

TEST DE CONNAISSANCE DU FRANÇAIS · CANADA

Compréhension orale

Épreuve 2 · Cahier d'entraînement

SEPTEMBRE 2026

CONTENU DE CE CAHIER**ÉPREUVE 2****Compréhension orale**

Listening comprehension

39 questions

≈ 35 minutes

NOM

DATE

SCORE

COMPTE GRATUIT**Créez votre compte gratuit sur Mocko**

Le compte gratuit donne accès au test de positionnement et aux séries d'entraînement rapides, corrigées automatiquement. Les examens blancs complets font partie de l'abonnement Premium.

mocko.ai/tcf

Scannez pour créer
votre compte gratuit

Cahier d'entraînement à imprimer ou à compléter à l'écran. Le corrigé figure à la fin du cahier.

Compréhension orale

Listening comprehension

39 questions **Durée** ≈ 35 minutes

Ouvrez le lien audio de chaque document, écoutez l'enregistrement, puis cochez la seule bonne réponse. La difficulté augmente progressivement.

Écoutez les 4 propositions. Choisissez celle qui correspond à l'image.

horaire modifié

A. La personne monte dans le bus. B. La personne conduit le bus. C. La personne vérifie l'horaire. D. La personne achète un journal.

► Narrateur

1



Écouter

Écoutez les 4 propositions. Choisissez celle qui correspond à l'image.

- ☐ A La personne monte dans le bus.
- ☐ B La personne conduit le bus.
- ☐ C La personne vérifie l'horaire.
- ☐ D La personne achète un journal.

guichet de billets

A. La personne valide son ticket. B. La personne achète un billet. C. La personne cherche son quai. D. La personne ferme sa valise.

► Narrateur

2



Écouter

Écoutez les 4 propositions. Choisissez celle qui correspond à l'image.

- ☐ A La personne valide son ticket.
- ☐ B La personne achète un billet.
- ☐ C La personne cherche son quai.
- ☐ D La personne ferme sa valise.

vestiaire de gymnase

A. Les personnes achètent des chaussures. B. Les personnes quittent le bâtiment. C. Les personnes changent de salle. D. Les personnes attendent un médecin.

► Narrateur

3



Écouter

Écoutez les 4 propositions. Choisissez celle qui correspond à l'image.

- ☐ A Les personnes achètent des chaussures.
- ☐ B Les personnes quittent le bâtiment.
- ☐ C Les personnes changent de salle.
- ☐ D Les personnes attendent un médecin.

boîte de quartier

A. La personne sort les courses. B. La personne jette un objet. C. La personne lave sa voiture. D. La personne attend le bus.

► Narrateur

4



Écouter

Écoutez les 4 propositions. Choisissez celle qui correspond à l'image.

- ☐ A La personne sort les courses.
- ☐ B La personne jette un objet.
- ☐ C La personne lave sa voiture.
- ☐ D La personne attend le bus.

Écoutez l'extrait sonore et les 4 propositions, notez la bonne réponse.

Vie professionnelle - collègue absent

Bonjour, je suis bien au service comptable ? Je devais parler à madame Perrin au sujet de la facture de mars, mais on m'a dit qu'elle est absente aujourd'hui. Je peux laisser un message ?

Écoutez l'extrait sonore et les 4 propositions. Choisissez la bonne réponse.

- A. Oui, votre facture partira en taxi ce soir.
- B. Bien sûr, je prends note et je lui transmettrai.
- C. Non, le service comptable ouvre au mois de mars.
- D. D'accord, elle vous attend déjà dans son bureau.

► Situation

► Question

► Responses

5

Écoutez l'extrait sonore et les 4 propositions, notez la bonne réponse.

- ☐ A Oui, votre facture partira en taxi ce soir.
- ☐ B Bien sûr, je prends note et je lui transmettrai.
- ☐ C Non, le service comptable ouvre au mois de mars.
- ☐ D D'accord, elle vous attend déjà dans son bureau.

Tarifs et paiements - nouveau forfait

Bonjour madame, à partir de lundi, la séance de piscine ne coûte plus 5 euros mais 6 euros 50. Vous souhaitez prendre une entrée simple ou une carte de dix séances ?

Quelle est la réponse appropriée ?

- A. Je vais prendre une seule entrée, merci.
- B. Non, je cherche la poste du quartier.
- C. Je reviens hier avec mon dossier.
- D. Le bassin ferme pendant trois semaines.

► Situation

► Question

► Reponses

6

Écoutez l'extrait sonore et les 4 propositions, notez la bonne réponse.

- ☐ A Je vais prendre une seule entrée, merci.
- ☐ B Non, je cherche la poste du quartier.
- ☐ C Je reviens hier avec mon dossier.
- ☐ D Le bassin ferme pendant trois semaines.

Messages vocaux - réservation reportée

Bonjour madame, je vous appelle de l'hôtel Bellevue. Votre arrivée prévue ce soir est bien notée, mais votre chambre ne sera prête qu'à partir de 20 heures. Souhaitez-vous garder votre réservation pour plus tard ?

Quelle est la réponse appropriée ?

- A. Non merci, je n'ai pas pris le petit-déjeuner.
- B. Oui, la gare est juste en face.
- C. Oui, d'accord, je passerai ce soir.
- D. Non, je cherche une chambre pour deux nuits.

► Situation

► Question

► Reponses

7 Écoutez l'extrait sonore et les 4 propositions, notez la bonne réponse.

- ☐ A Non merci, je n'ai pas pris le petit-déjeuner.
- ☐ B Oui, la gare est juste en face.
- ☐ C Oui, d'accord, je passerai ce soir.
- ☐ D Non, je cherche une chambre pour deux nuits.

Vie domestique - consigne de sécurité

Bonsoir, il y a une odeur de peinture dans l'immeuble ce soir. Merci de laisser les fenêtres ouvertes au moins une heure après votre arrivée chez vous.

Écoutez l'extrait sonore et les 4 propositions. Choisissez la bonne réponse.

