

TEST DE CONNAISSANCE DU FRANÇAIS · CANADA

Compréhension orale

Épreuve 2 · Cahier d'entraînement

OCTOBRE 2026

CONTENU DE CE CAHIER**ÉPREUVE 2****Compréhension orale**

Listening comprehension

39 questions

≈ 35 minutes

NOM

DATE

SCORE

COMPTE GRATUIT**Passez cet examen en ligne, gratuitement**

Créez votre compte gratuit sur Mocko : version interactive de ce cahier, correction automatique et retours IA sur l'expression écrite et orale.

mocko.ai/tcf

Scannez pour créer
votre compte gratuit

Cahier d'entraînement à imprimer ou à compléter à l'écran. Le corrigé figure à la fin du cahier.

Compréhension orale

Listening comprehension

39 questions **Durée** ≈ 35 minutes

Ouvrez le lien audio de chaque document, écoutez l'enregistrement, puis cochez la seule bonne réponse. La difficulté augmente progressivement.

Écoutez les 4 propositions. Choisissez celle qui correspond à l'image.

cinéma d'entrée

A. La personne choisit du popcorn. B. La personne achète un billet à la borne. C. La personne cherche la sortie. D. La personne ouvre son sac.

► Narrateur

1



Écouter

Écoutez les 4 propositions. Choisissez celle qui correspond à l'image.

- ☐ A La personne choisit du popcorn.
- ☐ B La personne achète un billet à la borne.
- ☐ C La personne ouvre son sac.
- ☐ D La personne cherche la sortie.

entrée de concert

A. Le visiteur achète une boisson. B. Le visiteur montre son sac à l'entrée. C. Le visiteur cherche sa place assise. D. Le visiteur prend une photo de la scène.

► Narrateur

2



Écouter

Écoutez les 4 propositions. Choisissez celle qui correspond à l'image.

- ☐ A Le visiteur montre son sac à l'entrée.
- ☐ B Le visiteur achète une boisson.
- ☐ C Le visiteur prend une photo de la scène.
- ☐ D Le visiteur cherche sa place assise.

salle d'attente

A. La personne parle au médecin. B. La personne attend avec une poche de glace. C. La personne achète des médicaments. D. La personne ouvre la porte.

► Narrateur

3



Écouter

Écoutez les 4 propositions. Choisissez celle qui correspond à l'image.

- ☐ A La personne ouvre la porte.
- ☐ B La personne attend avec une poche de glace.
- ☐ C La personne parle au médecin.
- ☐ D La personne achète des médicaments.

borne de quai

A. La personne monte dans le train. B. La personne attend sur un banc. C. La personne se trompe de borne. D. La personne ferme sa valise.

► Narrateur

4



Écouter

Écoutez les 4 propositions. Choisissez celle qui correspond à l'image.

- ☐ A La personne ferme sa valise.
- ☐ B La personne attend sur un banc.
- ☐ C La personne se trompe de borne.
- ☐ D La personne monte dans le train.

Écoutez l'extrait sonore et les 4 propositions, notez la bonne réponse.

Vie domestique - coupure d'eau

Bonsoir, c'est la gardienne. Nous coupons l'eau de l'immeuble demain entre neuf heures et midi pour des travaux. Ça vous convient ?

Écoutez l'extrait sonore et les 4 propositions. Choisissez la bonne réponse.

- A. Oui, je viendrai avec une serviette.
- B. Non, je préfère une chambre au calme.
- C. D'accord, je réglerai par carte.
- D. Oui, merci, je vais prévoir pour demain matin.

► Situation

► Question

► Responses

5

Écoutez l'extrait sonore et les 4 propositions, notez la bonne réponse.

- ☐ A D'accord, je réglerai par carte.
- ☐ B Oui, je viendrai avec une serviette.
- ☐ C Oui, merci, je vais prévoir pour demain matin.
- ☐ D Non, je préfère une chambre au calme.

Services et demandes - colis à récupérer

Bonsoir, c'est le point relais du centre. Votre paquet est arrivé aujourd'hui, mais nous fermons à 18 h 30. Vous pouvez venir le chercher quand ?

Quelle est la réponse appropriée ?

- A. Non, je n'ai rien commandé au restaurant.
- B. Je prends le train de banlieue.
- C. Je voudrais changer d'adresse.
- D. Je peux passer avant la fermeture.

► Situation

► Question

► Responses

6

Écoutez l'extrait sonore et les 4 propositions, notez la bonne réponse.

- ☐ A Je voudrais changer d'adresse.
- ☐ B Je peux passer avant la fermeture.
- ☐ C Non, je n'ai rien commandé au restaurant.
- ☐ D Je prends le train de banlieue.

Vie domestique - réparation de chaudière

Bonjour, je vous appelle pour la chaudière. Elle ne chauffe plus depuis ce matin, et j'ai deux enfants à la maison. Vous pourriez envoyer quelqu'un aujourd'hui ?

Quelle est la réponse appropriée ?

- A. Oui, le musée ferme à dix-huit heures.
- B. D'accord, je vous réserve une table pour quatre.
- C. Je vais vérifier si un technicien est disponible cet après-midi.
- D. Non, ce formulaire doit être envoyé par courriel.

► Situation

► Question

► Responses

7

Écoutez l'extrait sonore et les 4 propositions, notez la bonne réponse.

- ☐ A Je vais vérifier si un technicien est disponible cet après-midi.
- ☐ B Non, ce formulaire doit être envoyé par courriel.
- ☐ C Oui, le musée ferme à dix-huit heures.
- ☐ D D'accord, je vous réserve une table pour quatre.

Messages vocaux - message d'absence

Bonjour madame, je suis le voisin du 4e. Je pars ce soir et j'ai reçu un avis de passage pour votre courrier par erreur. Pouvez-vous me rappeler avant 18 heures ?

Écoutez l'extrait sonore et les 4 propositions. Choisissez la bonne réponse.

- A. D'accord, je vous téléphone avant ce soir.
- B. Très bien, je passerai à la pharmacie.
- C. Merci, je laisse le colis à l'accueil.
- D. Entendu, je serai au bureau demain matin.

