

TEST D'ÉVALUATION DE FRANÇAIS · CANADA

TEF Canada

Épreuves blanches · Cahier d'entraînement

CONTENU DE CE CAHIER

ÉPREUVE 1	Compréhension écrite Reading comprehension	40 questions	60 minutes
ÉPREUVE 2	Compréhension orale Listening comprehension	40 questions	≈ 40 minutes
ÉPREUVE 3	Expression écrite Written expression	2 sections	60 minutes
ÉPREUVE 4	Expression orale Oral expression	2 sections	15 minutes

NOM

DATE

SCORE

- **Passez l'examen en ligne — gratuitement** Version interactive avec correction automatique et retours IA sur mocko.ai/tef

Cahier d'entraînement à imprimer ou à compléter à l'écran. Les corrigés de la compréhension écrite et de la compréhension orale figurent à la fin du cahier.

Contenu du cahier

ÉPREUVE 1	Compréhension écrite	40 questions · 60 minutes
ÉPREUVE 2	Compréhension orale	40 questions · ≈ 40 minutes
ÉPREUVE 3	Expression écrite	2 sections · 60 minutes
ÉPREUVE 4	Expression orale	2 sections · 15 minutes
CORRIGÉS	<i>Compréhension écrite & orale</i>	Grilles de correction

COMMENT UTILISER CE CAHIER

- Travaillez une épreuve à la fois, en respectant la durée indiquée.
- Pour la compréhension orale, ouvrez les liens audio depuis la version numérique du cahier.
- Cochez vos réponses, puis vérifiez-les à l'aide des corrigés en fin de cahier.

Compréhension écrite

Reading comprehension

40 questions **Durée** 60 minutes

Lisez attentivement chaque document, puis cochez la seule bonne réponse (A, B, C ou D) pour chaque question.

PARTIE A

Documents courts

Lisez le document et répondez à la question.

Le Prix Horizon 2026

Le Prix Horizon francophone a été remis cette année à une coopérative de Ouagadougou qui fabrique des briques de construction à partir de terre locale stabilisée. Le jury a salué une solution à la fois robuste, adaptée au climat et créatrice d'emplois de proximité. L'initiative ne prétend pas remplacer tous les matériaux, mais elle montre qu'une autre manière de bâtir peut trouver sa place dans les villes en croissance.

1 Ce document met surtout en valeur...

- A une décision de limiter les constructions en ville
- B un projet qui forme des architectes à l'étranger
- C une entreprise qui veut produire les mêmes matériaux partout
- D une initiative locale reconnue pour son utilité

Un roman de la ville fragile

Dans ce roman situé à Port-au-Prince, une jeune couturière note les petites secousses de sa ville : départs, entraides, promesses politiques, fatigue des habitants. L'auteure ne cherche pas le drame facile ; elle montre comment l'espoir circule encore dans les gestes ordinaires. Un texte sobre, attentif aux voix discrètes.

2 Dans ce roman, l'auteure décrit surtout...

- A une enquête policière dans un atelier
- B le succès rapide d'une créatrice de mode
- C une catastrophe racontée de façon spectaculaire
- D la vie quotidienne d'une ville sous tension

Passerelles Voisines

À Casablanca, l'association Passerelles Voisines aide les personnes arrivées récemment dans la ville à mieux s'orienter. Elle propose des ateliers de conversation, un accompagnement pour comprendre les démarches courantes et des rencontres entre habitants du même quartier. Des bénévoles formés accueillent aussi les familles le samedi matin.

3 Que propose surtout cette association ?

- A un soutien pour mieux s'installer dans la ville
- B des vacances pour les familles du quartier
- C une formation pour créer une entreprise
- D un service pour vendre des objets entre voisins

Défi mobilité interne

Objet : Défi mobilité de juin

Bonjour à toutes et à tous,

À partir du mois prochain, notre bureau de Tunis participe à une semaine test sans voiture individuelle. L'idée n'est pas d'imposer une règle identique à chacun, mais d'encourager des solutions adaptées : marche, bus, covoiturage ou télétravail selon les postes. Un bilan sera partagé ensuite pour voir ce qui peut être gardé sur la durée. Merci d'envoyer vos propositions avant vendredi.

