

TEST DE CONNAISSANCE DU FRANÇAIS · CANADA

Compréhension orale

Épreuve 2 · Cahier d'entraînement

CONTENU DE CE CAHIER

ÉPREUVE 2**Compréhension orale**

Listening comprehension

40 questions

≈ 35 minutes

NOM

DATE

SCORE

Cahier d'entraînement à imprimer ou à compléter à l'écran. Le corrigé figure à la fin du cahier.

Compréhension orale

Listening comprehension

40 questions **Durée** ≈ 35 minutes

Ouvrez le lien audio de chaque document, écoutez l'enregistrement, puis cochez la seule bonne réponse. La difficulté augmente progressivement.

Écoutez les 4 propositions. Choisissez celle qui correspond à l'image.

changement de salle

- A. La personne change de salle. B. La personne ferme le gymnase. C. La personne achète une boisson.
D. La personne cherche son manteau.

► Narrateur

1



Audio de la question

Écoutez les 4 propositions. Choisissez celle qui correspond à l'image.

- A La personne change de salle.
- B La personne ferme le gymnase.
- C La personne achète une boisson.
- D La personne cherche son manteau.

porte de laverie

- A. On peut entrer maintenant. B. Il faut attendre dehors. C. La machine est à gauche. D. Le linge est déjà sec.

► Narrateur

2



Audio de la question

Écoutez les 4 propositions. Choisissez celle qui correspond à l'image.

A On peut entrer maintenant.

B Il faut attendre dehors.

C La machine est à gauche.

D Le linge est déjà sec.

objet oublié en classe

A. L'élève efface le tableau. B. L'élève ramasse une bouteille oubliée. C. L'élève ouvre son cahier. D. L'élève s'assoit au premier rang.

► Narrateur

3



Audio de la question

Écoutez les 4 propositions. Choisissez celle qui correspond à l'image.

A L'élève efface le tableau.

B L'élève ramasse une bouteille oubliée.

C L'élève ouvre son cahier.

D L'élève s'assoit au premier rang.

borne de vélos

A. Il répare un pneu. B. Il attache son casque. C. Il remet un vélo. D. Il traverse la rue.

► Narrateur

4



Audio de la question

Écoutez les 4 propositions. Choisissez celle qui correspond à l'image.

A Il répare un pneu.

B Il attache son casque.

C Il remet un vélo.

D Il traverse la rue.

Écoutez l'extrait sonore et les 4 propositions, notez la bonne réponse.

Achats et commerce - retrait de commande

Bonjour, ici la librairie du centre. Votre dictionnaire commandé est arrivé ce matin. Vous pouvez venir le prendre avant 19 heures aujourd'hui ou demain matin.

Écoutez l'extrait sonore et les 4 propositions. Choisissez la bonne réponse.

A. Merci, je passerai ce soir avant la fermeture.

B. Très bien, je voudrais changer de modèle.

C. D'accord, envoyez-le à la gare.

D. Je préfère réserver pour la semaine prochaine.

► Situation

► Question

► Reponses

5 Écoutez l'extrait sonore et les 4 propositions, notez la bonne réponse.

A Merci, je passerai ce soir avant la fermeture.

B Très bien, je voudrais changer de modèle.

C D'accord, envoyez-le à la gare.

D Je préfère réserver pour la semaine prochaine.

Vie domestique - absence de voisin

Salut Camille, c'est ton voisin du troisième. Je pars ce soir et je reviens dimanche. Est-ce que tu peux arroser ma plante vendredi, s'il te plaît ?

Quelle est la réponse appropriée ?

- A. Non, il est au garage depuis ce matin.
- B. Oui, pas de problème, je passerai vendredi.
- C. D'accord, la boulangerie est encore ouverte.
- D. Très bien, je t'attends à l'arrêt de bus.

► Situation

► Question

► Reponses

6 Écoutez l'extrait sonore et les 4 propositions, notez la bonne réponse.

A Non, il est au garage depuis ce matin.

B Oui, pas de problème, je passerai vendredi.

C D'accord, la boulangerie est encore ouverte.

D Très bien, je t'attends à l'arrêt de bus.

Tarifs et paiements - rappel de règlement

Bonjour, service de la cantine scolaire. Nous n'avons pas encore reçu le paiement du mois de mars. Pouvez-vous régulariser la situation avant vendredi, s'il vous plaît ?

Quelle est la réponse appropriée ?

- A. Je préfère réserver pour quatre personnes.
- B. Je vais attendre le bus de 8 heures.
- C. Je viens chercher le dossier demain.
- D. Très bien, je ferai le paiement avant vendredi.

► Situation

► Question

► Reponses

7 Écoutez l'extrait sonore et les 4 propositions, notez la bonne réponse.

- A Je préfère réserver pour quatre personnes.
- B Je vais attendre le bus de 8 heures.
- C Je viens chercher le dossier demain.
- D Très bien, je ferai le paiement avant vendredi.

Rendez-vous et planning - confirmation de présence

Bonjour, je vous appelle de la mairie. Votre rendez-vous pour le passeport est prévu mardi matin à 9 h 30. Pouvez-vous nous confirmer votre venue avant ce soir ?

Écoutez l'extrait sonore et les 4 propositions. Choisissez la bonne réponse.

- A. Oui, c'est bien noté, je serai là mardi matin.
- B. Non, je voudrais acheter un billet.
- C. Merci, je cherche encore ce bâtiment.
- D. D'accord, je passerai prendre le colis.

► Situation

► Question

► Reponses

8 Écoutez l'extrait sonore et les 4 propositions, notez la bonne réponse.

- A Oui, c'est bien noté, je serai là mardi matin.
- B Non, je voudrais acheter un billet.
- C Merci, je cherche encore ce bâtiment.
- D D'accord, je passerai prendre le colis.

Messages vocaux - annulation de séance

Bonjour Madame Leroy, ici le centre de yoga. Le cours de jeudi à 18 heures est supprimé cette semaine. Souhaitez-vous venir vendredi à la même heure ? Merci de nous rappeler.