► Situation

► Question

► Responses

8

Écoutez l'extrait sonore et les 4 propositions, notez la bonne réponse.

- ☐ A Très bien, je passerai à la pharmacie.
- ☐ B D'accord, je vous téléphone avant ce soir.
- ☐ C Entendu, je serai au bureau demain matin.
- ☐ D Merci, je laisse le colis à l'accueil.

Services et demandes - colis absent

Bonjour, je suis le livreur. Je suis devant votre immeuble avec un colis, mais personne ne répond à l'interphone. Vous pouvez descendre maintenant ?

Écoutez l'extrait sonore et les 4 propositions. Choisissez la bonne réponse.

- A. Oui, il est sur la table du salon.
- B. Non, je cherche encore votre numéro.
- C. Oui, j'arrive tout de suite.
- D. Non, je pars en vacances demain.

► Situation

► Question

► Responses

9

Écoutez l'extrait sonore et les 4 propositions, notez la bonne réponse.

- ☐ A Oui, il est sur la table du salon.
- ☐ B Non, je cherche encore votre numéro.
- ☐ C Oui, j'arrive tout de suite.
- ☐ D Non, je pars en vacances demain.

Messages vocaux - rappel de paiement

Bonjour madame, ici la bibliothèque municipale. Votre abonnement annuel arrive à la fin cette semaine. Si vous voulez continuer à emprunter des livres, merci de régulariser la cotisation avant vendredi. Vous préférez passer sur place ou payer en ligne ?

Quelle est la réponse appropriée ?

- A. Je cherche la salle de lecture au premier étage.
- B. Je reviendrai rendre les romans lundi prochain.
- C. Je vais payer sur internet cet après-midi.
- D. Le musée reste ouvert jusqu'à dix-huit heures.

► Situation

► Question

► Responses

10

Écoutez l'extrait sonore et les 4 propositions, notez la bonne réponse.

- ☐ A Le musée reste ouvert jusqu'à dix-huit heures.
- ☐ B Je vais payer sur internet cet après-midi.
- ☐ C Je reviendrai rendre les romans lundi prochain.
- ☐ D Je cherche la salle de lecture au premier étage.

Écoutez le document sonore et la question. Notez la bonne réponse.

coordination d'un chantier de rue

Personne 1: Tu as vu le nouveau planning pour la rue Pasteur ?

Personne 2: Oui, et franchement, cette fois la mairie a mieux fait les choses. Les riverains ont reçu un courrier clair, et les commerçants savent enfin quand les camions pourront passer. — Pourtant, les travaux durent encore un mois. — Bien sûr, ce n'est pas idéal. Mais avant, personne n'avait les mêmes informations. Là, au moins, les horaires de circulation et les accès de livraison sont précisés. — Donc tu trouves l'organisation plus correcte ? — Oui, nettement plus sérieuse que lors du premier chantier.

► Dialogue

► Question

11 Écoutez le document sonore et la question. Notez la bonne réponse.

☐ A Elle la croit inutilement longue

☐ B Elle la pense encore secrète

☐ C Elle la juge mieux préparée

☐ D Elle la trouve trop coûteuse

festival associatif déplacé

Journaliste: Ce samedi, le festival des associations devait se tenir sur la place centrale, mais la préfecture a demandé un changement de lieu à cause d'un problème électrique découvert pendant l'installation. Les stands seront finalement accueillis dans le gymnase municipal, à dix minutes à pied. Les horaires restent les mêmes, de 10 heures à 18 heures. Les organisateurs précisent que les ateliers pour enfants sont maintenus, sauf celui de peinture murale, impossible à installer en intérieur. Des bénévoles guideront le public depuis l'arrêt de bus principal.

► Journaliste

► Question

12 Que peut-on comprendre sur l'organisation de l'événement malgré ce contretemps ?

☐ A Les activités pour enfants sont supprimées

☐ B Le public doit venir en voiture

☐ C La journée sera reportée à plus tard

☐ D La manifestation aura bien lieu autrement

archives de journal local

Intervieweuse: Vous lancez un abonnement numérique pour les anciennes éditions du Journal du Centre. Comment les lecteurs réagissent-ils ?

Invité: Globalement, très bien. Beaucoup attendaient un accès simple aux archives, surtout les enseignants et les associations. Je trouve ce projet utile, parce qu'il permet de retrouver facilement des informations locales sans se déplacer. En revanche, le tarif mensuel doit rester raisonnable, sinon les retraités risquent d'abandonner. — Donc vous soutenez l'idée, avec une réserve ? — Oui, exactement. L'outil est bon, mais son prix doit être surveillé.

► Dialogue

► Question

13 Quel avis l'intervenant exprime-t-il sur ce nouvel abonnement aux archives locales ?

- ☐ A Il le juge inutile pour le public
- ☐ B Il le trouve trop complexe à lancer
- ☐ C Il le refuse à cause du format
- ☐ D Il l'approuve avec prudence sur le coût

transition numérique au travail

Journaliste: Dans cette entreprise de nettoyage, les feuilles d'intervention papier vont disparaître le mois prochain. Les agents recevront désormais leur planning sur une application simple, avec l'adresse du client, la durée prévue et un bouton pour signaler un retard ou un produit manquant. La direction affirme que ce changement évitera les appels répétés au bureau. Mais elle prévoit aussi deux séances d'aide, car plusieurs salariés ne sont pas à l'aise avec leur téléphone professionnel. Les représentants du personnel demandent surtout un accompagnement au démarrage, pas un report du projet.

► Journaliste

► Question

14 Selon ce reportage, quel changement essentiel touche l'organisation quotidienne des agents ?

- ☐ A Le bureau réduit les équipes du soir
- ☐ B Le planning revient au format papier
- ☐ C Le service abandonne ses clients réguliers
- ☐ D Le suivi passe par un outil mobile

audiences d'un festival photo

Journaliste: Bonjour à tous. La ville a publié le bilan du festival photo du printemps. Contrairement aux craintes du départ, la fréquentation a progressé de 18 % par rapport à l'an dernier. Les organisateurs expliquent ce résultat par les visites commentées gratuites du soir et par des billets moins chers pour les étudiants. En revanche, les ateliers du matin ont moins attiré, surtout en semaine. Pour l'édition prochaine, l'équipe pense donc garder les expositions tardives et revoir seulement les horaires des activités pratiques.