- A. Il faut éviter l'ascenseur pendant une heure.
- B. Il faut aérer l'appartement en rentrant.
- C. Il faut sortir de l'immeuble tout de suite.
- D. Il faut éteindre le chauffage ce soir.

► Situation

► Question

► Responses

8 Écoutez l'extrait sonore et les 4 propositions, notez la bonne réponse.

- ☐ A Il faut éviter l'ascenseur pendant une heure.
- ☐ B Il faut aérer l'appartement en rentrant.
- ☐ C Il faut sortir de l'immeuble tout de suite.
- ☐ D Il faut éteindre le chauffage ce soir.

Tourisme urbain - chemin demandé

Excusez-moi, je voudrais aller à l'office de tourisme, mais je ne connais pas le quartier. C'est loin d'ici ?

Quelle est la réponse appropriée ?

- A. Oui, je cherche un hôtel pour deux nuits.
- B. Non, ce quartier ferme à midi.
- C. Oui, ce bureau ouvre seulement en été.
- D. Non, c'est à cinq minutes à pied.

► Situation

► Question

► Responses

9

Écoutez l'extrait sonore et les 4 propositions, notez la bonne réponse.

- ☐ A Oui, je cherche un hôtel pour deux nuits.
- ☐ B Non, ce quartier ferme à midi.
- ☐ C Oui, ce bureau ouvre seulement en été.
- ☐ D Non, c'est à cinq minutes à pied.

Loisirs et culture - annulation d'atelier

Bonjour, ici le centre culturel. L'atelier photo de ce soir est annulé. Voulez-vous vous inscrire pour la séance de mercredi prochain ?

Quelle est la réponse appropriée ?

- A. Non, je cherche la sortie du parking.
- B. Oui, j'ai rendu l'appareil hier.
- C. D'accord, la séance commence en retard.
- D. Oui, je veux bien réserver une place pour mercredi.

► Situation

► Question

► Reponses

10

Écoutez l'extrait sonore et les 4 propositions, notez la bonne réponse.

- ☐ A Non, je cherche la sortie du parking.
- ☐ B Oui, j'ai rendu l'appareil hier.
- ☐ C D'accord, la séance commence en retard.
- ☐ D Oui, je veux bien réserver une place pour mercredi.

Écoutez le document sonore et la question. Notez la bonne réponse.

nuisances sonores nocturnes

Journaliste: Bonjour à tous. Dans le centre de Limoges, plusieurs habitants ont signalé des nuits difficiles depuis l'ouverture tardive de deux bars de la place Denis-Dussoubs. La mairie ne parle pas de fermeture, mais d'un essai pendant un mois : les terrasses devront ranger les chaises plus tôt et un médiateur passera les jeudis, vendredis et samedis soirs. Les commerçants acceptent la mesure, à condition qu'elle soit réévaluée avant l'été. L'objectif est surtout d'apaiser le quartier sans pénaliser toute l'activité du soir.

► Journaliste

► Question

11 Écoutez le document sonore et la question. Notez la bonne réponse.

- ☐ A Un soutien aux clients du soir
- ☐ B Une extension des terrasses
- ☐ C Une régulation test du bruit
- ☐ D Une fermeture durable des bars

réclamation après badge défectueux

Intervieweuse: Vous avez contacté l'entreprise qui gère l'accès à votre immeuble de bureaux. Que s'est-il passé ?

Usager: Mon badge a cessé de fonctionner vendredi soir. J'ai dû attendre dehors presque trente minutes, alors que le service d'urgence promet une intervention rapide. Le technicien est finalement venu le lendemain matin, sans explication. Je ne demande pas un geste énorme, mais au moins le remboursement des frais de taxi que j'ai payés pour rentrer chez moi. Franchement, je trouve leur suivi peu sérieux pour un service facturé tous les mois.

► Dialogue

► Question

12 Quel avis l'usager exprime-t-il sur la manière dont l'entreprise a géré son problème ?

- ☐ A Le service a été très réactif
- ☐ B Le traitement du dossier est insuffisant
- ☐ C La réponse technique reste satisfaisante
- ☐ D La panne venait de son erreur

accès aux démarches sociales

Journaliste: Au centre social du quartier, l'accueil sans rendez-vous pour les demandes d'aide au logement change à partir de lundi. Jusqu'ici, les usagers venaient quand ils voulaient, ce qui créait souvent une file d'attente dès l'ouverture. Désormais, les agents recevront le public sur inscription par téléphone ou directement à la borne d'entrée. La direction précise que ce système doit surtout éviter les déplacements inutiles. En revanche, les permanences du jeudi après-midi pour les personnes âgées sont maintenues.

► Journaliste

► Question

13 Quel est le message principal ?

- ☐ A Le centre réduit ses horaires d'accueil
- ☐ B Les aides au logement sont supprimées
- ☐ C Les personnes âgées passent en priorité
- ☐ D Le service change son mode de réception

réclamation après formation

Personne 1: J'ai appelé le centre hier pour demander un remboursement.

Personne 2: Ah bon, la formation n'a pas eu lieu ?

Personne 1: Si, mais pas dans les conditions prévues. Sur l'annonce, il était écrit que chaque participant aurait un ordinateur. Finalement, on était deux par poste, et la formatrice a dû raccourcir les exercices. Le responsable m'a proposé soit un avoir pour une autre session, soit le remboursement de la moitié. Comme j'ai besoin de cette compétence rapidement, je vais accepter l'avoir et revenir le mois prochain, en espérant un groupe mieux organisé.

► Dialogue

► Question

14 À la fin de la conversation, que comprend-on sur la décision prise par la cliente après sa réclamation ?