Quelle est la réponse appropriée ?

- A. Non, je cherche la salle de sport.
- B. Oui, j'ai déjà payé la facture.
- C. Oui, vendredi à 18 heures, c'est possible pour moi.
- D. D'accord, le magasin ferme plus tôt.

► Situation

► Question

► Reponses

9 Écoutez l'extrait sonore et les 4 propositions, notez la bonne réponse.

- A Non, je cherche la salle de sport.
- B Oui, j'ai déjà payé la facture.
- C Oui, vendredi à 18 heures, c'est possible pour moi.
- D D'accord, le magasin ferme plus tôt.

Informations pratiques - fermeture exceptionnelle

Bonjour, je voulais passer cet après-midi pour retirer mes clés, mais j'ai vu un panneau à l'entrée. Vous fermez plus tôt aujourd'hui ?

Écoutez l'extrait sonore et les 4 propositions. Choisissez la bonne réponse.

- A. Oui, le tarif étudiant est de six euros.
- B. Non, ce document doit être signé sur place.
- C. Oui, votre train part du quai numéro trois.
- D. Oui, nous arrêtons le service à seize heures exceptionnellement.

► Situation

► Question

► Reponses

10 Écoutez l'extrait sonore et les 4 propositions, notez la bonne réponse.

- A Oui, le tarif étudiant est de six euros.
- B Non, ce document doit être signé sur place.
- C Oui, votre train part du quai numéro trois.
- D Oui, nous arrêtons le service à seize heures exceptionnellement.

Écoutez le document sonore et la question. Notez la bonne réponse.

accueil au musée local

Journaliste: Dans ce musée municipal, la caisse habituelle restera fermée pendant trois semaines en raison de travaux dans le hall. Les visiteurs pourront toujours entrer, mais l'achat des billets se fera dans une salle voisine, à droite de l'entrée principale. Le personnel a aussi prévu un comptoir spécial pour les groupes scolaires afin d'éviter les files trop longues. La direction insiste sur un point : l'exposition temporaire n'est pas annulée. Seule l'organisation de l'accueil change pendant cette période, avec une signalisation renforcée dès ce week-end.

► Journaliste

► Question

11 Selon ce document, sur quoi porte principalement l'information donnée aux visiteurs du musée ?

- A Un déplacement provisoire de l'accueil
- B Une fermeture totale de l'exposition
- C Un retard dans les visites scolaires
- D Une hausse prochaine des billets

transition numérique au travail

Personne 1: Alors, tu as suivi la formation sur la nouvelle plateforme interne ?

Personne 2: Oui, ce matin. Honnêtement, j'avais peur d'un outil compliqué, mais ce n'est pas le cas. On retrouve les documents plus vite et les demandes de congé sont plus claires qu'avant. En revanche, la première connexion est un peu longue, surtout pour ceux qui partagent un poste. Si le service informatique ajoute un accès plus simple, je pense que tout le monde s'y mettra sans difficulté. Globalement, je dirais que c'est un changement utile, même s'il reste un petit point à corriger.

► Dialogue

► Question

12 Dans cet échange, comment la salariée juge-t-elle le nouvel outil malgré une réserve technique ?

- A Elle le trouve prématuré et risqué
- B Elle le trouve confus et inutile
- C Elle le trouve positif mais perfectible
- D Elle le trouve stable mais dépassé

coordination locale des déchets

Intervieweuse: Monsieur Martin, pourquoi les habitants de ce secteur reçoivent-ils un nouveau calendrier de collecte ?

Invité: Parce que deux communes voisines ont décidé d'utiliser le même prestataire, mais leurs anciennes habitudes n'étaient pas les mêmes. Certains immeubles sortaient les bacs le mardi soir, d'autres le mercredi matin, ce qui créait des erreurs. À partir du mois prochain, tout le secteur passera au mercredi soir. Il faudra aussi utiliser les conteneurs gris avec un autocollant bleu. Les gardiens d'immeuble seront prévenus en priorité pour relayer l'information aux résidents.

► Dialogue

► Question

13 Quelle conclusion générale peut-on tirer de cette annonce sur la collecte dans le secteur ?

- A Le service sera réduit dans plusieurs rues
- B Les règles vont être harmonisées localement
- C Les habitants refusent les nouveaux bacs
- D Le prestataire change encore cette semaine

réorganisation du service

Journaliste: À partir de lundi prochain, l'accueil téléphonique de cette entreprise ne sera plus assuré dans chaque service séparément. Les appels passeront d'abord par une petite équipe commune, chargée d'orienter les clients et de traiter les demandes les plus simples. D'après la direction, ce changement doit réduire les temps d'attente et éviter que les salariés interrompent sans cesse leur travail. Une période d'essai de deux mois est prévue. Les employés recevront demain une fiche pratique avec les nouveaux horaires et la liste des questions à transmettre.

▶ Journaliste

▶ Question

14 Que faut-il surtout comprendre sur le changement annoncé dans cette entreprise ?

- A Un service client sera supprimé entièrement
- B Les salariés travailleront moins au téléphone
- C Les clients auront plusieurs numéros directs
- D Les appels seront centralisés au départ

nuisances sonores urbaines

Personne 1: Tu as vu le nouveau terrain de sport derrière l'immeuble ?

Personne 2: Oui, et franchement, je trouve l'idée bonne pour les jeunes du quartier. Avant, ils jouaient sur le parking, c'était dangereux. Le problème, c'est surtout l'horaire du soir. Hier encore, il y avait du bruit après vingt-deux heures. Si la ville faisait mieux respecter la fermeture, je pense que beaucoup d'habitants se plaindraient moins. Donc, pour moi, ce n'est pas l'équipement lui-même qui gêne, c'est le manque de contrôle autour de son utilisation.