► Journaliste

► Question

15 Quel est le message principal ?

- ☐ A Le festival doit changer de lieu
- ☐ B Les étudiants demandent plus d'ateliers
- ☐ C L'événement a mieux marché que prévu
- ☐ D La mairie supprime les visites du soir

nuisances de livraison matinale

Journaliste: Lors d'une réunion de quartier, une habitante prend la parole au sujet des livraisons devant un supermarché. Elle explique que les camions arrivent souvent avant six heures, moteur allumé, juste sous les fenêtres. Selon elle, le magasin a le droit de se faire livrer, mais pas d'ignorer complètement les riverains. Un représentant de l'enseigne promet de revoir l'horaire avec ses transporteurs. L'habitante dit qu'elle attend des résultats rapides, car plusieurs voisins ont déjà signalé le problème sans changement visible jusqu'ici.

► Journaliste

► Question

16 Quel jugement l'habitante exprime-t-elle à propos de la manière dont le magasin traite ce problème de voisinage ?

- ☐ A Elle la croit totalement légale
- ☐ B Elle la trouve peu respectueuse
- ☐ C Elle la voit comme provisoire
- ☐ D Elle la juge déjà satisfaisante

nuisances sonores urbaines

Personne 1: Tu as vu le nouveau terrain de sport derrière l'immeuble ?

Personne 2: Oui, et franchement, je trouve l'idée bonne pour les jeunes du quartier. Avant, ils jouaient sur le parking, c'était dangereux. Le problème, c'est surtout l'horaire du soir. Hier encore, il y avait du bruit après vingt-deux heures. Si la ville faisait mieux respecter la fermeture, je pense que beaucoup d'habitants se plaindraient moins. Donc, pour moi, ce n'est pas l'équipement lui-même qui gêne, c'est le manque de contrôle autour de son utilisation.

► Dialogue

► Question

17 Quel avis exprime l'homme ?

- ☐ A Le lieu est inutile pour le quartier
- ☐ B Le lieu manque d'activités sportives
- ☐ C Le lieu doit fermer dès demain
- ☐ D Le lieu est utile mais mal encadré

plaintes d'usagers du cinéma

Journaliste: Bonsoir. Le cinéma municipal a reçu plusieurs plaintes après la mise en place de son nouveau système de réservation. Certains spectateurs ont payé deux fois, d'autres n'ont pas reçu leur billet électronique. La direction affirme que la panne vient d'un module externe ajouté la semaine dernière. En attendant la correction complète, les personnes concernées peuvent se présenter à l'accueil avec leur relevé bancaire pour obtenir soit un remboursement, soit une nouvelle place. Le cinéma promet aussi un message d'information plus clair sur son site dès ce soir.

► Journaliste

► Question

18 Qu'apprend-on surtout sur la situation du cinéma municipal et la réponse apportée aux spectateurs concernés ?

- ☐ A Une billetterie défaillante entraîne des compensations
- ☐ B Une salle fermée provoque des reports
- ☐ C Une hausse tarifaire suscite des protestations
- ☐ D Une séance annulée impose des échanges

plateforme interne numérique

Journaliste: Bonjour Madame Robert. Vous testez depuis trois semaines la nouvelle plateforme interne de votre entreprise. Qu'en pensez-vous ?

Invitée: Au début, j'étais un peu perdue, parce que tout a changé d'un coup. Mais maintenant, je trouve l'outil vraiment utile. On y dépose les demandes de congé, les notes de service et même les justificatifs de frais. Ce n'est pas parfait : certaines pages sont lentes sur téléphone. Malgré cela, on perd moins de temps qu'avant, surtout parce qu'on évite les formulaires papier et les allers-retours au secrétariat.

► Dialogue

► Question

19 Quel avis donne-t-elle ?

- ☐ A Elle le juge inutile au bureau
- ☐ B Elle refuse encore ce changement
- ☐ C Elle demande son retrait immédiat
- ☐ D Elle l'approuve malgré des limites

réemploi informatique municipal

Locuteur 1: À Grenoble, le programme Rebond Numérique récupère depuis 2022 les ordinateurs réformés des services municipaux pour les reconditionner. Sur 1 800 appareils collectés l'an dernier, 1 140 ont été remis en circulation auprès d'associations et de foyers modestes. Le résultat semble exemplaire, pourtant la Cour régionale des comptes souligne une fragilité structurelle : le coût unitaire du reconditionnement a augmenté de 26 % en dix-huit mois, notamment à cause des batteries et des normes de sécurité renforcées. En parallèle, les dons progressent plus vite que les capacités d'atelier. Ainsi, le dispositif répond à la fois à un enjeu social et à une logique environnementale, mais il risque l'engorgement si la ville ne stabilise pas son modèle de financement et de tri.

► Locuteur 1

► Question

20 Écoutez le document sonore et la question. Notez la bonne réponse.

- ☐ A Réserver les appareils aux établissements scolaires
- ☐ B Élargir rapidement les dons à toute la région
- ☐ C Remplacer les ateliers associatifs par des entreprises
- ☐ D Consolider un système utile mais financièrement tendu

abonnement transport-apprentissage

Locutrice 1: La métropole propose depuis 2024 un abonnement unique pour les apprentis : 24 euros par mois, valable sur bus, tram et train local. L'idée paraît simple, pourtant son bilan intermédiaire est contrasté.

Locuteur 2: Oui. Les inscriptions ont progressé de 18 %, surtout dans les CFA du centre. En revanche, dans les zones périphériques, beaucoup de jeunes continuent d'utiliser la voiture familiale, car le premier départ du matin reste trop tardif pour les ateliers qui commencent à 7 h.

Locutrice 1: Et la collectivité insiste sur un autre point : quand l'offre existe, l'abonnement réduit les absences du lundi, donc il a un effet réel sur la continuité de formation.