- ☐ A Elle choisit de reporter sa participation
- ☐ B Elle maintient la session actuelle
- ☐ C Elle exige un remboursement complet
- ☐ D Elle renonce définitivement à la formation

travaux de voirie

Journaliste: Dans le centre de Limours, la rue des Tilleuls sera partiellement fermée pendant dix jours à cause d'une réparation urgente sous la chaussée. Les commerces restent ouverts, mais l'arrêt de bus habituel est déplacé vers la place du Marché. La mairie demande aux automobilistes d'éviter le secteur aux heures de pointe. Un commerçant interrogé comprend les travaux, même s'il craint une baisse de fréquentation en fin de semaine. Des agents seront présents lundi matin pour orienter les passants et les livraisons.

► Journaliste

► Question

15 De quoi parle surtout ce document ?

- ☐ A D'une extension du réseau de bus
- ☐ B D'une plainte contre des commerces
- ☐ C D'une perturbation liée à des travaux
- ☐ D D'une enquête sur la circulation

billetterie numérique au théâtre

Journaliste: Depuis ce mois-ci, le théâtre municipal envoie les billets uniquement par téléphone portable, sauf demande contraire. Interrogé ce matin, le responsable d'accueil reconnaît que la mesure fait gagner du temps à l'entrée. Mais il ajoute qu'il faut garder une solution simple pour les spectateurs peu à l'aise avec le numérique. Selon lui, supprimer totalement l'impression papier serait une erreur. Le théâtre a donc laissé un guichet d'aide les soirs de représentation pour réimprimer gratuitement les billets en cas de besoin.

► Journaliste

► Question

16 Que pense le responsable ?

- ☐ A Le changement arrive trop tard
- ☐ B Le système doit rester souple
- ☐ C Le public refuse la nouveauté
- ☐ D Le contrôle à l'entrée est inutile

horaires d'un accueil social

Interlocuteur 1: — Tu as vu les nouveaux horaires de l'accueil social ?

Interlocuteur 2: — Oui, et je suis partagée. C'est bien d'ouvrir plus tôt le mercredi, parce que beaucoup de gens viennent avant leur travail. En revanche, fermer à 16 h tous les vendredis, je trouve ça mal pensé. C'est justement le jour où les dossiers urgents s'accumulent. — Donc tu es contre la réforme ? — Pas complètement. Je dirais plutôt qu'elle contient une bonne idée, mais qu'elle a été décidée sans regarder les vrais besoins du public en fin de semaine.

► Dialogue

► Question

17 Quel jugement global la deuxième personne porte-t-elle sur les nouveaux horaires de l'accueil social ?

- ☐ A Un projet favorable seulement au personnel
- ☐ B Une mesure inutile pour tous les usagers
- ☐ C Une décision cohérente du début à la fin
- ☐ D Un changement utile mais mal ajusté

médiation de quartier

Journaliste: Vous écoutez la radio locale. Depuis deux mois, un service de médiation circule dans le quartier des Ormes chaque fin d'après-midi. Deux agents vont à la rencontre des habitants quand un désaccord apparaît dans les espaces communs, par exemple pour le bruit, les vélos laissés dans l'entrée ou l'usage de la cour. D'après la mairie, l'objectif n'est pas de punir mais d'éviter que de petits conflits deviennent des plaintes officielles. Les premiers retours sont plutôt positifs, surtout dans les immeubles les plus anciens.

► Journaliste

► Question

18 De quoi parle-t-on surtout ?

- ☐ A D'un dispositif pour apaiser les tensions
- ☐ B D'un contrôle des loyers anciens
- ☐ C D'une campagne contre les vélos
- ☐ D D'une rénovation des cours d'immeuble

plainte sur un abonnement presse

Conseillère: — Bonjour, vous êtes bien au service abonnements.

Client: — Oui, je vous appelle parce que mon journal du samedi manque pour la troisième fois ce mois-ci. On m'avait promis un suivi après mon premier signalement, mais rien n'a changé.

Conseillère: — Je vois votre dossier. Le distributeur a noté un problème d'accès à l'immeuble les week-ends.

Client: — Pourtant, la loge est ouverte jusqu'à midi, et les autres publications arrivent sans difficulté. Si vous ne régularisez pas rapidement la situation, je demanderai l'arrêt de l'abonnement avec remboursement du mois en cours.

► Dialogue

► Question

19 À l'issue de cet appel, quelle décision le client semble prêt à prendre si le problème continue encore ?

- ☐ A Attendre encore plusieurs semaines
- ☐ B Accepter une version numérique
- ☐ C Mettre fin au contrat payé
- ☐ D Changer seulement le jour de livraison

consigne colis en gare

Locuteur 1: Dans plusieurs gares moyennes, dont Amiens et Valence, la SNCF expérimente depuis février 2024 des consignes automatiques pour colis du quotidien. L'idée paraît commerciale, pourtant elle répond aussi à un problème de déplacement. Selon l'opérateur, 41 % des retraits ratés obligent encore un second trajet en voiture. En installant ces casiers près des quais, on espère regrouper achat en ligne et retour du travail. Toutefois, l'expérience n'est pas neutre : les commerçants de centre-ville craignent une concurrence supplémentaire, tandis que les usagers saluent des horaires plus souples. À ce stade, le bilan provisoire est nuancé. Le service ne remplace pas les boutiques, mais il peut réduire certains déplacements inutiles, surtout dans les zones périurbaines.

► Locuteur 1

► Question

20 Écoutez le document sonore et la question. Notez la bonne réponse.

- ☐ A La mesure relance fortement les commerces locaux
- ☐ B Les gares deviennent le principal lieu d'achat
- ☐ C Le dispositif limite certains trajets sans tout résoudre
- ☐ D Le test échoue faute d'usagers réguliers

charte locale de l'IA

Locutrice 1: La mairie de Dijon veut autoriser l'usage de l'IA générative dans ses services, mais avec une charte très précise. Depuis janvier 2024, trois directions testent l'outil pour résumer des dossiers ou préparer des réponses simples. Pourtant, les agents ne peuvent pas envoyer un texte produit automatiquement sans relecture humaine. Selon Mme Roussel, adjointe au numérique, l'objectif n'est pas de remplacer les équipes, mais de réduire les tâches répétitives qui bloquent parfois l'accueil du public. En revanche, le syndicat rappelle qu'un résumé approximatif peut entraîner une décision injuste. La ville prévoit donc une formation de 12 heures et un audit externe en octobre. Autrement dit, elle accepte l'innovation, mais à condition d'en encadrer les usages.