▶ Dialogue

▶ Question

15 Quel avis exprime l'homme ?

- A Le lieu est utile mais mal encadré
- B Le lieu est inutile pour le quartier
- C Le lieu doit fermer dès demain
- D Le lieu manque d'activités sportives

audiences culturelles

Intervieweur: Bonjour, nous recevons la responsable d'un cinéma associatif. Votre établissement change son organisation cette semaine ?

Invitée: Oui. Les séances du mardi après-midi attiraient peu de monde, alors nous les remplaçons par une projection le vendredi soir suivie d'un échange avec un réalisateur local. L'idée n'est pas seulement de vendre plus de places. Nous voulons surtout attirer un public plus jeune et faire du cinéma un lieu de rencontre. Les tarifs restent les mêmes, mais la réservation en ligne devient conseillée pour ces nouvelles soirées.

► Dialogue

► Question

16 De quoi parle surtout l'échange ?

- A D'un festival déplacé en semaine
- B D'un tarif réduit pour étudiants
- C D'une nouvelle formule au cinéma
- D D'un recrutement de réalisateurs locaux

initiative associative

Journaliste: Dans ce quartier, une association lance ce mois-ci un système simple pour aider les habitants âgés pendant les fortes chaleurs. Des bénévoles passent un appel tous les deux jours, vérifient si tout va bien et peuvent aussi apporter de l'eau ou faire une petite course. La mairie prête une salle pour coordonner les équipes, mais le service reste géré par l'association. Selon sa présidente, l'objectif n'est pas de remplacer les familles, mais d'éviter l'isolement quand les températures montent plusieurs jours de suite.

► Journaliste

► Question

17 Quel est le message principal ?

- A Un plan pour ouvrir un local médical
- B Un réseau pour soutenir des seniors
- C Une campagne pour recruter des familles
- D Un projet pour fermer une salle municipale

baisse de fréquentation d'un podcast culturel

Intervieweur: Votre podcast sur l'actualité culturelle locale attirait beaucoup d'auditeurs l'an dernier. Pourquoi changez-vous sa formule ?

Responsable: Nous avons remarqué que les épisodes de quarante minutes étaient souvent arrêtés avant la fin. Les auditeurs écoutent surtout dans les transports ou pendant la pause de midi. À partir du mois prochain, nous publierons donc des formats plus courts, avec un agenda en début d'émission et un entretien unique.

Intervieweur: Ce n'est pas un signe d'échec ?

Responsable: Non, plutôt une adaptation aux habitudes d'écoute actuelles.

► Dialogue

► Question

18 En tenant compte de toute l'interview, que faut-il surtout comprendre à propos du changement annoncé pour ce podcast culturel local ?

- A Une adaptation au temps d'écoute
- B Une réduction faute de budget
- C Un arrêt du programme vedette
- D Une réponse à des critiques artistiques

travaux sur une ligne de tramway

Journaliste: Le réseau de transport de Montpellier annonce deux semaines de travaux sur la ligne T3 à partir de lundi. Les rames circuleront seulement entre les stations Ouest et République, tandis que des bus relais desserviront la partie Est. La compagnie conseille aux salariés de prévoir quinze minutes de plus le matin. Elle précise aussi que les abonnés n'auront aucune démarche à faire pour utiliser les bus de remplacement. Sur place, plusieurs usagers disent comprendre les travaux, mais regrettent d'avoir été informés assez tardivement.

► Journaliste

► Question

19 D'après l'ensemble du reportage, quelle conclusion peut-on tirer sur la réaction des usagers face à cette perturbation annoncée ?

- A Ils refusent totalement la mesure
- B Ils acceptent le changement avec réserve
- C Ils ignorent les solutions prévues
- D Ils demandent un arrêt des travaux

consigne urbaine mutualisée

Locuteur 1: Lyon teste depuis février 2025 un réseau de consignes mutualisées pour les livraisons du dernier kilomètre. Le programme, financé en partie par Horizon Europe, regroupe 120 casiers répartis près des tramways, des médiathèques et de trois supermarchés. L'objectif affiché est double : limiter les tournées ratées et réduire l'encombrement des rues commerçantes. Pourtant, les premiers chiffres sont contrastés. Les échecs de remise ont chuté de 21 %, mais l'usage reste très inégal selon les quartiers, surtout là où les horaires de retrait sont perçus comme trop restreints. En outre, plusieurs commerçants craignent une baisse du passage spontané en boutique. Le bilan provisoire suggère donc qu'une solution logistique performante ne devient réellement urbaine que si elle s'adapte aux rythmes et aux habitudes locales.

► Locuteur 1

► Question

20 Quelle synthèse rend le mieux compte de ce bilan provisoire ?

- A Le dispositif doit être abandonné malgré de bons résultats.
- B La priorité est d'augmenter le nombre de supermarchés.
- C Les commerçants bénéficient déjà tous du programme.
- D L'efficacité technique doit encore s'ajuster aux usages.

certificat de compétences modulaires

Locutrice 1: Depuis 2024, la région Grand Est expérimente un certificat de compétences modulaires destiné aux adultes en reconversion. Au lieu d'attendre la validation d'un parcours complet, les participants obtiennent des blocs reconnus par 43 entreprises partenaires, notamment dans la logistique et la maintenance. Sur le papier, l'idée paraît souple. Pourtant, les formateurs observent une tension : les stagiaires privilégient parfois les modules immédiatement rentables et négligent des bases plus transversales, comme l'écrit professionnel ou la sécurité. Or, selon France Stratégie, ce sont précisément ces acquis qui favorisent la mobilité à moyen terme. En d'autres termes, le dispositif peut accélérer le retour à l'emploi, mais il risque aussi d'encourager des choix de court terme si l'accompagnement reste insuffisant.