Locuteur 2: Au fond, le tarif attire, mais il ne suffit pas. Sans horaires adaptés aux contraintes professionnelles, la mesure bénéficie surtout à ceux dont les trajets étaient déjà relativement couverts.

► Dialogue

► Question

21 Quelle conclusion résume le mieux cet échange ?

- ☐ A La métropole surestime les absences du lundi
- ☐ B Le prix aide, mais l'offre reste décisive
- ☐ C Le dispositif doit d'abord être moins cher
- ☐ D Les apprentis refusent globalement le train

abonnement vélo-TER salarié

Locuteur 1: Tu as vu la proposition de la région Occitanie ? Un abonnement combiné TER-vélo pour les salariés, à 49 euros par mois.

Locutrice 2: Oui, et l'entreprise rembourserait 60 % comme pour le train. Sur le papier, c'est intéressant, surtout depuis l'augmentation du carburant en janvier. Mais il reste un point fragile.

Locuteur 1: Les parkings à vélos ?

Locutrice 2: Pas seulement. Dans plusieurs gares moyennes, le premier train arrive après 7 h 20. Pour quelqu'un qui commence à 8 heures à quinze kilomètres de la gare d'arrivée, même avec un vélo, c'est serré. Donc le dispositif peut séduire, néanmoins il profitera surtout aux salariés dont les horaires sont déjà relativement souples.

► Dialogue

► Question

22 Que peut-on déduire de la réserve exprimée par la locutrice ?

- ☐ A L'offre risque d'exclure des emplois aux horaires fixes.
- ☐ B Les entreprises refusent de financer la part salariale.
- ☐ C Le prix proposé reste supérieur au coût de la voiture.
- ☐ D Les gares moyennes interdisent le transport des vélos.

salles de travail partagées

Locutrice 1: Depuis l'automne 2023, notre administration a transformé deux étages en espaces partagés. L'idée était de faciliter le travail hybride et de réduire les bureaux vides le vendredi.

Locuteur 2: Sur le papier, oui. Mais l'enquête du comité social montre surtout un autre effet : les agents perdent du temps à chercher une place adaptée lorsqu'ils ont des appels confidentiels ou des dossiers complexes. En open space, certains échanges sont reportés, ce qui ralentit les décisions. Pourtant, personne ne demande un retour complet à l'ancien modèle. Ce qui manque, c'est une répartition plus fine entre zones calmes, salles fermées et postes réservables. Autrement dit, le désaccord ne porte pas sur le télétravail lui-même, mais sur des conditions matérielles devenues trop uniformes pour des tâches très différentes.

► Dialogue

► Question

23 Quel est le problème central dans cet échange ?

- ☐ A Le télétravail a fait baisser la productivité générale.
- ☐ B L'administration veut supprimer les bureaux fermés.
- ☐ C Les espaces ne correspondent pas à tous les usages.
- ☐ D Les agents refusent la réservation numérique des postes.

navette scolaire rurale

Locutrice 1: Dans le Lot, le syndicat de transport teste depuis septembre 2023 une navette scolaire à la demande pour six communes isolées. Le dispositif coûte 240 000 euros par an, ce qui suscite des critiques. Pourtant, l'objectif n'est pas seulement de déplacer des élèves. Les élus soulignent qu'en l'absence de solution fiable, certaines familles renonçaient à des options comme les sections sportives ou les cours de musique en fin de journée. Ainsi, l'enjeu concerne aussi l'égalité d'accès aux parcours scolaires. En outre, le taux d'occupation des minibus a déjà atteint 72 % au deuxième trimestre. Autrement dit, le service se défend moins par sa rentabilité immédiate que par ses effets sur les choix éducatifs des collégiens.

24 Quel argument principal justifie ce dispositif ?

- ☐ A Il permet de réduire rapidement les dépenses publiques.
- ☐ B Il attire davantage d'élèves vers les communes rurales.
- ☐ C Il élargit concrètement les possibilités de scolarité.
- ☐ D Il remplace avantageusement les transports régionaux classiques.

consigne urbaine mutualisée

Locuteur 1: Lyon teste depuis février 2025 un réseau de consignes mutualisées pour les livraisons du dernier kilomètre. Le programme, financé en partie par Horizon Europe, regroupe 120 casiers répartis près des tramways, des médiathèques et de trois supermarchés. L'objectif affiché est double : limiter les tournées ratées et réduire l'encombrement des rues commerçantes. Pourtant, les premiers chiffres sont contrastés. Les échecs de remise ont chuté de 21 %, mais l'usage reste très inégal selon les quartiers, surtout là où les horaires de retrait sont perçus comme trop restreints. En outre, plusieurs commerçants craignent une baisse du passage spontané en boutique. Le bilan provisoire suggère donc qu'une solution logistique performante ne devient réellement urbaine que si elle s'adapte aux rythmes et aux habitudes locales.

25 Quelle synthèse rend le mieux compte de ce bilan provisoire ?

- ☐ A L'efficacité technique doit encore s'ajuster aux usages.
- ☐ B La priorité est d'augmenter le nombre de supermarchés.
- ☐ C Les commerçants bénéficient déjà tous du programme.
- ☐ D Le dispositif doit être abandonné malgré de bons résultats.

achats durables de bureau

Locutrice 1: Lorsqu'une administration annonce des achats durables, on imagine souvent une simple substitution de produits. Or, dans la métropole d'Auray, le plan 2024-2027 va plus loin. Les fournitures labellisées représentent déjà 68 % des volumes, mais la dépense totale n'a diminué que de 2 %. En effet, les gains proviennent moins du choix d'objets supposés vertueux que de la réduction des commandes inutiles, du réemploi du mobilier et d'un suivi trimestriel des stocks par service. De surcroît, la collectivité a revu ses marchés pour limiter les livraisons fractionnées. Autrement dit, la politique n'oppose pas écologie et gestion. Elle suggère qu'une consommation publique plus responsable devient crédible seulement lorsqu'elle transforme aussi les habitudes d'usage et non la vitrine des catalogues.