21 Quel argument principal est défendu dans ce document ?

- ☐ A La mairie cherche surtout à diminuer ses effectifs.
- ☐ B L'outil doit être réservé aux experts informatiques.
- ☐ C L'innovation est utile si elle reste strictement contrôlée.
- ☐ D Le projet est abandonné à cause des syndicats.

orientation post-bac tardive

Locutrice 1: Selon une étude publiée en mai 2025 par l'Observatoire de la vie étudiante, 37 % des néobacheliers modifient au moins un vœu après les journées portes ouvertes de printemps. Ce chiffre paraît rassurant, puisqu'il traduit une réflexion en cours. Pourtant, les universités soulignent un autre phénomène: plus la décision finale est tardive, plus les demandes d'accompagnement explosent en septembre, notamment dans les licences très générales. À Lille, le service d'orientation a reçu 1 200 sollicitations en trois semaines, soit presque le double de 2021. Le problème n'est donc pas que les élèves hésitent; c'est qu'ils disposent souvent d'informations abondantes mais peu hiérarchisées. En conséquence, ils choisissent parfois davantage par élimination que par véritable projet.

22 Quel est le problème central mis en évidence ?

- ☐ A Les lycéens refusent de demander de l'aide.
- ☐ B Les universités limitent trop l'accès aux licences.
- ☐ C Les portes ouvertes arrivent trop tard dans l'année.
- ☐ D L'information existe, mais elle guide mal les choix.

usage scolaire de l'IA

Locuteur 1: Dans notre lycée pilote de Nantes, nous testons depuis la rentrée 2024 un cadre d'usage de l'intelligence artificielle générative. Contrairement à une interdiction générale, ce protocole distingue trois situations: recherche d'idées, reformulation et production finale. L'objectif n'est pas de banaliser l'outil, mais de rendre son emploi explicite et vérifiable. En effet, les enseignants demandent désormais une note méthodologique où l'élève précise ce qu'il a fait seul et ce qu'il a délégué. Certains craignaient une hausse de la triche; pour l'instant, le rectorat observe surtout des copies plus structurées, mais aussi des écarts plus visibles entre élèves accompagnés et élèves livrés à eux-mêmes. D'où l'intérêt d'un usage encadré, plutôt que caché.

► Locuteur 1

► Question

23 Quel est l'argument central défendu par l'intervenant ?

- ☐ A Une interdiction totale serait plus simple à appliquer.
- ☐ B La technologie rend les professeurs moins utiles.
- ☐ C Un cadre déclaré vaut mieux qu'un usage clandestin.
- ☐ D L'outil doit rester réservé aux meilleurs élèves.

forfait télétravail partagé

Locuteur 1: Dans notre entreprise, le forfait de télétravail lancé en janvier 2024 devait simplifier la vie des équipes hybrides. Pourtant, six mois plus tard, seuls 38 % des salariés l'utilisent régulièrement. Le principe est simple : l'employeur rembourse jusqu'à 18 euros par mois pour l'achat ponctuel de places en espace partagé près du domicile. En théorie, cela réduit les trajets et l'isolement. En revanche, plusieurs managers signalent un autre effet : comme les règles de réservation changent selon les sites partenaires, les employés hésitent, puis renoncent. Autrement dit, le dispositif existe, mais son usage reste faible parce qu'il paraît instable. Le comité social demande donc non pas plus d'argent, mais un cadre identique dans les 12 antennes régionales.

Locutrice 2: Oui, le vrai enjeu, c'est la lisibilité du système.

► Dialogue

► Question

24 Quel est le problème principal évoqué dans cet échange ?

- ☐ A Le budget prévu demeure largement insuffisant.
- ☐ B Les salariés refusent le travail à distance.
- ☐ C Les espaces partagés sont situés trop loin.
- ☐ D Le dispositif reste trop variable selon les lieux.

équipement numérique des collèges

Locutrice 1: Je présente aujourd'hui le bilan du plan Connecte Collège lancé en 2022 dans le département de la Drôme. Sur le papier, 92 % des salles ont été équipées d'écrans interactifs avant la rentrée 2024. Pourtant, les usages restent inégaux. Pourquoi ? D'abord, la maintenance dépend d'un prestataire unique, qui intervient parfois après trois semaines. Ensuite, la formation des enseignants a été concentrée sur deux journées seulement, ce qui est insuffisant pour intégrer ces outils aux cours ordinaires. En revanche, là où un référent interne accompagne les équipes, les usages progressent nettement. Le débat n'oppose donc pas technologie et pédagogie; il porte surtout sur les conditions concrètes d'un déploiement durable.

► Locutrice 1

► Question

25 Quel est le problème central présenté ?

- ☐ A Le département refuse d'investir davantage.
- ☐ B Les familles contestent les outils connectés.
- ☐ C L'équipement existe, mais l'accompagnement manque.
- ☐ D Les résultats scolaires baissent partout.

pause déconnectée en atelier

Locuteur 1: — Depuis janvier, dans notre atelier de montage à Cholet, on a instauré deux pauses sans écran par équipe. Au début, j'y croyais peu. Pourtant, l'encadrante a comparé les chiffres : entre février et avril 2024, les erreurs de saisie ont baissé de 14 %, alors que le volume de commandes restait stable.

Locutrice 2: — Oui, mais certains disent que c'est surtout lié à la nouvelle formation logicielle.

Locuteur 1: — Pas entièrement. La médecine du travail a noté aussi moins de plaintes pour fatigue visuelle et irritabilité. En revanche, la production n'a pas accéléré. Donc l'intérêt principal n'est pas la vitesse, mais une attention plus régulière. C'est d'ailleurs pour cela que la direction veut prolonger l'essai jusqu'en septembre, malgré le coût des remplacements pendant les pauses.