Samia Ben Salem

4 L'auteure de ce message cherche surtout à...

- A supprimer le télétravail pendant une semaine
- B faire participer l'équipe à un essai de mobilité
- C annoncer que la voiture sera interdite au bureau
- D présenter des résultats déjà décidés pour tous

Fiche d'un baume artisanal

Karité doux de Ouagadougou. Baume pour les mains et les coudes. Texture riche, sans parfum ajouté. À utiliser sur peau sèche, surtout après le lavage. Pot refermable, fabrication artisanale. Convient à toute la famille.

5 On peut lire ce texte sur...

- A un produit de soin
- B une ordonnance simple
- C un article de presse
- D une invitation locale

Un prix pour une coopérative locale

Au Forum des métiers de Trois-Rivières, la Coopérative Relais Textile a reçu le Prix Passerelle pour son modèle d'insertion. L'organisme récupère des tissus invendus, mais son action ne s'arrête pas là : il accompagne aussi des personnes éloignées de l'emploi grâce à des contrats progressifs et à un suivi personnalisé. Le jury a salué une initiative utile à la fois pour l'activité locale et pour les parcours professionnels.

6 Ce texte met surtout en valeur...

- A une entreprise qui cherche de nouveaux clients
- B une initiative récompensée pour son rôle d'insertion
- C un salon qui vend du matériel textile
- D une association qui aide seulement les créateurs débutants

Perturbation du service d'état civil

Ville de Namur — En raison d'une mise à jour du système, l'espace de dépôt des demandes d'actes d'état civil sera indisponible une partie de la journée de mardi. Les demandes urgentes seront accueillies au guichet central. Merci de prévoir vos démarches à l'avance et d'éviter les envois incomplets.

7

L'objectif de ce document est de...

- A inviter les habitants à une réunion publique
- B présenter un nouveau service municipal
- C informer d'une interruption et orienter les usagers
- D demander aux agents de changer leurs horaires

PARTIE B

Phrases lacunaires

Dans cette section, vous lirez des phrases courtes et choisirez le mot ou le groupe de mots manquant.

8

Avant de déposer une plainte à l'Office de la protection du consommateur, rassemblez toutes les pièces ____.

- A compatibles
- B visibles
- C justificatives
- D réparables

9

La Bibliothèque et Archives nationales du Québec conserve des milliers de documents dans ses ____ spécialisées.

- A réserves
- B collections
- C sélections
- D réunions

10

Avant l'entrevue, le candidat a pris soin de ____ son portfolio numérique.

- A mettre à jour
- B mettre en scène
- C mettre au point
- D mettre de côté

11 À Moncton, plusieurs cliniques demandent de ____ votre rendez-vous par texto la veille.

A confirmer

B prévenir

C rejoindre

D assister

12 Pour ce poste en cuisine, le restaurant cherche une personne capable de ____ la pression du service.

A soutenir

B garder

C assumer

D supporter

13 Après l'entretien, la candidate a envoyé un courriel pour ____ sa motivation au poste.

A préciser

B confirmer

C supporter

D justifier

PARTIE C

Textes lacunaires

Dans chaque texte, indiquez le mot ou le groupe de mots manquant. Dans le cadre de la révision annuelle, l'Office bruxellois du logement précise que l'indexation ne peut être appliquée qu'après notification écrite au locataire et vérification du certificat PEB. (1) ____ une performance énergétique insuffisante, la majoration demeure partiellement suspendue ; le bailleur est donc invité à produire un justificatif (2) ____ lors de toute contestation.