► Locutrice 1

► Question

21 Que sous-entend l'intervenante à propos de ce certificat ?

- A Il allonge inutilement les parcours de reconversion.
- B Son efficacité dépend fortement du suivi proposé.
- C Il profite surtout aux étudiants déjà diplômés.
- D Son principe est rejeté par les entreprises partenaires.

contrat d'énergie partagé

Locuteur 1: Dans l'agglomération de Pau, six bailleurs sociaux ont signé en 2024 un contrat d'énergie groupé avec l'opérateur Élan Vert. L'accord devait protéger 4 800 locataires contre les hausses brutales, après la crise de 2022. Or, la formule retenue repose sur un tarif relativement stable pendant huit mois, puis révisable selon le marché. Résultat : les ménages comprennent mal leurs factures, surtout quand la régularisation annuelle additionne chauffage collectif, eau chaude et part variable. L'Agence locale de l'énergie note d'ailleurs que les impayés n'ont baissé que de 3 %, bien moins que prévu. Ainsi, le dossier ne porte pas seulement sur le prix de l'énergie, mais sur la lisibilité d'un mécanisme censé sécuriser les dépenses sans devenir opaque.

► Locuteur 1

► Question

22 Quel est le véritable problème mis en lumière ?

- A Le contrat exclut la majorité des logements sociaux.
- B Le chauffage collectif coûte plus cher que l'électricité.
- C La protection promise reste difficile à comprendre concrètement.
- D L'opérateur refuse toute révision des tarifs.

salles de classe ventilées

Locuteur 1: Le département veut équiper 80 collèges de capteurs de CO₂ d'ici 2026. Franchement, après les épisodes de chaleur de 2023, il faut moderniser les bâtiments.

Locutrice 2: Oui, mais il ne suffit pas d'installer des appareils. Dans les dix établissements pilotes, les capteurs ont montré que l'air restait souvent médiocre après 14 heures. Pourtant, les équipes n'avaient pas toujours de consignes claires pour réagir. Selon l'Observatoire régional de la santé, une mauvaise ventilation peut réduire l'attention et aggraver les maux de tête. En revanche, quand les personnels ont reçu une formation de deux heures, les relevés se sont améliorés en six semaines. Le point essentiel, c'est donc que la technologie seule ne résout rien : elle devient utile seulement si les usages sont compris et suivis.

► Dialogue

► Question

23 Quel est l'argument central de la locutrice ?

- A Les outils n'ont d'intérêt qu'avec un usage encadré.
- B Les collèges n'ont pas besoin d'équipements supplémentaires.
- C La chaleur est la seule cause des difficultés scolaires.
- D Les capteurs remplacent l'entretien des bâtiments.

campus sans espèces

Locutrice 1: L'université de Corse a supprimé le paiement en espèces dans ses cafétérias au printemps 2023. Officiellement, la mesure devait accélérer le passage en caisse et limiter les erreurs comptables. Effectivement, le temps d'attente a baissé de 18 %, d'après le service restauration. Néanmoins, une enquête menée auprès de 1 200 étudiants a révélé un effet secondaire inattendu : certains primo-arrivants contrôlent moins bien leurs dépenses quand tout passe par carte ou téléphone. En moyenne, leurs achats impulsifs ont progressé de 9 euros par semaine. À ce titre, plusieurs associations étudiantes réclament un plafond volontaire sur l'application de paiement du campus. Ainsi, une simplification technique peut aussi modifier les habitudes de consommation de manière peu visible.

► Locutrice 1

► Question

24 Pourquoi les associations étudiantes demandent-elles une nouvelle mesure ?

- A Parce que les files d'attente restent trop longues.
- B Parce que les erreurs de caisse se multiplient.
- C Parce que les étudiants refusent le paiement numérique.
- D Parce que certains dépensent plus sans s'en rendre compte.

prime trajet à la demande

Locuteur 1: À Metz, une trentaine d'entreprises testent depuis septembre 2024 une prime de déplacement modulée selon les horaires réels. Le principe est simple : les salariés qui commencent avant 6 h 30 ou finissent après 22 heures reçoivent une compensation plus élevée, car les transports collectifs sont alors moins fréquents. Selon la chambre de commerce, 62 % des employés concernés utilisaient auparavant leur voiture par obligation. Toutefois, le dispositif ne finance pas seulement l'essence : il peut aussi couvrir du covoiturage ou des taxis partagés. En outre, les employeurs espèrent réduire l'absentéisme des équipes en horaires décalés. En somme, cette aide cherche à corriger une contrainte concrète de mobilité plutôt qu'à offrir un avantage général.

► Locuteur 1

► Question

25 Quelle conclusion résume le mieux le dispositif décrit ?

- A Une prime uniforme pour tous les salariés.
- B Une compensation ciblée pour des trajets difficiles.
- C Un remboursement intégral des véhicules personnels.
- D Un bonus destiné aux cadres des grandes sociétés.

guichet social sur rendez-vous

Locuteur 1: Depuis mars 2024, notre centre communal reçoit les usagers principalement sur rendez-vous. Franchement, l'accueil est plus calme, et les agents peuvent traiter des dossiers complexes sans être interrompus toutes les cinq minutes.

Locutrice 2: Je l'entends, mais l'association Quartier Nord a compté 31 personnes reparties sans aide le mois dernier, surtout des retraités. Elles n'avaient pas réservé, parfois parce qu'elles ne maîtrisent pas bien Internet. Pourtant, ce sont souvent des demandes urgentes, liées au logement ou à l'énergie. En revanche, l'expérimentation a réduit le délai moyen de traitement de onze à sept jours, selon le CCAS. Donc, si on garde ce système, il faudrait au moins une permanence libre chaque matin, autrement dit un compromis entre efficacité administrative et accès immédiat.