► Dialogue

► Question

26 Pourquoi la direction souhaite-t-elle poursuivre l'expérimentation ?

- ☐ A Parce qu'elle stabilise la qualité du travail.
- ☐ B Parce qu'elle augmente fortement le rendement.
- ☐ C Parce qu'elle réduit les effectifs nécessaires.
- ☐ D Parce qu'elle remplace la formation technique.

réorientation en licence

Locutrice 1: À l'université de Poitiers, le service d'appui aux étudiants a ouvert en 2024 un semestre de réorientation rapide. Sur le papier, c'est un progrès : au lieu d'attendre juin, les étudiants en difficulté peuvent rejoindre une autre licence dès novembre. Pourtant, les premiers chiffres restent mitigés. Sur 260 demandes, 140 seulement ont abouti, notamment parce que certaines filières étaient déjà complètes. De plus, plusieurs étudiants ont accepté une place par défaut pour ne pas perdre leur bourse.

Locuteur 2: Donc on évite l'abandon, mais pas forcément l'erreur de parcours.

Locutrice 1: Voilà. Le dispositif limite la rupture administrative, toutefois il ne garantit pas une décision réellement réfléchie, surtout quand les délais sont serrés et que les familles attendent une solution immédiate.

► Dialogue

► Question

27 Que peut-on déduire du point de vue du second locuteur ?

- ☐ A Il défend la fermeture des filières saturées.
- ☐ B Il juge inutile toute réorientation en cours d'année.
- ☐ C Il estime le dispositif utile mais imparfait.
- ☐ D Il pense que les bourses freinent les étudiants.

semaine de quatre jours municipale

Locutrice 1: À la mairie de Vienne-sur-Loire, l'expérimentation de la semaine de quatre jours a commencé en janvier 2024 pour 230 agents administratifs. Selon la directrice des ressources humaines, l'objectif n'était pas seulement d'améliorer l'équilibre de vie, mais aussi de réduire l'absentéisme, qui avait atteint 9,4 % en 2023. Après six mois, ce taux est tombé à 7,1 %. En revanche, l'accueil du public le mercredi est devenu plus tendu, car les horaires ont été concentrés et certaines équipes manquent de relais. Les syndicats reconnaissent l'effet positif sur la fatigue, néanmoins ils demandent des recrutements ciblés. Autrement dit, la formule semble bénéfique pour les agents, mais elle crée une pression nouvelle sur l'organisation des services municipaux.

► Locutrice 1

► Question

28 Quelle conséquence principale de cette réorganisation est soulignée ?

- ☐ A Le fonctionnement des guichets devient plus difficile
- ☐ B Les agents travaillent finalement davantage qu'avant
- ☐ C Le public renonce progressivement aux démarches
- ☐ D La mairie supprime plusieurs postes administratifs

pass rail des apprentis

Locutrice 1: Je présente aujourd'hui le bilan du pass rail des apprentis lancé en Nouvelle-Aquitaine en septembre 2023. Sur le principe, l'abonnement à 29 euros par mois devait faciliter l'accès aux centres de formation éloignés. Or, après neuf mois, seuls 38 % des bénéficiaires potentiels l'utilisent réellement. Le frein majeur n'est pas le prix, contrairement à ce qu'on pensait, mais la correspondance entre trains régionaux et bus du matin. Dans plusieurs zones, notamment autour de Guéret et de Langon, les trajets restent trop incertains pour des cours à 8 heures. Ainsi, même avec une aide attractive, les jeunes gardent la voiture familiale. Le vrai enjeu est donc la coordination des horaires, non la création d'une réduction supplémentaire.

► Locutrice 1

► Question

29 Quel problème principal est mis en évidence ?

- ☐ A Le mauvais enchaînement entre les transports.
- ☐ B Le manque d'information dans les lycées.
- ☐ C Le coût excessif de l'abonnement mensuel.
- ☐ D La faible qualité des centres de formation.

vieillesse active et engagement civique

Locuteur 1: On répète souvent que le vieillissement démographique condamne les finances publiques ; pourtant, cette formule masque une réalité plus contrastée. En France, selon l'Insee, les plus de 65 ans représentaient environ 21 % de la population en 2023. Ce chiffre est factuel. Ce qui l'est moins, c'est l'idée selon laquelle cette évolution annoncerait mécaniquement un retrait social. Dans plusieurs villes nordiques, des programmes de mentorat intergénérationnel, lancés après 2015, mobilisent des retraités dans les bibliothèques, les fablabs ou l'accompagnement scolaire. À première vue, on pourrait y voir une simple compensation bénévole d'un service public fragilisé. Néanmoins, la sociologie du vieillissement, de Simone de Beauvoir à plus récemment Chris Phillipson, montre qu'une société dit souvent des aînés ce qu'elle craint d'elle-même : dépendance, inutilité, lenteur. À cet égard, célébrer l'« actif » peut devenir ambigu, car ceux qui ne correspondent pas à cette norme risquent d'être rendus invisibles. La question n'est donc pas de sanctifier l'autonomie, mais de reconnaître des formes plurielles de participation, y compris discrètes ou intermittentes.

► Locuteur 1

► Question

30 Écoutez le document sonore et la question. Notez la bonne réponse.

- ☐ A Le vieillissement signifierait forcément un effacement du lien social.
- ☐ B Des retraités participent à des bibliothèques et à l'aide scolaire.
- ☐ C Des programmes nordiques existent depuis le milieu des années 2010.
- ☐ D Les plus de 65 ans représentaient 21 % des habitants.

restitutions muséales

Locutrice 1: Depuis le rapport Sarr-Savoy de 2018, la restitution des œuvres africaines n'est plus une hypothèse marginale, mais une question de doctrine muséale.