14 1

A À l'égard de

B En présence d'

C Au bénéfice d'

D Sous réserve d'

15 2

A afférent

B consécutif

C éventuel

D probant

Dans chaque texte, indiquez le mot ou le groupe de mots manquant. Les voyageurs détenteurs d'un abonnement annuel peuvent solliciter une indemnisation lorsque des retards répétés compromettent de manière significative leurs déplacements domicile-travail. Toute demande demeure toutefois irrecevable si le dossier transmis ne comporte pas les justificatifs exigés ou s'il a été déposé (1) ___ le délai de trente jours prévu au règlement. L'examen s'effectue (2) ___ la fréquence constatée des perturbations.

16 1

A dès

B selon

C durant

D au-delà de

17 2

A au regard de

B en dépit de

C à l'égard de

D sur la base à

PARTIE D

Lecture rapide

Pour chaque série de quatre textes, répondez à la question.

Texte 1

Une association marseillaise de médiation numérique recrute un coordinateur pour structurer son réseau de bénévoles. Le poste combine planification des ateliers, suivi budgétaire succinct et relations avec les mairies d'arrondissement; des déplacements hebdomadaires sont à prévoir, mais l'horaire reste globalement modulable hors permanences.

Texte 2

À Trois-Rivières, un organisme d'aide alimentaire cherche une chargée ou un chargé de partenariats. La mission porte d'abord sur la négociation avec des fournisseurs locaux et sur la préparation de dossiers de financement; une expérience en représentation institutionnelle est attendue, davantage qu'un encadrement direct d'équipe.

Texte 3

À Liège, une structure d'accueil pour jeunes exilés propose un poste de responsable de site. L'annonce insiste sur la supervision quotidienne du personnel, la gestion des situations urgentes et la coordination avec les services sociaux; la disponibilité en soirée ou certaines fins de semaine constitue un critère déterminant.

Texte 4

À Moncton, une coopérative culturelle ouvre un poste en communication éditoriale, centré sur l'infolettre, les contenus web et les partenariats médias. Le travail s'effectue majoritairement à distance; toutefois, la présence physique devient requise lors des festivals soutenus par la structure, surtout entre juin et août.

18 Quelle offre correspond à un poste où l'encadrement d'une équipe sur le terrain et la gestion de l'urgence priment sur la recherche de financement ?

A Texte 2

B Texte 1

C Texte 4

D Texte 3

Texte 1

Règlement provisoire : location de vélos électriques pour les résidents majeurs, inscrits au registre communal depuis au moins six mois. Forfait mensuel standard de 35 €, incluant maintenance, avec engagement minimal de trois mois. Caution de 200 € bloquée, restituée sous quinze jours après restitution sans dommage majeur constaté.

Texte 2

Communiqué du service mobilité : ouverture d'un quota spécifique de 80 vélos pour les étudiants et apprentis, au tarif préférentiel de 15 € par mois, pour une durée maximale de dix mois consécutifs, sur présentation d'un certificat de scolarité en cours de validité. Priorité d'attribution jusqu'au 30 septembre, puis liste d'attente unique.

Texte 3

Note de la Direction des finances : mise en garde contre une extension trop rapide du parc, qui impliquerait une hausse de la fiscalité locale. Proposition d'un gel du nombre de vélos supplémentaires avant évaluation complète, au 31 décembre, du taux de dégradation, des retards de paiement et des coûts de remplacement des batteries.

Texte 4

Courriel d'une association d'usagers : critique du montant de la caution, jugé dissuasif pour les personnes à faibles revenus. Suggestion d'un dispositif alternatif : caution réduite, couplée à une formation obligatoire de deux heures sur l'entretien et la sécurité routière, en échange d'une franchise plus élevée en cas de négligence avérée.

19 Quel texte précise le plus clairement un avantage tarifaire réservé à un public déterminé, assorti d'une période prioritaire et de justificatifs à fournir ?

A Texte 1

B Texte 2

C Texte 3

D Texte 4

Rémanences

Présentée à Lyon, Rémanences rassemble des clichés de friches industrielles retravaillés par superposition. Le critique salue la cohérence visuelle de l'ensemble, tout en regrettant une scénographie trop démonstrative. Selon lui, l'émotion naît moins des lieux photographiés que du travail patient sur les traces et les effacements.