► Dialogue

► Question

26 Que peut-on déduire de la position finale de la locutrice ?

- A Elle accepte le dispositif à condition de l'assouplir.
- B Elle refuse toute organisation par créneaux.
- C Elle veut réserver l'accueil aux cas numériques.
- D Elle juge les statistiques du CCAS inutiles.

parcours d'orientation immersive

Locutrice 1: Dans l'académie de Limoges, le programme Cap Avenir permet à des lycéens de passer deux journées dans un centre de formation ou une entreprise partenaire. Depuis 2023, 640 élèves y ont participé. Les premiers retours sont positifs : 78 % disent mieux comprendre les métiers visés. Toutefois, les proviseurs signalent une difficulté persistante. Les établissements situés loin des zones d'activité accèdent moins facilement au dispositif, car les trajets coûtent cher et mobilisent des accompagnateurs. Ainsi, un lycée rural n'a proposé que neuf places, contre quarante dans la ville voisine. Le rectorat promet un fonds transport pour 2025. Le vrai enjeu n'est donc pas l'intérêt du programme, mais l'inégalité concrète entre élèves selon leur localisation.

► Locutrice 1

► Question

27 Quel est le problème central présenté par l'intervenante ?

- A Les élèves rejettent massivement les filières professionnelles.
- B Les entreprises refusent d'accueillir des lycéens.
- C Le rectorat manque d'informations sur les métiers.
- D L'accès au dispositif varie selon les territoires.

atelier partagé de réparation

Locuteur 1: À Saint-Nazaire, la coopérative Répare Demain a ouvert en 2022 un atelier où l'on remet en état de petits appareils ménagers. Au départ, l'équipe visait surtout la réduction des déchets. Or, après dix-huit mois, un autre effet s'est imposé. Comme le coût moyen d'une réparation reste sous les 25 euros, des salariés en contrat précaire y viennent avant la fin du mois au lieu de racheter du neuf à crédit. En effet, selon l'association UFC locale, le prix d'un grille-pain neuf a augmenté de 14 % depuis 2021. Par conséquent, la ville envisage une aide de 8 000 euros. Le projet n'agit donc pas seulement sur l'environnement, mais aussi sur le budget des ménages fragiles.

► Locuteur 1

► Question

28 Quelle conséquence majeure du dispositif est mise en avant ?

- A Les commerçants vendent davantage de produits neufs.
- B Les foyers modestes limitent certaines dépenses contraintes.
- C La coopérative forme des techniciens spécialisés.
- D La ville supprime son aide aux associations locales.

charte locale de l'IA

Locutrice 1: La mairie de Dijon veut autoriser l'usage de l'IA générative dans ses services, mais avec une charte très précise. Depuis janvier 2024, trois directions testent l'outil pour résumer des dossiers ou préparer des réponses simples. Pourtant, les agents ne peuvent pas envoyer un texte produit automatiquement sans relecture humaine. Selon Mme Roussel, adjointe au numérique, l'objectif n'est pas de remplacer les équipes, mais de réduire les tâches répétitives qui bloquent parfois l'accueil du public. En revanche, le syndicat rappelle qu'un résumé approximatif peut entraîner une décision injuste. La ville prévoit donc une formation de 12 heures et un audit externe en octobre. Autrement dit, elle accepte l'innovation, mais à condition d'en encadrer les usages.

► Locutrice 1

► Question

29 Quel argument principal est défendu dans ce document ?

- A L'outil doit être réservé aux experts informatiques.
- B La mairie cherche surtout à diminuer ses effectifs.
- C L'innovation est utile si elle reste strictement contrôlée.
- D Le projet est abandonné à cause des syndicats.

musées participatifs

Locutrice 1: Depuis une dizaine d'années, les musées municipaux multiplient ateliers de co-curation, cartels rédigés avec des habitants et jurys citoyens. Cette ouverture répond à une critique ancienne: celle d'institutions parlant sur les publics plus qu'avec eux. Pourtant, l'idéal participatif comporte une ambiguïté.

Locuteur 2: Oui, car inviter des habitants à commenter une collection n'abolit pas automatiquement les hiérarchies de savoir. Bourdieu l'avait montré dès 1966: l'accès symbolique aux œuvres dépend aussi de codes incorporés. En outre, certaines directions utilisent la participation comme argument de communication, sans modifier la gouvernance. Cela dit, il serait injuste d'y voir une simple façade. À Marseille comme à Lille, des programmes menés en 2022 ont déplacé les récits d'exposition, notamment autour des migrations et du travail domestique. Cependant, si toute expertise est dissoute au nom de l'horizontalité, on perd la capacité critique de contextualiser les objets. Le véritable enjeu, me semble-t-il, consiste à faire dialoguer expérience vécue et savoir savant, sans fétichiser ni l'un ni l'autre. Autrement dit, un musée plus démocratique n'est pas un musée sans médiation, mais un lieu où la médiation devient discutable et partageable.

▶ Dialogue

▶ Question

30 Quelle position les intervenants défendent-ils au sujet des démarches participatives dans les musées ?

- A Elles doivent remplacer l'expertise professionnelle devenue illégitime.
- B Elles sont utiles si elles transforment réellement la médiation.
- C Elles restent surtout un outil de promotion institutionnelle.
- D Elles corrigent déjà les inégalités culturelles les plus profondes.

cantines végétales

Locuteur 1: Depuis la loi Climat de 2021, plusieurs collectivités expérimentent des menus végétariens plus fréquents dans les cantines. Le débat semble porter sur l'assiette; en réalité, il engage une anthropologie de l'habitude. Manger à l'école, ce n'est pas seulement se nourrir: c'est apprendre ce qu'une société juge normal, désirable, parfois même viril ou populaire. De surcroît, les élus invoquent des chiffres d'empreinte carbone, tandis que des diététiciens rappellent la nécessité d'un équilibre protéique pensé sur la semaine. Les oppositions les plus vives ne sont donc pas toujours nutritionnelles. Elles expriment aussi la crainte d'une réforme vécue comme verticale, surtout lorsque les familles associent certains plats à une mémoire de classe ou d'origine. Néanmoins, réduire la mesure à un symbole idéologique serait simpliste. Dans plusieurs départements, des enquêtes menées en 2023 montrent qu'une pédagogie culinaire diminue nettement le gaspillage. À cet égard, la question centrale n'est peut-être pas "pour ou contre la viande", mais comment une politique écologique peut transformer des pratiques ordinaires sans humilier les attachements sociaux qui les rendent stables.