Locuteur 2: Oui, et le débat est souvent mal posé. Certains brandissent l'universalité du musée, comme si celle-ci avait toujours été désintéressée; d'autres supposent qu'un retour matériel réparerait à lui seul la violence coloniale. Or ni l'une ni l'autre de ces positions ne tient historiquement.

Locutrice 3: D'autant que l'objet n'est pas seulement une pièce à conserver. Il engage des régimes de savoir, des langues de description, parfois des usages rituels interrompus. Cependant, sacraliser tout retour serait aussi illusoire: une œuvre déplacée depuis plus d'un siècle a acquis d'autres biographies, au sens où l'entendait Arjun Appadurai. À cet égard, restituer peut relever moins d'un geste pur de réparation que d'une refonte des relations entre institutions, chercheurs et publics. Autrement dit, l'enjeu n'est ni de vider les musées européens ni de sanctuariser leurs collections, mais de défaire la fiction d'une garde neutre en inventant des circulations, des copropriétés symboliques et des responsabilités partagées.

31 Quelle position commune se dégage de cette table ronde sur les restitutions ?

- ☐ A Le retour des œuvres suffit à réparer les spoliations coloniales.
- ☐ B Chaque objet doit revenir sans condition dans son pays d'origine.
- ☐ C Les restitutions doivent rester exceptionnelles pour préserver l'universalisme muséal.
- ☐ D Il faut repenser les liens muséaux au-delà du pour ou contre.

algorithmes curatoriaux

Locutrice 1: À première vue, les plateformes culturelles semblent avoir démocratisé l'accès aux œuvres: en 2023, plus de 70 % des moins de trente ans ont découvert un film ou un auteur par recommandation automatisée. Ce constat n'est pas négligeable. Cependant, parler d'ouverture sans évoquer le tri invisible des contenus serait naïf. Les algorithmes n'interdisent rien; ils hiérarchisent, ce qui est plus discret et, à cet égard, plus puissant. Tout en admettant que ces outils orientent parfois vers des corpus exigeants, notamment quand l'utilisateur sort de ses habitudes, ils reconduisent souvent des préférences déjà stabilisées. On retrouve ici un paradoxe proche de celui décrit par Adorno à propos de l'industrie culturelle: l'abondance peut produire une forme de rétrécissement. En revanche, accuser la technique seule serait commode. Les institutions, qui depuis les années 1980 ont externalisé une part de la médiation, ont aussi renoncé à expliciter leurs critères. Autrement dit, le problème n'est pas la recommandation en soi, mais l'effacement des choix humains qu'elle dissimule sous l'apparence de la neutralité.

32 Selon la locutrice, quelle position résume le mieux le rôle des algorithmes culturels ?

- ☐ A Ils favorisent surtout les œuvres les plus exigeantes.
- ☐ B Ils élargissent l'accès, mais masquent une sélection peu visible.
- ☐ C Ils menacent toute création et doivent être supprimés.
- ☐ D Ils restent neutres, contrairement aux institutions culturelles.

assurance climatique locale

Locuteur 1: Dans plusieurs vallées alpines, des maires négocient désormais des polices d'assurance collectives contre les coulées torrentielles. Le fait est révélateur: ce qui relevait hier de l'exception entre dans la gestion ordinaire. Selon France Assureurs, le coût des sinistres liés aux aléas naturels a doublé en vingt ans. Pourtant, réduire le problème à une simple hausse des primes serait manquer l'essentiel. Car l'assurance ne se contente pas d'indemniser; elle redéfinit aussi ce qu'une collectivité accepte comme risque habitable. À cet égard, Ulrich Beck parlait déjà, dans les années 1980, de « société du risque ». Cependant, on observe aujourd'hui un glissement supplémentaire: le risque n'est plus seulement subi, il devient négocié, cartographié, tarifé, donc politiquement distribué. En revanche, les communes les moins solvables disposent de la plus faible marge de protection. De surcroît, l'illusion technicienne persiste: mieux modéliser ne signifie pas mieux décider. Ce débat local révèle ainsi une mutation plus profonde de l'État social, désormais sommé d'arbitrer entre solidarité, prévision et capacité à renoncer à certains territoires.

► Locuteur 1

► Question

33 Quel message implicite domine dans ce commentaire ?

- ☐ A La gestion climatique transforme discrètement les critères de solidarité publique.
- ☐ B Les élus dramatisent surtout la situation pour justifier de nouveaux impôts.
- ☐ C La priorité devrait être de supprimer toute habitation en montagne.
- ☐ D Les assurances locales suffiront à compenser les effets des catastrophes.

médiation patrimoniale locale

Locutrice 1: Quand on observe les maisons du patrimoine rouvertes depuis 2018 dans plusieurs villes moyennes, on voit une fréquentation en hausse, mais aussi un déplacement du public.

Locuteur 2: Oui. Dans le réseau étudié par l'université de Tours, la part des visiteurs habitant à moins de quinze kilomètres a progressé d'environ 18 %. C'est un fait intéressant, parce qu'il contredit l'idée selon laquelle le patrimoine ne vaudrait que pour les touristes. En revanche, certains élus en tirent trop vite la preuve d'un consensus civique retrouvé. Visiter une ancienne filature ou un fort Vauban ne signifie pas automatiquement adhérer à un récit commun.

Locutrice 3: D'autant que la médiation a changé. On ne glorifie plus seulement les monuments; on introduit des conflits de mémoire, la désindustrialisation, parfois la question coloniale. À cet égard, le succès actuel tient moins à une nostalgie tranquille qu'au fait que ces lieux acceptent enfin la dissonance. Tout en admettant que cette évolution peut dérouter, je dirais qu'elle rend le patrimoine plus hospitalier intellectuellement, parce qu'il cesse d'être un décor et redevient un espace d'interprétation.