Marées intérieures

À Québec, Marées intérieures juxtapose portraits et paysages littoraux dans un accrochage volontairement fragmenté. La chronique insiste sur la retenue du commentaire social, jamais appuyé, mais bien perceptible. Elle note cependant que certaines images paraissent sacrifiées au dispositif sonore, plus séduisant qu'indispensable à la lecture de la série.

Le jour d'après la pluie

Montrée à Bruxelles, cette exposition explore les quartiers périphériques à travers une lumière presque uniforme. Le journaliste y voit une démarche rigoureuse, quoique parfois prévisible dans ses cadrages. Il souligne surtout l'usage d'archives familiales insérées parmi les tirages récents, procédé qui déplace discrètement la perspective documentaire.

Passantes

À Tunis, Passantes suit des trajectoires féminines dans l'espace urbain, avec des formats modestes et une légende minimale. La critique met en avant une proximité rare avec les personnes photographiées, sans complaisance ni dramatisation. Elle estime toutefois que la dernière salle affaiblit l'ensemble en explicitant excessivement l'intention curatoriale.

20 Quelle critique évoque l'intégration de documents anciens pour modifier l'approche documentaire de l'exposition ?

- A Rémanences
- B Marées intérieures
- C Le jour d'après la pluie
- D Passantes

Texte 1

Charte Télétravail France : accord valable pour les salariés en CDI justifiant de douze mois d'ancienneté continue. Télétravail possible jusqu'à trois jours par semaine, sous réserve d'accord écrit du manager et de l'équipe RH locale. Participation aux réunions mensuelles en présentiel obligatoire au siège régional ; non-respect répété susceptible d'entraîner la suspension temporaire du dispositif.

Texte 2

Directive Télétravail Europe : destinée aux employés basés en Belgique, Allemagne, Espagne ou Italie, rattachés à une entité européenne. Mise en place sur la base du volontariat, maximum deux jours par semaine, sans droit automatique au renouvellement annuel. Toute absence prolongée du pays de résidence fiscale, supérieure à quatre semaines cumulées, entraîne la révocation immédiate de l'autorisation de télétravail transfrontalier.

Texte 3

Programme "Remote-Anywhere" : réservé aux experts techniques classés niveau E7 et plus, sans limite géographique précise. Séjours successifs à l'étranger autorisés jusqu'à 120 jours par an, après validation du service juridique et des ressources humaines groupe. Aucune présence minimale au siège n'est exigée ; cependant, un bilan de performance semestriel conditionne systématiquement le maintien de ce statut dérogatoire.

Texte 4

Règlement Télétravail Hors-UE : applicable aux collaborateurs installés de façon durable hors Union européenne, titulaires d'un contrat local. Possibilité de télétravail intégral, sous réserve d'un espace de travail conforme et d'une connexion sécurisée contrôlée annuellement. Déplacements au siège européen limités à deux visites par an, cinq jours maximum chacune, frais partagés entre le salarié et l'entité d'accueil.

21 Quel texte décrit la situation d'un ingénieur français, en CDI, souhaitant télétravailler trois jours par semaine tout en restant fiscalement résident en France et rattaché au siège régional ?

A Texte 3

B Texte 1

C Texte 2

D Texte 4

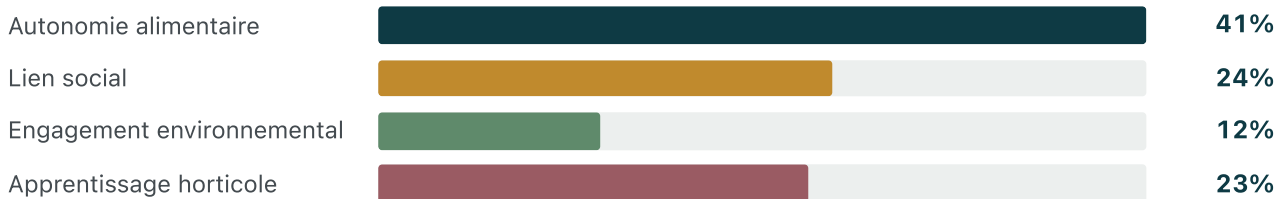
Graphiques

Observez les quatre graphiques et répondez à la question.