► Locuteur 1

► Question

31 Quelle synthèse rend le mieux l'orientation générale de ce document ?

- A La réforme nutritionnelle échoue faute de preuves scientifiques suffisantes.
- B La cantine doit refléter prioritairement les traditions alimentaires familiales.
- C La transition alimentaire suppose une écologie attentive aux appartenances sociales.
- D Le principal obstacle reste le coût trop élevé des protéines végétales.

algorithmes curatoriaux

Locutrice 1: Dans plusieurs plateformes musicales, près de 30 % des écoutes proviennent aujourd'hui de recommandations automatisées.

Locuteur 2: Ce chiffre nourrit l'idée d'une démocratisation: des artistes peu visibles atteindraient enfin leur public. Pourtant, l'algorithme ne découvre pas seulement; il hiérarchise selon des critères opaques, souvent liés au temps d'écoute attendu. Adorno critiquait déjà l'industrie culturelle pour sa tendance à formater l'attention; la technique actuelle ne fait pas disparaître ce risque.

Locutrice 3: Je nuancerais: dans certains conservatoires de région, ces outils ont permis à des adolescents d'accéder à des répertoires qu'ils n'auraient jamais rencontrés. Cependant, quand la recommandation anticipe trop bien nos préférences, elle réduit la part de surprise qui constitue aussi l'éducation esthétique. Autrement dit, le problème n'est pas l'assistance numérique en soi, mais l'illusion de neutralité. En 2023, plusieurs commissaires d'exposition ont d'ailleurs demandé des audits indépendants. À rebours d'un discours enchanté ou catastrophiste, l'enjeu devient politique: qui décide de ce qui mérite d'être rendu visible, et selon quelles finalités culturelles ?

► Dialogue

► Question

32 Que suggère principalement cet échange sur les algorithmes culturels ?

- A Ils orientent la visibilité culturelle sous une apparence d'objectivité.
- B Ils garantissent enfin l'égalité d'accès entre tous les artistes.
- C Ils menacent surtout la survie économique des conservatoires régionaux.
- D Ils doivent être refusés car toute médiation technique déforme l'art.

vieillessement actif

Locutrice 1: En France, l'espérance de vie a dépassé 85 ans pour les femmes, mais cet indicateur masque de fortes inégalités sociales devant le vieillissement. Depuis la loi de 2015 sur l'adaptation de la société à l'avancée en âge, les collectivités parlent volontiers de "vieillessement actif". L'expression semble consensuelle; néanmoins, elle charrie une norme discrète. À cet égard, plusieurs sociologues, dans la lignée de Pierre Bourdieu, soulignent que rester autonome n'a pas le même coût selon le logement, le revenu ou le capital relationnel. Par ailleurs, on finance plus facilement des ateliers de prévention que l'aide quotidienne, moins visible politiquement. Il est exact que certaines initiatives retardent l'isolement; des études menées à Lyon en 2022 l'ont montré. En revanche, présenter l'activité comme remède universel revient parfois à culpabiliser ceux dont le corps ou la trajectoire rendent la participation intermittente. Autrement dit, une politique pertinente devrait reconnaître les capacités des aînés sans transformer cette reconnaissance en impératif moral. Le progrès réside peut-être moins dans l'injonction à bien vieillir que dans la diversification réelle des soutiens.

► Locutrice 1

► Question

33 Selon le document, quel énoncé relève surtout d'une appréciation critique plutôt que d'un fait vérifiable ?

- A L'espérance de vie féminine dépasse 85 ans en France.
- B Une loi de 2015 encadre l'adaptation au vieillissement.
- C Une étude lyonnaise de 2022 évoque l'isolement.
- D Le mot d'ordre d'activité impose une norme peu visible.

sobriété touristique

Locuteur 1: Depuis 2019, plusieurs villes portuaires taxent davantage les paquebots, au nom de la transition écologique. À première vue, la mesure paraît relever d'un simple calcul carbone. Cependant, elle touche aussi à notre imaginaire du voyage. Hérité du XXe siècle, celui-ci associe encore mobilité, abondance et disponibilité du monde. Or des chercheurs, dans le sillage d'Ivan Illich, rappellent qu'une vitesse accrue n'élargit pas toujours l'expérience; elle peut au contraire l'appauvrir. Tout en admettant que le tourisme soutient l'emploi local, on observe que certaines escales sont devenues des décors de consommation rapide, où l'habitant sert d'arrière-plan symbolique. En revanche, plaider pour une sobriété touristique ne signifie pas moraliser tout déplacement. Il s'agit plutôt de distinguer entre circulation intensive et présence située. Autrement dit, la critique ne vise pas le désir d'ailleurs, mais l'organisation industrielle qui standardise l'altérité. À cet égard, limiter certains flux relève moins d'une punition que d'un réapprentissage: voyager moins souvent, peut-être, mais avec une attention moins extractive.

► Locuteur 1

► Question

34 Selon ce commentaire, quelle est la position du locuteur sur la limitation de certains flux touristiques ?

- A Elle pénalise injustement une activité essentielle aux ports.
- B Elle peut corriger un modèle de voyage devenu appauvrissant.
- C Elle doit remplacer rapidement toute forme de croisière.
- D Elle répond surtout à une exigence comptable sur les émissions.

tiers-lieux pour seniors

Locutrice 1: Depuis 2018, plusieurs communes transforment d'anciens commerces en tiers-lieux destinés aux plus de soixante ans. À première vue, l'initiative répond à l'isolement, que le Haut Conseil de la famille estimait toucher près de deux millions de personnes en 2021. Cependant, réduire ces lieux à une simple politique de lutte contre la solitude serait insuffisant. On y observe aussi une redéfinition du vieillissement actif, héritée des débats ouverts par l'OMS au début des années 2000. Certes, ateliers numériques, permanences juridiques et cafés mémoire favorisent l'autonomie. Néanmoins, certains sociologues rappellent qu'en valorisant sans cesse l'activité, on disqualifie implicitement les formes plus fragiles du grand âge. Autrement dit, la convivialité peut devenir norme. Par ailleurs, les municipalités y voient un outil de prévention sanitaire moins coûteux qu'une prise en charge tardive. Ce calcul n'est pas illégitime; il révèle pourtant une tension persistante entre émancipation individuelle et gestion budgétaire des vulnérabilités. Le succès de ces espaces tient peut-être justement à cette ambiguïté: ils soutiennent, tout en orientant discrètement les manières de bien vieillir.