► Dialogue

► Question

34 Dans cet échange, quel énoncé relève d'un jugement plutôt que d'un fait vérifiable ?

- ☐ A Le public de proximité a progressé d'environ dix-huit pour cent.
- ☐ B L'étude citée a été menée par l'université de Tours.
- ☐ C Plusieurs sites ont rouvert dans des villes moyennes depuis 2018.
- ☐ D Le patrimoine est devenu plus accueillant sur le plan intellectuel.

musées de proximité

Locutrice 1: On présente souvent les musées comme des sanctuaires silencieux, alors que leur fréquentation révèle surtout des hiérarchies sociales. Depuis les travaux de Bourdieu dans les années 1960, on sait que l'accès symbolique compte autant que le prix du billet. Or plusieurs villes ont lancé, après 2018, des antennes muséales dans des quartiers périphériques. À première vue, l'initiative corrige une inégalité territoriale. Cependant, les enquêtes menées à Lille et à Marseille montrent un paradoxe : les habitants viennent volontiers aux ateliers, mais pas forcément aux collections permanentes. Autrement dit, on adhère davantage à un usage social du musée qu'à sa légitimité savante. Faut-il y voir un échec ? Pas exactement. Tout en admettant que la démocratisation culturelle n'a pas tenu toutes ses promesses, ces lieux produisent des formes de familiarité qui manquaient. En revanche, lorsqu'on confond médiation et simple animation, on évite la question essentielle : comment partager des codes esthétiques sans imposer une norme culturelle unique ? Le débat porte donc moins sur la fréquentation brute que sur la nature du lien créé.

► Locutrice 1

► Question

35 Selon cette intervenante, quelle position résume le mieux le rôle de ces musées de proximité ?

- ☐ A Ils remplacent utilement les musées traditionnels devenus trop élitistes.
- ☐ B Ils échouent surtout parce que les collections restent trop abstraites.
- ☐ C Ils prouvent que la gratuité suffit à corriger les inégalités culturelles.
- ☐ D Ils sont utiles, à condition de dépasser la seule logique d'animation.

Économie circulaire et mondialisation : passeport numérique des matières critiques

Experte: Présenter le passeport numérique des matières critiques comme une simple innovation de traçabilité, ainsi que le fait une partie de l'industrie depuis le plan européen de 2023, relève d'un contresens stratégique. Certes, dans la filière des batteries, entre Katowice, le Katanga et les ports néerlandais, l'outil peut réduire l'opacité, documenter les externalités et répondre aux exigences de l'OCDE. Mais, selon l'économiste Mariana Mazzucato, « la valeur publique ne naît pas d'un tableau de bord ; elle dépend des institutions qui l'orientent ». Sans clauses de partage, les données circuleront mieux que les gains, et l'on reproduira, sous vocabulaire circulaire, une vieille division internationale du travail héritée de l'après-Bretton Woods. Le véritable enjeu n'est donc pas l'authenticité des flux, mais la capacité à empêcher qu'une gouvernance informationnelle vertueuse en apparence ne consolide une dépendance matérielle inchangée.

► Experte

► Question

36

Écoutez le document sonore et la question. Notez la bonne réponse.

- ☐ A Un mécanisme surtout destiné à certifier la conformité documentaire des échanges
- ☐ B Un compromis provisoire entre exigences écologiques et sécurité des approvisionnements
- ☐ C Une réforme technique suffisante pour moraliser les chaînes extractives mondiales
- ☐ D Un outil potentiellement utile, mais politiquement insuffisant sans redistribution

Relations internationales : corridors céréaliers en mer Noire

Conférencier: Réduire les corridors céréaliers en mer Noire à une simple question logistique serait une erreur d'échelle. Depuis la suspension partielle de l'initiative par Moscou, l'ONU et la Turquie négocient moins des routes maritimes qu'une grammaire de l'interdépendance contrainte. Les chiffres du Programme alimentaire mondial montrent bien l'effet sur les prix ; pourtant, ils n'épuisent pas l'enjeu. Comme l'écrivait Fernand Braudel, la mer n'est jamais un décor, mais un système de puissances. Ici, l'assurance, le contrôle portuaire, le droit de visite et la communication stratégique s'imbriquent. Certains commentateurs y voient le retour nu d'une géopolitique impériale ; d'autres, plus libéraux, un simple dysfonctionnement de marché. Ces deux lectures manquent la dimension centrale : la circulation du blé sert de levier pour redéfinir qui peut transformer une dépendance économique en monnaie diplomatique.

► Conférencier

► Question

37

En définitive, quelle lecture globale faut-il retenir ?

- ☐ A Une crise sectorielle provient avant tout d'une baisse durable de production.
- ☐ B Un dispositif commercial apparemment technique sert surtout à renégocier des rapports de puissance.
- ☐ C Une volatilité tarifaire ordinaire explique l'ensemble des blocages observés.
- ☐ D Un compromis multilatéral a déjà neutralisé l'essentiel des tensions régionales.

Politiques publiques et gouvernance : conventions citoyennes climatiques

Animatrice: Depuis les Accords de Paris de 2015, les conventions citoyennes sont présentées par plusieurs gouvernements, de Dublin à Bruxelles, comme un remède à la défiance. Pourtant, comme le rappelait Pierre Rosanvallon, « la légitimité ne se décrète pas, elle se vérifie dans ses effets ». La Convention citoyenne française a formulé 149 propositions ; nombre d'entre elles ont ensuite été filtrées par l'exécutif, au nom de la soutenabilité budgétaire et du calendrier parlementaire.

Invité: C'est précisément là que réside l'ambivalence. On ne peut pas réduire ces dispositifs à un simple théâtre consultatif : ils déplacent réellement le centre de gravité du débat public. Mais, si l'architecture institutionnelle demeure inchangée, cette innovation participative risque de rejouer, sous une forme plus policée, ce que Jürgen Habermas dénonçait déjà : une délibération sans véritable prise sur la décision.

► Dialogue

► Question

38

Quelle tension structurelle ce débat met-il surtout en évidence ?