Répartition des principaux motifs d'adhésion à un jardin communautaire selon l'arrondissement

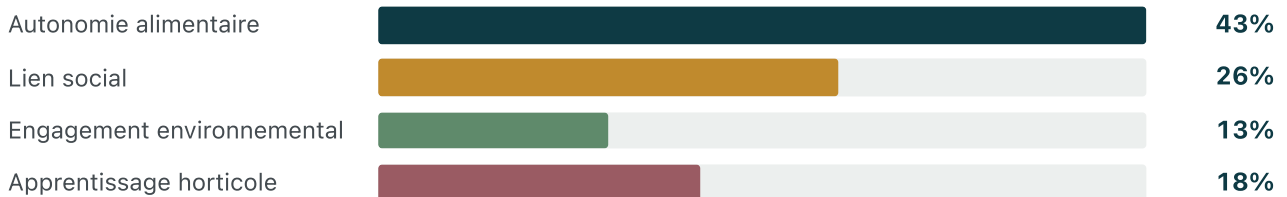
Graphique 1

RÉPARTITION



Graphique 2

RÉPARTITION



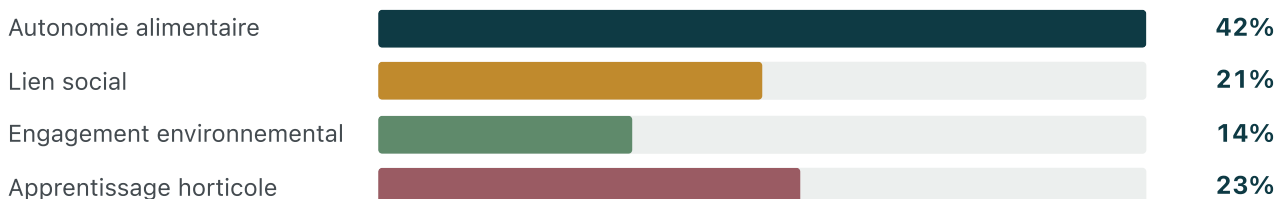
Graphique 3

RÉPARTITION



Graphique 4

RÉPARTITION



22 Dans l'arrondissement visé, la dimension alimentaire arrive nettement en tête, sans toutefois atteindre la moitié des réponses. Le lien social occupe la deuxième place et représente à peu près le double de la motivation environnementale, tandis que l'apprentissage ferme la marche. À titre de comparaison, on observe ailleurs un segment alimentaire à 44 %, mais ce n'est pas le cas ici. Quel graphique correspond au commentaire suivant ?

A Graphique 1

B Graphique 2

C Graphique 3

D Graphique 4

PARTIE F

Documents administratifs et professionnels

Lisez le texte et répondez aux questions suivantes.

23 Que peut-on inférer de la politique décrite lorsqu'un salarié souhaite télétravailler plus que le plafond mensuel autorisé pour faire face à des problèmes de transport persistants ?

A Il pourra dépasser librement la limite, dès lors que le motif de transport est jugé sérieux par le manager.

B Il sera automatiquement autorisé à reporter les jours non utilisés sur le mois suivant pour compenser la situation.

C Il ne pourra pas accumuler de jours supplémentaires, et un dépassement sans accord l'exposerait à un rappel, puis à un entretien RH en cas de répétition.

D Il pourra solliciter les ressources humaines pour valider directement un dépassement, sans informer son manager hiérarchique.

24 Dans quelle mesure une situation d'urgence permet-elle de déroger à la procédure normale de demande de télétravail ?

A Elle autorise le manager à accorder un télétravail le jour même, à condition d'en justifier par écrit auprès des ressources humaines.

B Elle permet au salarié d'imposer un jour de télétravail si le manager ne répond pas dans les quarante-huit heures.