► Locutrice 1

► Question

26 Selon l'intervenante, quelle idée résume le mieux ce plan ?

- ☐ A Les labels suffisent à rendre l'achat exemplaire.
- ☐ B La sobriété dépend surtout d'un changement de pratiques.
- ☐ C Le mobilier réemployé coûte toujours plus cher.
- ☐ D Les services achètent moins à cause des retards.

étiquetage anti-gaspillage en supermarché

Locutrice 1: Dans six supermarchés de l'enseigne Novalim, un nouvel étiquetage anti-gaspillage est testé depuis janvier 2024. Les produits proches de leur date portent non seulement une remise, mais aussi une indication d'usage : "à cuisiner ce soir", "à congeler", ou "à partager". Selon l'entreprise, les ventes de ces articles ont progressé de 22 %. Pourtant, le responsable logistique insiste sur un point : ce n'est pas la promotion qui explique tout. En effet, les anciens autocollants rouges attiraient l'attention sans aider à décider. Désormais, le client comprend plus vite ce qu'il peut faire du produit. Autrement dit, l'information pratique réduit l'hésitation, alors que la seule baisse de prix profitait surtout aux acheteurs déjà convaincus.

► Locutrice 1

► Question

27

Quel argument central est défendu dans ce reportage ?

- ☐ A Les magasins veulent écouler des stocks trop anciens
- ☐ B Le gaspillage vient d'un manque de promotions
- ☐ C Un conseil concret oriente mieux l'achat
- ☐ D La réduction attire surtout les ménages modestes

contrat local de soirée urbaine

Locuteur 1: À Nérac-sur-Seine, le contrat local de soirée urbaine signé en 2024 associe mairie, commerçants, police municipale et réseau de bus. L'objectif officiel n'est pas seulement de réduire les nuisances autour du centre, où 312 signalements ont été recensés entre avril et septembre 2023. Le dispositif décale aussi le dernier départ de deux lignes à 0 h 45, finance des médiateurs les vendredis et impose aux bars volontaires une fermeture échelonnée sur quarante minutes. Certains riverains y voient une concession excessive aux activités nocturnes. Pourtant, les urbanistes de l'agence Alter-Cité défendent une logique inverse : quand la dispersion est mieux organisée, les regroupements bruyants diminuent et les retours deviennent plus sûrs. En conclusion, la ville traite simultanément tranquillité publique, mobilité et prévention.

► Locuteur 1

► Question

28

Écoutez le document sonore et la question. Notez la bonne réponse.

- ☐ A Une mesure provisoire contre le manque de bus.
- ☐ B Une réponse coordonnée à plusieurs enjeux urbains.
- ☐ C Une politique surtout destinée à soutenir les bars.
- ☐ D Une stratégie centrée sur la seule répression nocturne.

planning hybride et cohésion d'équipe

Locuteur 1: Dans notre service, le nouvel accord hybride autorise trois jours à distance, ce qui semblait équilibré. Pourtant, depuis janvier, chacun choisit ses jours presque librement, et les réunions essentielles se tiennent souvent avec la moitié de l'équipe en ligne.

Locutrice 2: Oui, et ce n'est pas qu'une question technique. Le baromètre interne de juin 2024 montre que 74 % des salariés apprécient cette souplesse, mais 46 % disent ne plus savoir à qui demander un avis rapide sur un dossier complexe.

Locuteur 1: C'est pourquoi le problème n'est ni le télétravail lui-même ni le manque d'outils. En réalité, sans jours communs ni règles de coordination, on gagne en autonomie individuelle, néanmoins on affaiblit les échanges informels qui sécurisent les décisions collectives.

► Dialogue

► Question

29 Écoutez le document sonore et la question. Notez la bonne réponse.

- ☐ A Les réunions virtuelles coûtent trop cher à l'entreprise.
- ☐ B Les outils numériques empêchent toute autonomie professionnelle.
- ☐ C Les salariés rejettent majoritairement le travail à distance.
- ☐ D L'organisation manque de repères communs pour coopérer efficacement.

vieillessement actif

Locuteur 1: Le vieillissement actif est souvent présenté, depuis le plan de l'Organisation mondiale de la santé de 2002, comme une réponse pragmatique à l'allongement de la vie. En France, les plus de 65 ans représentaient environ 21 % de la population en 2023, ce qui nourrit des politiques mêlant prévention, mobilité et participation associative. Ces données sont établies. Ce qui l'est moins, c'est l'imaginaire qui accompagne ces programmes. À cet égard, l'injonction à "rester actif" peut glisser d'une ambition émancipatrice vers une norme discrètement culpabilisante, surtout pour les personnes fragilisées par la maladie ou la précarité. Néanmoins, réduire ces politiques à un simple habillage néolibéral serait insuffisant. Dans plusieurs villes nordiques, des dispositifs intergénérationnels ont diminué l'isolement et renforcé le sentiment d'utilité sociale. Le paradoxe est là : on célèbre l'autonomie tout en supportant mal la dépendance, pourtant inhérente à toute trajectoire humaine. De surcroît, la sociologie du care rappelle que la vulnérabilité n'est pas une anomalie, mais une condition partagée, que les discours performatifs tendent parfois à invisibiliser.

► Locuteur 1

► Question

30 Écoutez le document sonore et la question. Notez la bonne réponse.

- ☐ A L'appel à l'activité peut devenir une norme culpabilisante.
- ☐ B L'OMS a formulé un cadre d'action en 2002.
- ☐ C Les plus de 65 ans représentaient 21 % des habitants.
- ☐ D Des programmes nordiques ont réduit l'isolement social.

contrats intermittents du jeu vidéo

Locuteur 1: L'industrie du jeu vidéo français a doublé son chiffre d'affaires en une décennie, selon le SELL, et les écoles spécialisées n'ont jamais diplômé autant de profils créatifs. Pourtant, derrière l'image d'un secteur agile, se généralise une organisation du travail fondée sur des contrats courts, des pics de production et une disponibilité quasi permanente. Les économistes parlent d'un modèle par projet; les salariés, eux, évoquent plus volontiers une incertitude structurelle. À cet égard, il est exact que certains studios indépendants offrent une réelle liberté esthétique, parfois à rebours des logiques des grandes plateformes. Néanmoins, cette autonomie est souvent payée par l'auto-exploitation, phénomène bien documenté depuis les travaux d'Angela McRobbie sur les industries créatives. Par ailleurs, l'argument selon lequel la passion compenserait la précarité relève moins d'un constat que d'une rhétorique de légitimation. Autrement dit, les données économiques ne suffisent pas à décrire le secteur: elles masquent souvent une norme implicite selon laquelle créer devrait autoriser à vivre dans l'instabilité.