► Locutrice 1

► Question

35 Selon ce document, quelle position adopte la locutrice sur ces tiers-lieux ?

- A Ils masquent surtout l'échec complet des politiques de santé locales.
- B Ils apportent une aide réelle, mais imposent aussi un idéal du vieillissement.
- C Ils constituent une solution neutre, sans enjeu social ni symbolique.
- D Ils devraient être réservés aux personnes déjà très dépendantes.

Politiques publiques et gouvernance : tarification sociale de l'eau urbaine

Professeure: Dans plusieurs métropoles européennes, la tarification sociale de l'eau est présentée comme remède à la précarité hydrique. Mais cette rhétorique, héritière lointaine du municipalisme de la fin du XIXe siècle, masque une aporie classique de l'économie publique : plus on cible finement l'aide, plus on multiplie les coûts administratifs et les effets de non-recours. Elinor Ostrom insistait sur le fait que la gouvernance d'un bien commun dépend de règles lisibles autant que de sanctions. Or, entre Barcelone, Bruxelles et Marseille, les dispositifs diffèrent, tandis que la Commission européenne promeut simultanément sobriété, investissement et soutenabilité budgétaire. Il serait donc erroné d'opposer justice sociale et signal-prix ; le véritable clivage sépare les modèles qui internalisent les externalités de long terme de ceux qui subventionnent l'urgence sans refonder l'infrastructure.

► Professeure

► Question

36 En définitive, quelle lecture globale faut-il dégager de cette analyse ?

- A Le débat oppose moins deux valeurs qu'une vision palliative à une réforme structurelle.
- B Les villes étudiées convergent déjà vers un dispositif européen pleinement cohérent.
- C La justice tarifaire suppose d'abandonner tout mécanisme incitatif sur les usages.
- D Les difficultés observées proviennent surtout d'un défaut ponctuel de communication.

Relations internationales : corridor maritime Inde-Moyen-Orient-Europe

Intervenant: Présenter le corridor Inde–Moyen-Orient–Europe comme simple alternative logistique à l’initiative chinoise des Nouvelles Routes de la soie est politiquement commode, mais analytiquement pauvre. Depuis le G20 de New Delhi, ses promoteurs invoquent la résilience des chaînes d’approvisionnement ; pourtant, la viabilité du projet dépend moins des infrastructures promises que d’une synchronisation diplomatique entre l’Inde, le Golfe, Israël et l’Union européenne, aujourd’hui fragilisée. Comme l’a reconnu un ancien commissaire européen, « un port ne compense pas une architecture régionale fissurée ». À cela s’ajoute un héritage historique : depuis Suez, on sait qu’un couloir n’est jamais neutre, il redistribue des dépendances. L’enjeu véritable n’est donc ni commercial ni symbolique pris isolément, mais la capacité à convertir une annonce géoéconomique en arrangement politique durable.

► Intervenant

► Question

37 Quel constat implicite structure cet argumentaire ?

- A Le projet échouera surtout faute de financement multilatéral suffisamment abondant.
- B La rivalité avec Pékin demeure l’unique moteur pertinent de l’initiative.
- C La priorité devrait être de réduire l’empreinte carbone du transport maritime.
- D Sans stabilisation diplomatique, l’ambition logistique restera principalement déclarative.

Art et culture : canon littéraire et traduction francophone de Kafka

Conférencière: On répète volontiers que l’entrée de Kafka dans le canon francophone relèverait d’une évidence esthétique ; c’est oublier l’histoire éditoriale. Après 1945, au moment où l’existentialisme sartrien cherchait ses figures tutélaires, les premières traductions ont souvent accentué l’angoisse métaphysique au détriment de l’ironie bureaucratique. Antoine Berman rappelait d’ailleurs que « traduire, ce n’est pas naturaliser sans reste ». Or, entre Prague, Vienne et Paris, cette circulation a produit moins une fidélité qu’un cadrage herméneutique. Fait observable : les retraductions récentes restituent davantage les aspérités syntaxiques. Jugement plus discutable, en revanche : croire que cette correction tardive suffirait à défaire un demi-siècle de lecture philosophisante, consolidé par l’université, les programmes et l’édition de poche.

► Conférencière

► Question

38 Selon le document, quelle affirmation relève surtout d'une interprétation plutôt que d'un constat établi ?

- A Les nouvelles versions rendent mieux certaines irrégularités de la phrase kafkaïenne.
- B L'après-guerre a favorisé une réception liée au climat existentialiste.
- C La révision des traductions renversera bientôt la lecture dominante de Kafka.
- D La médiation éditoriale a pesé sur l'intégration de l'auteur au canon.

Société numérique et éthique : traçabilité biométrique aux frontières européennes

Animatrice: Depuis l'entrée en vigueur du pacte européen sur la migration, plusieurs États défendent la traçabilité biométrique comme garantie d'efficacité. Pourtant, la CNIL rappelle que l'accumulation de données sensibles ne vaut pas légitimité démocratique. Comme l'a dit la juriste Mireille Delmas-Marty, « gouverner par la seule technique, c'est déjà déplacer la norme ». Or, sur les points d'entrée méditerranéens, de Lampedusa à Lesbos, l'argument sécuritaire s'adosse à une asymétrie informationnelle massive : les personnes enregistrées ignorent souvent les usages secondaires de leurs données.