C Elle donne au service RH la possibilité d'accorder un télétravail ponctuel, même contre l'avis du manager.

D Elle supprime temporairement la limite de huit jours par mois, lorsque l'incident de transport dure plusieurs semaines.

25 Que doit-on déduire de la procédure en cas de dépense engagée sans accord préalable mais avec justificatifs complets déposés tardivement ?

- A Le remboursement est automatiquement accepté dès lors que les pièces justificatives sont complètes, même au-delà de quinze jours.

- B Le remboursement reste envisageable uniquement si la direction financière juge la dépense indispensable et reconnaît une circonstance exceptionnelle liée au retard.

- C Le manager peut, à lui seul, valider le remboursement après coup, à condition d'expliquer le retard dans l'outil interne.

- D Le salarié peut imposer le remboursement en fournissant des explications écrites et en acceptant un contrôle aléatoire supplémentaire.

26 Dans quelle mesure la direction financière peut-elle s'opposer au remboursement d'une note de frais ?

- A Elle ne peut refuser que les dépenses non validées au préalable par le manager, indépendamment des justificatifs fournis.

- B Elle peut s'opposer à tout remboursement dépassant le budget annuel global de l'entreprise, même dûment autorisé par le manager.

- C Elle peut suspendre puis refuser un remboursement en cas d'anomalie ou de dépôt hors délai, à l'issue d'un examen motivé et après avis du manager le cas échéant.

- D Elle ne peut refuser un remboursement qu'à condition d'obtenir l'accord formel du service RH avant toute décision écrite au salarié.

27 Que peut-on déduire de la procédure lorsqu'un collaborateur bénéficie d'un accès temporaire accordé en urgence par le RSSI mais que la demande formelle n'est jamais régularisée dans les cinq jours ouvrés ?

- A L'accès est maintenu par défaut, dès lors que le RSSI a initialement jugé l'urgence avérée et que le DPO n'a pas exprimé d'opposition explicite.

- B L'accès doit être automatiquement retiré et tout nouvel accès éventuel devra repasser par la chaîne complète de validation, y compris l'examen du DPO.

- C Le directeur juridique peut proroger unilatéralement l'accès, afin d'éviter une rupture de service, en attendant un audit conjoint du DPO et du RSSI.

- D Le manager du collaborateur peut confirmer a posteriori l'accès par simple courriel, ce qui vaut régularisation implicite de la demande.

28

Sous quelle réserve un audit ciblé relatif à l'utilisation des données sensibles peut-il conduire à des conséquences disciplinaires ?

- A Que le DPO et le RSSI aient constaté ensemble une anomalie technique et aient décidé directement d'une sanction proportionnée.

- B Que le manager à l'origine de la demande d'accès confirme par écrit son désaccord sur la manière dont les données ont été consultées.

- C Que le rapport d'audit donne lieu à un examen par le directeur juridique, qui ne peut formuler des recommandations qu'après consultation du service RH.

- D Que le RSSI, en cas d'usage atypique, saisisse le DPO pour obtenir son accord formel sur la mesure disciplinaire envisagée.

29

Selon le texte, dans quels cas un remboursement tardif de frais engagés auprès d'un prestataire externe reste-t-il envisageable ?

- A Lorsque le manager a donné son accord initial et que la mission était prévue à l'étranger, le remboursement est garanti même au-delà de trente jours.

- B Dès lors que le service achats est intervenu dans la réservation, la demande peut être validée hors délai par le seul responsable comptable.

- C Si le retard est expliqué par écrit et qu'il concerne une mission avec circonstances exceptionnelles, le directeur de département et le responsable comptable peuvent accepter un remboursement limité.

- D Quand la note de frais est complète et appuyée par des factures nominatives, le service comptable statue librement sur les demandes arrivées après quinze jours.

30

Sous quelle réserve un complément de dépense lié à une réservation prise en charge par le service achats peut-il être remboursé ?

- A À condition que la demande parvienne au service comptable dans un délai de quinze jours et qu'elle soit accompagnée d'un accord du directeur de département.