► Locuteur 1

► Question

31 Écoutez le document sonore et la question. Notez la bonne réponse.

- ☐ A Les écoles spécialisées forment davantage de diplômés qu'auparavant.
- ☐ B Le chiffre d'affaires du secteur a fortement progressé en dix ans.
- ☐ C Des studios indépendants accordent parfois une marge esthétique réelle.
- ☐ D La passion sert souvent à justifier des conditions professionnelles instables.

tourisme et identité portuaire

Locutrice 1: À Saint-Nazaire, la municipalité vante depuis 2018 un tourisme dit expérientiel, centré sur les chantiers navals, les friches reconverties et les récits ouvriers. À première vue, l'initiative paraît salubre: elle rompt avec l'image balnéaire standardisée et redonne visibilité à une mémoire longtemps disqualifiée. Cependant, plusieurs sociologues du patrimoine rappellent qu'un territoire ne se laisse pas résumer à une scénographie. Lorsque l'on transforme des lieux de conflit social en parcours attractifs, on produit aussi une version pacifiée de l'histoire. Ce n'est pas forcément une falsification; c'est plutôt un déplacement de sens. De surcroît, les commerces bénéficient réellement de cette fréquentation nouvelle, et les habitants eux-mêmes redécouvrent parfois leur ville à travers ces médiations. En revanche, si l'identité locale devient un simple argument de marque, elle perd sa fonction critique. Autrement dit, tout en admettant que le tourisme puisse soutenir une économie fragile, encore faut-il qu'il laisse subsister des aspérités, des contradictions, bref une mémoire qui ne soit pas entièrement consommable.

► Locutrice 1

► Question

- ☐ A Elle y voit surtout un levier commercial sans enjeu symbolique.
- ☐ B Elle l'approuve sous réserve d'un récit local non lissé.
- ☐ C Elle défend une disparition complète des usages touristiques du port.
- ☐ D Elle condamne une mise en valeur jugée forcément trompeuse.

silence en bibliothèque publique

Locutrice 1: On parle beaucoup de la bibliothèque comme troisième lieu, ouvert, convivial, traversé d'ateliers, de débats, parfois même de jeux vidéo.

Locuteur 2: Oui, et cette évolution n'est pas anecdotique. Depuis les années 1990, l'institution s'est pensée moins comme sanctuaire du livre que comme service public de présence sociale. Habermas n'est jamais loin : on y cherche un espace de discussion, pas seulement de conservation.

Locutrice 3: Pourtant, la plainte récurrente sur la disparition du silence dit autre chose qu'une nostalgie disciplinaire. Le silence, dans une bibliothèque, n'est pas seulement l'absence de bruit; c'est une promesse d'indisponibilité au flux, presque un droit temporaire au retrait. Or les publics les plus précaires utilisent souvent ce lieu pour cette raison précise : s'extraire d'un logement saturé, d'un écran omniprésent, d'injonctions permanentes à réagir. En transformant tous les espaces en zones d'animation, on risque de confondre démocratisation et sollicitation continue. Bien sûr, personne ne réclame le retour du temple intimidant du XIXe siècle. Mais si l'institution perd sa capacité à protéger une attention non marchande, elle adopte, malgré elle, le rythme même dont elle prétend offrir une alternative.

► Dialogue

► Question

- ☐ A Les animations culturelles répondent mieux que le calme aux attentes populaires.
- ☐ B L'ouverture sociale ne doit pas effacer la fonction protectrice du retrait.
- ☐ C Le débat oppose simplement conservation patrimoniale et modernisation numérique.
- ☐ D La bibliothèque doit redevenir un lieu strictement consacré à l'étude silencieuse.

croisières polaires

Locutrice 1: Les croisières polaires se présentent souvent comme des voyages de sensibilisation. Les passagers reviennent avec des images du retrait des glaces et le sentiment d'avoir touché du doigt l'Anthropocène.

Locuteur 2: Oui, mais cette pédagogie repose sur une contradiction matérielle. Depuis 2016, la fréquentation de certaines zones arctiques a fortement augmenté, précisément grâce à des navires dont l'empreinte environnementale reste considérable, même lorsqu'elle est compensée partiellement.

Locutrice 3: Le plus intéressant est peut-être ailleurs. Dans la tradition du sublime, de Burke à Kant, on cherche dans les paysages extrêmes une expérience de dépassement. Or, ici, le sujet contemple moins une nature intacte qu'une nature déjà historicisée par ses propres dégâts. En revanche, les voyageurs ne sont pas tous cyniques : plusieurs enquêtes scandinaves montrent qu'ils soutiennent ensuite davantage des politiques climatiques. Néanmoins, cet éveil moral demeure inséparable d'un privilège de mobilité. Autrement dit, on transforme la catastrophe en expérience de conscience, tout en confirmant les inégalités qui l'alimentent. Le tourisme polaire n'est donc ni pure hypocrisie ni conversion exemplaire ; il met en scène la difficulté contemporaine à vouloir comprendre le monde sans continuer, simultanément, à le consommer.

► Dialogue

► Question

34

Écoutez le document sonore et la question. Notez la bonne réponse.