- ☐ A L'opposition entre urgence climatique et contrainte électorale locale
- ☐ B L'écart entre participation symbolique et pouvoir décisionnel effectif
- ☐ C La rivalité entre expertise scientifique et savoir profane ordinaire
- ☐ D Le conflit entre centralisation administrative et autonomie municipale

Relations internationales : sécurité maritime et câbles sous-marins

Expert: On présente souvent la sécurisation des câbles sous-marins comme un dossier purement technique. C'est inexact. Depuis la convention de Montego Bay, puis surtout depuis les sabotages présumés en mer Baltique, l'infrastructure est devenue un théâtre de dissuasion feutrée. Un diplomate de l'OTAN disait récemment : « la redondance n'est pas une dépense, c'est une doctrine ». Je souscris à cette formule, mais à une réserve près : la doctrine actuelle confond trop souvent résilience et militarisation. Multiplier les patrouilles sans régime partagé de transparence avec les opérateurs privés et l'Union internationale des télécommunications revient à traiter une interdépendance civile comme si elle relevait exclusivement du commandement stratégique. À Lisbonne comme à Singapour, la vulnérabilité n'est donc pas niée ; elle est requalifiée. Le vrai désaccord porte sur l'échelle pertinente de gouvernance, non sur l'existence de la menace.

► Expert

► Question

39 Quelle position l'orateur défend-il principalement ?

- ☐ A Une riposte navale renforcée, seule garante d'une dissuasion crédible
- ☐ B Une démilitarisation complète, la menace restant largement surestimée
- ☐ C Une protection coordonnée, sans réduction du problème au militaire
- ☐ D Une privatisation accrue, les États se montrant trop lents

Grilles de correction

Comparez vos réponses aux grilles ci-dessous. Seules la compréhension écrite et la compréhension orale font l'objet d'un corrigé ; l'expression écrite et l'expression orale relèvent d'une évaluation par un enseignant.

Compréhension orale

01	C	02	B	03	C	04	B	05	B	06	A	07	C	08	B
09	D	10	D	11	C	12	B	13	D	14	A	15	C	16	B
17	D	18	A	19	C	20	C	21	C	22	D	23	C	24	D
25	C	26	A	27	C	28	A	29	A	30	A	31	D	32	B
33	A	34	D	35	D	36	D	37	B	38	B	39	C		

N°	Rép.	Partie	Bonne réponse
1	C	Repérage d'informations	La personne vérifie l'horaire.
2	B	Repérage d'informations	La personne achète un billet.
3	C	Repérage d'informations	Les personnes changent de salle.
4	B	Repérage d'informations	La personne jette un objet.
5	B	Annonces et messages	Bien sûr, je prends note et je lui transmettrai.
6	A	Annonces et messages	Je vais prendre une seule entrée, merci.
7	C	Annonces et messages	Oui, d'accord, je passerai ce soir.
8	B	Annonces et messages	Il faut aérer l'appartement en rentrant.
9	D	Annonces et messages	Non, c'est à cinq minutes à pied.
10	D	Annonces et messages	Oui, je veux bien réserver une place pour mercredi.
11	C	Reportages	Une régulation test du bruit
12	B	Reportages	Le traitement du dossier est insuffisant
13	D	Reportages	Le service change son mode de réception
14	A	Reportages	Elle choisit de reporter sa participation
15	C	Reportages	D'une perturbation liée à des travaux

N°	Rép.	Partie	Bonne réponse
16	B	Reportages	Le système doit rester souple
17	D	Reportages	Un changement utile mais mal ajusté
18	A	Reportages	D'un dispositif pour apaiser les tensions
19	C	Reportages	Mettre fin au contrat payé
20	C	Documents analytiques	Le dispositif limite certains trajets sans tout résoudre
21	C	Documents analytiques	L'innovation est utile si elle reste strictement contrôlée.
22	D	Documents analytiques	L'information existe, mais elle guide mal les choix.
23	C	Documents analytiques	Un cadre déclaré vaut mieux qu'un usage clandestin.
24	D	Documents analytiques	Le dispositif reste trop variable selon les lieux.
25	C	Documents analytiques	L'équipement existe, mais l'accompagnement manque.
26	A	Documents analytiques	Parce qu'elle stabilise la qualité du travail.
27	C	Documents analytiques	Il estime le dispositif utile mais imparfait.
28	A	Documents analytiques	Le fonctionnement des guichets devient plus difficile
29	A	Documents analytiques	Le mauvais enchaînement entre les transports.
30	A	Commentaires	Le vieillissement signifierait forcément un effacement du lien social.
31	D	Commentaires	Il faut repenser les liens muséaux au-delà du pour ou contre.
32	B	Commentaires	Ils élargissent l'accès, mais masquent une sélection peu visible.
33	A	Commentaires	La gestion climatique transforme discrètement les critères de solidarité publique.
34	D	Commentaires	Le patrimoine est devenu plus accueillant sur le plan intellectuel.
35	D	Commentaires	Ils sont utiles, à condition de dépasser la seule logique d'animation.
36	D	Débats et discussions	Un outil potentiellement utile, mais politiquement insuffisant sans redistribution
37	B	Débats et discussions	Un dispositif commercial apparemment technique sert surtout à renégocier des rapports de puissance.
38	B	Débats et discussions	L'écart entre participation symbolique et pouvoir décisionnel effectif
39	C	Débats et discussions	Une protection coordonnée, sans réduction du problème au militaire



CONTINUEZ VOTRE PRÉPARATION

Entraînez-vous en conditions réelles sur Mocko

Ce cahier n'est qu'un début. Sur mocko.ai, entraînez-vous gratuitement avec le test de positionnement et les séries rapides, puis passez des examens blancs complets et illimités avec Premium.

- ✓ Test de positionnement et séries d'entraînement gratuits
- ✓ Examens blancs complets et illimités avec Premium
- ✓ Retours détaillés par IA sur l'expression écrite et orale

COMMENCEZ GRATUITEMENT SUR

mocko.ai/tcf

Sans carte bancaire



Scannez pour créer votre compte gratuit