- B Uniquement si la partie non couverte par le marché-cadre figure explicitement sur l'ordre de mission et fait l'objet de justificatifs distincts.

- C Dès lors que le manager valide la mission et que le prestataire est référencé, le remboursement du surplus est automatique.

- D Sous réserve que la note de frais regroupe toutes les dépenses de la mission, y compris celles déjà payées dans le cadre du marché-cadre.

31 Ce document a pour objet de définir quelles catégories de dossiers papier peuvent être détruites et dans quelles conditions.

- A Il expose la méthode de classement des archives permanentes de la fondation
- B Il présente les règles de consultation des dossiers lors d'une demande d'accès
- C Il confie au fournisseur externe la gestion complète des délais de conservation
- D Il encadre la destruction de documents administratifs en précisant les exclusions et les étapes

32 D'après cette directive, que se passe-t-il si un audit externe est signalé après l'envoi du bordereau, mais avant l'enlèvement des boîtes ?

- A La destruction est arrêtée, même si la vérification des archives internes avait déjà été faite
- B Le service doit remplir un nouveau bordereau pour maintenir le gel de conservation
- C Les boîtes concernées sont détruites sauf si elles contiennent des données bancaires
- D Le secrétariat général décide à ce stade si les copies de travail peuvent être retirées du lot

PARTIE G

Articles de presse

Lisez le texte et répondez aux questions suivantes.

33 Selon cet article, qu'est-ce que la disparition des journaux locaux risque surtout d'entraîner ?

- A Une baisse du nombre de nouvelles disponibles, même si les réseaux sociaux restent peu présents dans les petites municipalités.
- B Un transfert durable de la couverture locale vers les radios communautaires, mieux préparées à prendre le relais.
- C Une circulation plus confuse de l'information publique, faute d'acteurs capables de la vérifier et de l'ordonner.
- D Une dépendance accrue aux messages des élus, ce qui suffit souvent à informer les habitants sur les décisions locales.

34 Quelle idée l'auteur cherche-t-il principalement à défendre ?

- A L'information de proximité mérite un appui durable, car elle joue un rôle civique qui dépasse la survie d'un média.

- B Le numérique local devrait remplacer progressivement la presse traditionnelle, à condition d'obtenir plus de subventions.

- C Les élus gagneraient à communiquer moins directement pour laisser davantage d'espace aux médias indépendants.

- D Le retour à des éditions papier plus modestes offrirait la réponse la plus crédible aux difficultés actuelles.

35 D'après cet article, que met surtout en lumière la gratuité du transport pour les jeunes à Halifax ?

- A Elle allège d'abord le budget familial, même si ses effets sur les déplacements restent difficiles à mesurer.

- B Elle profite surtout aux lignes déjà fréquentées, ce qui confirme le risque d'une saturation progressive du réseau.

- C Elle fait apparaître des besoins de mobilité déjà présents, mais inégalement satisfaits selon la qualité de desserte.

- D Elle corrige en partie l'isolement des jeunes, à condition que les municipalités financent aussi leurs activités.

36 L'auteur de cet article suggère surtout que les autorités devraient...

- A s'appuyer sur cette mesure pour redéployer le service là où les usages des jeunes deviennent visibles.

- B étendre rapidement la gratuité à l'ensemble des usagers afin d'unifier la politique de mobilité.

- C revenir sur une décision trop symbolique tant que les secteurs périphériques restent moins bien desservis.

- D concentrer les moyens sur les lignes radiales les plus chargées, puisque ce sont elles qui portent l'essentiel du changement.

37

Que peut-on déduire de la manière dont la transition énergétique est menée dans la vallée évoquée ?

- A Elle compense globalement les pertes d'emplois industriels grâce aux nouveaux métiers techniques déjà installés dans la région.

- B Elle pénalise surtout les collectivités locales, contraintes d'assumer seules les surcoûts d'investissement et les tensions sociales émergentes.