- ☐ A Ils exposent un désir lucide de comprendre, mêlé à une consommation contradictoire.
- ☐ B Ces voyages prouvent surtout l'efficacité éducative du tourisme climatique.
- ☐ C Ils offrent une contemplation esthétique désormais détachée de toute politique.
- ☐ D Ils révèlent avant tout l'échec moral des politiques de compensation.

traçabilité carbone et consommation maritime

Locuteur 1: Depuis que certaines plateformes affichent l'empreinte carbone d'un produit livré, le consommateur se voit présenté comme arbitre éclairé de la mondialisation. L'intention paraît louable. Après tout, le transport maritime assure près de 80 % des échanges mondiaux en volume, et l'Organisation maritime internationale a durci ses objectifs en 2023. Cependant, cette pédagogie des chiffres a quelque chose de trompeusement rassurant. Elle suggère qu'un bon choix individuel suffirait à corriger des chaînes logistiques construites, depuis les années 1970, sur la vitesse, l'externalisation et l'opacité. À rebours du récit héroïque de l'acheteur responsable, des anthropologues de la consommation rappellent que l'acte d'achat est encadré par des infrastructures, des prix, des interfaces et même des imaginaires de disponibilité permanente. En outre, l'étiquette carbone ne dit presque rien des conditions de travail portuaires, de l'extraction des matières premières ou des arbitrages politiques qui rendent certaines routes plus rentables que d'autres. Le problème n'est donc pas l'information elle-même ; c'est l'illusion de souveraineté qu'elle peut produire, comme si la transparence remplaçait la transformation des règles du commerce.

► Locuteur 1

► Question

35

Écoutez le document sonore et la question. Notez la bonne réponse.

- ☐ A Ils éclairent partiellement, mais déplacent abusivement la responsabilité vers l'individu.
- ☐ B Ils rendent désormais les échanges mondiaux pleinement contrôlables par chacun.
- ☐ C Ils révèlent surtout la supériorité écologique durable du transport maritime.
- ☐ D Ils sont inutiles, car les consommateurs refusent toute contrainte écologique.

Société numérique et éthique : anonymisation des archives vocales

Conférencier: Dans les laboratoires qui entraînent des systèmes vocaux, l'anonymisation est devenue le mot d'ordre, presque un talisman réglementaire depuis le RGPD. Pourtant, dire qu'une voix est « neutralisée » est déjà une interprétation. Comme l'a noté la CNIL, certaines inflexions permettent encore d'inférer l'âge, l'origine sociale, parfois l'aire géographique ; autrement dit, l'effacement n'abolit pas l'asymétrie informationnelle, il la reconfigure. On invoque souvent Saussure pour rappeler que le signe déborde son support immédiat ; de la même manière, le timbre déborde la simple donnée acoustique. Fait établi : plusieurs consortiums européens ont réduit les identifiants nominaux. Jugement plus discutable : ils auraient, pour autant, résolu la question éthique. Depuis les révélations d'Edward Snowden, nous savons qu'une garantie technique peut devenir un narratif de conformité. L'enjeu n'est donc pas seulement juridique, mais herméneutique : que prétend-on protéger, exactement ?

► Conférencier

► Question

36

Écoutez le document sonore et la question. Notez la bonne réponse.

- ☐ A Les dispositifs actuels auraient réglé l'essentiel du problème moral.
- ☐ B La CNIL souligne les limites de l'effacement des traces personnelles.
- ☐ C Des acteurs européens ont supprimé plusieurs repères nominaux.
- ☐ D Des indices vocaux laissent subsister des déductions sur les locuteurs.

Relations internationales : clauses miroirs agricoles UE-Mercosur

Animatrice: Depuis que la Commission européenne a relancé les négociations avec le Mercosur, la controverse sur les clauses miroirs s'est durcie. On invoque l'OMC, la compétitivité, mais aussi la légitimité démocratique d'une transition écologique imposée à géométrie variable.

Intervenant 1: Le paradoxe est simple : exiger des producteurs brésiliens des normes équivalentes à celles issues du Pacte vert paraît cohérent, pourtant, comme l'a rappelé Pascal Lamy, « le commerce n'est jamais un instrument moral pur ». Si l'on absolutise la réciprocité, on convertit un levier diplomatique en protectionnisme sophistiqué.

Intervenante 2: Certes, mais présenter ces exigences comme une fermeture relève d'un narratif commode. Depuis Maastricht, l'Union prétend articuler marché et valeurs. Le vrai enjeu n'est pas la pureté doctrinale du libre-échange, c'est l'asymétrie: on socialise ici le coût environnemental tout en important ailleurs des externalités que l'on feint de ne pas voir.

► Dialogue

► Question

37

Quelle tension structurelle sous-tend surtout cet échange ?

- ☐ A Le refus des États membres de soutenir les producteurs sud-américains
- ☐ B La volonté européenne d'abandonner toute diplomatie environnementale extérieure
- ☐ C La conciliation incertaine entre ouverture commerciale et cohérence normative
- ☐ D L'impossibilité juridique de renégocier les accords agricoles européens

Politiques publiques et gouvernance : tarification sociale de l'eau urbaine

Professeure: Dans plusieurs métropoles européennes, la tarification sociale de l'eau est présentée comme remède à la précarité hydrique. Mais cette rhétorique, héritière lointaine du municipalisme de la fin du XIXe siècle, masque une aporie classique de l'économie publique : plus on cible finement l'aide, plus on multiplie les coûts administratifs et les effets de non-recours. Elinor Ostrom insistait sur le fait que la gouvernance d'un bien commun dépend de règles lisibles autant que de sanctions. Or, entre Barcelone, Bruxelles et Marseille, les dispositifs diffèrent, tandis que la Commission européenne promeut simultanément sobriété, investissement et soutenabilité budgétaire. Il serait donc erroné d'opposer justice sociale et signal-prix ; le véritable clivage sépare les modèles qui internalisent les externalités de long terme de ceux qui subventionnent l'urgence sans refonder l'infrastructure.

► Professeure

► Question

38

En définitive, quelle lecture globale faut-il dégager de cette analyse ?

- ☐ A Les difficultés observées proviennent surtout d'un défaut ponctuel de communication.
- ☐ B Le débat oppose moins deux valeurs qu'une vision palliative à une réforme structurelle.
- ☐ C Les villes étudiées convergent déjà vers un dispositif européen pleinement cohérent.
- ☐ D La justice tarifaire suppose d'abandonner tout mécanisme incitatif sur les usages.

