantanément.

- ✓ Examens blancs complets, corrigés automatiquement
- ✓ Retours détaillés par IA sur l'expression écrite et orale
- ✓ Suivi de progression et parcours d'apprentissage personnalisés

COMMENCEZ GRATUITEMENT SUR

mocko.ai/tcf

Sans carte bancaire



Scannez pour créer votre compte gratuit