Chroniqueur: Oui, mais réduire le débat à une dérive panoptique serait sommaire. Frontex invoque des gains documentés en matière de lutte contre la fraude identitaire, et l'on ne peut feindre d'ignorer la pression exercée depuis 2015 sur les administrations. Le problème, à mon sens, n'est pas l'outil en soi, mais le glissement vers une finalité indéfiniment extensible : de l'asile à la police prédictive, puis au tri probabiliste des mobilités jugées légitimes.

► Dialogue

► Question

39 Quelle position ressort le plus fidèlement de cet échange ?

- A La biométrie est rejetée comme intrinsèquement incompatible avec l'État de droit.
- B Son utilité admise n'efface pas le risque d'un usage sans bornes.
- C Les garanties actuelles suffisent dès lors que la fraude recule nettement.
- D Le principal enjeu reste l'harmonisation technique entre agences européennes.

nouvelle procédure de notes de frais

Collègue 1: Tu as vu le nouveau système pour les notes de frais ? On doit tout scanner sur l'application avant le vendredi soir.

Collègue 2: Oui, j'ai essayé hier. Franchement, l'idée est bonne parce qu'on évite les enveloppes perdues et le service comptable répond plus vite. Mais l'application reste compliquée pour ceux qui voyagent beaucoup et n'ont pas toujours une bonne connexion.

Collègue 1: Donc tu es plutôt contre ?

Collègue 2: Non, pas contre. Je pense simplement qu'il faudrait une version plus simple et une aide au démarrage pour l'équipe commerciale.

► Dialogue

► Question

40 Dans cette conversation au travail, quelle position la deuxième personne exprime-t-elle vraiment sur la nouvelle procédure numérique ?

- A Un refus total du changement
- B Une préférence pour le papier
- C Une satisfaction sans réserve
- D Un accord avec des limites

Grilles de correction

Comparez vos réponses aux grilles ci-dessous. Seules la compréhension écrite et la compréhension orale font l'objet d'un corrigé ; l'expression écrite et l'expression orale relèvent d'une évaluation par un enseignant.

Compréhension orale

01	A	02	B	03	B	04	C	05	A	06	B	07	D	08	A
09	C	10	D	11	A	12	C	13	B	14	D	15	A	16	C
17	B	18	A	19	B	20	D	21	B	22	C	23	A	24	D
25	B	26	A	27	D	28	B	29	C	30	B	31	C	32	A
33	D	34	B	35	B	36	A	37	D	38	C	39	B	40	D

N°	Rép.	Partie	Bonne réponse
1	A	Repérage d'informations	La personne change de salle.
2	B	Repérage d'informations	Il faut attendre dehors.
3	B	Repérage d'informations	L'élève ramasse une bouteille oubliée.
4	C	Repérage d'informations	Il remet un vélo.
5	A	Annonces et messages	Merci, je passerai ce soir avant la fermeture.
6	B	Annonces et messages	Oui, pas de problème, je passerai vendredi.
7	D	Annonces et messages	Très bien, je ferai le paiement avant vendredi.
8	A	Annonces et messages	Oui, c'est bien noté, je serai là mardi matin.
9	C	Annonces et messages	Oui, vendredi à 18 heures, c'est possible pour moi.
10	D	Annonces et messages	Oui, nous arrêtons le service à seize heures exceptionnellement.
11	A	Reportages	Un déplacement provisoire de l'accueil
12	C	Reportages	Elle le trouve positif mais perfectible
13	B	Reportages	Les règles vont être harmonisées localement
14	D	Reportages	Les appels seront centralisés au départ
15	A	Reportages	Le lieu est utile mais mal encadré

N°	Rép.	Partie	Bonne réponse
16	C	Reportages	D'une nouvelle formule au cinéma
17	B	Reportages	Un réseau pour soutenir des seniors
18	A	Reportages	Une adaptation au temps d'écoute
19	B	Reportages	Ils acceptent le changement avec réserve
20	D	Documents analytiques	L'efficacité technique doit encore s'ajuster aux usages.
21	B	Documents analytiques	Son efficacité dépend fortement du suivi proposé.
22	C	Documents analytiques	La protection promise reste difficile à comprendre concrètement.
23	A	Documents analytiques	Les outils n'ont d'intérêt qu'avec un usage encadré.
24	D	Documents analytiques	Parce que certains dépensent plus sans s'en rendre compte.
25	B	Documents analytiques	Une compensation ciblée pour des trajets difficiles.
26	A	Documents analytiques	Elle accepte le dispositif à condition de l'assouplir.
27	D	Documents analytiques	L'accès au dispositif varie selon les territoires.
28	B	Documents analytiques	Les foyers modestes limitent certaines dépenses contraintes.
29	C	Documents analytiques	L'innovation est utile si elle reste strictement contrôlée.
30	B	Commentaires	Elles sont utiles si elles transforment réellement la médiation.
31	C	Commentaires	La transition alimentaire suppose une écologie attentive aux appartenances sociales.
32	A	Commentaires	Ils orientent la visibilité culturelle sous une apparence d'objectivité.
33	D	Commentaires	Le mot d'ordre d'activité impose une norme peu visible.
34	B	Commentaires	Elle peut corriger un modèle de voyage devenu appauvrissant.
35	B	Commentaires	Ils apportent une aide réelle, mais imposent aussi un idéal du vieillissement.
36	A	Débats et discussions	Le débat oppose moins deux valeurs qu'une vision palliative à une réforme structurelle.
37	D	Débats et discussions	Sans stabilisation diplomatique, l'ambition logistique restera principalement déclarative.
38	C	Débats et discussions	La révision des traductions renversera bientôt la lecture dominante de Kafka.
39	B	Débats et discussions	Son utilité admise n'efface pas le risque d'un usage sans bornes.
40	D	Reportages	Un accord avec des limites