Relations internationales : diplomatie satellitaire africaine

Intervenante: On présente souvent les programmes satellitaires africains comme des emblèmes de prestige, imitation tardive d'une modernité définie ailleurs. Cette lecture est commode, mais insuffisante. Lorsque l'Union africaine ou la Commission économique pour l'Afrique défendent des constellations régionales pour l'agriculture, les frontières ou l'alerte climatique, il ne s'agit pas seulement de données. Comme l'a dit l'économiste sénégalais Felwine Sarr, « la souveraineté n'est pas un drapeau; c'est une capacité d'interpréter son propre monde ». Depuis les sécheresses sahéliennes des années 1970 jusqu'aux négociations climatiques post-Paris 2015, la dépendance informationnelle a produit une asymétrie stratégique durable. Certes, l'endettement technologique et la sous-traitance à des consortiums extérieurs demeurent massifs. Mais réduire ces politiques à du symbolique, c'est méconnaître qu'en relations internationales, l'autonomie cognitive précède souvent l'autonomie normative, laquelle conditionne ensuite le rapport de force diplomatique.

► Intervenante

► Question

39

En définitive, quelle lecture globale peut-on dégager de cet argumentaire ?

- ☐ **A** Un instrument de puissance indirecte fondé d'abord sur la maîtrise informationnelle

- ☐ **B** Une dépendance industrielle appelée à annuler toute ambition continentale

- ☐ **C** Une politique surtout destinée à valoriser l'image des États concernés

- ☐ **D** Une réponse technique efficace, mais diplomatiquement encore marginale

Grilles de correction

Comparez vos réponses aux grilles ci-dessous. Seules la compréhension écrite et la compréhension orale font l'objet d'un corrigé ; l'expression écrite et l'expression orale relèvent d'une évaluation par un enseignant.

Compréhension orale

01	B	02	A	03	B	04	C	05	C	06	B	07	A	08	B
09	C	10	B	11	C	12	D	13	D	14	D	15	C	16	B
17	D	18	A	19	D	20	D	21	B	22	A	23	C	24	C
25	A	26	B	27	C	28	B	29	D	30	A	31	D	32	B
33	B	34	A	35	A	36	A	37	C	38	B	39	A		

N°	Rép.	Partie	Bonne réponse
1	B	Repérage d'informations	La personne achète un billet à la borne.
2	A	Repérage d'informations	Le visiteur montre son sac à l'entrée.
3	B	Repérage d'informations	La personne attend avec une poche de glace.
4	C	Repérage d'informations	La personne se trompe de borne.
5	C	Annonces et messages	Oui, merci, je vais prévoir pour demain matin.
6	B	Annonces et messages	Je peux passer avant la fermeture.
7	A	Annonces et messages	Je vais vérifier si un technicien est disponible cet après-midi.
8	B	Annonces et messages	D'accord, je vous téléphone avant ce soir.
9	C	Annonces et messages	Oui, j'arrive tout de suite.
10	B	Annonces et messages	Je vais payer sur internet cet après-midi.
11	C	Reportages	Elle la juge mieux préparée
12	D	Reportages	La manifestation aura bien lieu autrement
13	D	Reportages	Il l'approuve avec prudence sur le coût
14	D	Reportages	Le suivi passe par un outil mobile
15	C	Reportages	L'événement a mieux marché que prévu
16	B	Reportages	Elle la trouve peu respectueuse

N°	Rép.	Partie	Bonne réponse
17	D	Reportages	Le lieu est utile mais mal encadré
18	A	Reportages	Une billetterie défaillante entraîne des compensations
19	D	Reportages	Elle l'approuve malgré des limites
20	D	Documents analytiques	Consolider un système utile mais financièrement tendu
21	B	Documents analytiques	Le prix aide, mais l'offre reste décisive
22	A	Documents analytiques	L'offre risque d'exclure des emplois aux horaires fixes.
23	C	Documents analytiques	Les espaces ne correspondent pas à tous les usages.
24	C	Documents analytiques	Il élargit concrètement les possibilités de scolarité.
25	A	Documents analytiques	L'efficacité technique doit encore s'ajuster aux usages.
26	B	Documents analytiques	La sobriété dépend surtout d'un changement de pratiques.
27	C	Documents analytiques	Un conseil concret oriente mieux l'achat
28	B	Documents analytiques	Une réponse coordonnée à plusieurs enjeux urbains.
29	D	Documents analytiques	L'organisation manque de repères communs pour coopérer efficacement.
30	A	Commentaires	L'appel à l'activité peut devenir une norme culpabilisante.
31	D	Commentaires	La passion sert souvent à justifier des conditions professionnelles instables.
32	B	Commentaires	Elle l'approuve sous réserve d'un récit local non lissé.
33	B	Commentaires	L'ouverture sociale ne doit pas effacer la fonction protectrice du retrait.
34	A	Commentaires	Ils exposent un désir lucide de comprendre, mêlé à une consommation contradictoire.
35	A	Commentaires	Ils éclairent partiellement, mais déplacent abusivement la responsabilité vers l'individu.
36	A	Débats et discussions	Les dispositifs actuels auraient réglé l'essentiel du problème moral.
37	C	Débats et discussions	La conciliation incertaine entre ouverture commerciale et cohérence normative
38	B	Débats et discussions	Le débat oppose moins deux valeurs qu'une vision palliative à une réforme structurelle.
39	A	Débats et discussions	Un instrument de puissance indirecte fondé d'abord sur la maîtrise informationnelle



CONTINUEZ VOTRE PRÉPARATION

Entraînez-vous en conditions réelles sur Mocko

Ce cahier n'est qu'un début. Sur mocko.ai, passez des examens blancs complets et illimités, notés instantanément.

- ✓ Examens blancs complets, corrigés automatiquement
- ✓ Retours détaillés par IA sur l'expression écrite et orale
- ✓ Suivi de progression et parcours d'apprentissage personnalisés

COMMENCEZ GRATUITEMENT SUR

mocko.ai/tcf

Sans carte bancaire



Scannez pour créer votre compte gratuit