- C Elle tend à redistribuer les bénéfices vers les acteurs les mieux dotés, tout en laissant les plus fragiles gérer l'incertitude et les risques financiers.

- D Elle illustre une coopération équilibrée entre État, régions et acteurs de terrain, qui parviennent à concilier impératifs climatiques et maintien de l'emploi.

38

Quelle est la position de l'auteur sur la portée actuelle de cette transition énergétique locale ?

- A L'auteur considère que, malgré quelques maladroites, la transition suit une trajectoire globalement maîtrisée et socialement équitable à moyen terme.

- B L'auteur adopte une attitude prudente, soulignant des signaux positifs réels mais insuffisants pour dissiper, pour l'instant, un sentiment croissant d'injustice.

- C L'auteur se montre clairement pessimiste, affirmant que cette transition échouera inévitablement et aggravera durablement toutes les fractures territoriales.

- D L'auteur défend surtout une vision optimiste, estimant que les adaptations régionales permettront rapidement de transformer les craintes locales en adhésion forte.

39

Selon cet article, qu'est-ce qui explique principalement la lenteur des rénovations énergétiques dans les copropriétés genevoises anciennes ?

- A Le coût compte, mais les désaccords sur la décision collective et la répartition des charges pèsent tout autant sur l'avancement des projets.

- B Les aides publiques restent trop faibles pour convaincre des propriétaires déjà sensibilisés aux gains de confort thermique.

- C Les bailleurs freinent les travaux parce que l'encadrement des loyers leur interdit d'en tirer un avantage, ce qui bloque la plupart des immeubles.

- D Les copropriétés les plus énergivores hésitent moins sur le principe de rénover que sur le choix des entreprises capables d'intervenir.

40

L'auteur de cet article suggère surtout de...

- A renforcer d'abord les obligations légales de rénovation pour éviter des assemblées trop lentes et trop conflictuelles.

- B réserver les subventions aux copropriétés qui présentent déjà un vote majoritaire en faveur des travaux.

- C soutenir aussi l'expertise et la médiation en amont afin de rendre les décisions collectives plus praticables.

- D alléger les projets techniques pour obtenir des accords plus rapides, même si les gains énergétiques sont plus modestes.

Compréhension orale

Listening comprehension

40 questions **Durée** ≈ 40 minutes

Ouvrez le lien audio de chaque document, écoutez l'enregistrement, puis cochez la seule bonne réponse. Chaque document peut être écouté deux fois.

PARTIE A

Dialogues avec images

► Dialogue

- 1 « Vous allez entendre un court message. Pour chaque question, choisissez l'image (A, B, C ou D) qui correspond le mieux au message. »



► Dialogue

2

« Vous allez entendre un court message. Pour chaque question, choisissez l'image (A, B, C ou D) qui correspond le mieux au message. »

A



B



C



D



► Dialogue

3

« Vous allez entendre un court message. Pour chaque question, choisissez l'image (A, B, C ou D) qui correspond le mieux au message. »

A



B



C



D



► Dialogue

4 « Vous allez entendre un court message. Pour chaque question, choisissez l'image (A, B, C ou D) qui correspond le mieux au message. »



PARTIE B

Annonces publiques

► Annonce

5 Que faut-il faire si l'on aperçoit l'enfant recherché ?

- A Le conduire à la sortie nord
- B Prévenir l'accueil du parc
- C Rester sur place et alerter
- D Chercher près du parc Saint-Jean

► Annonce

6 Pourquoi l'horaire du spectacle a-t-il été légèrement décalé ?

- A Pour effectuer davantage de contrôles de sécurité
- B Pour laisser le temps d'imprimer les billets
- C Pour permettre un contrôle de sécurité renforcé
- D Parce que le contrôle d'identité est facultatif

► Annonce

7 Pendant l'exercice de sécurité, que doivent faire les visiteurs du hall B pour sortir ?

A Prendre l'ascenseur nord

B Prendre les escaliers nord

C Lire les écrans d'accueil

D Sortir à 18 h 30

► Annonce

8 Selon ce message, dans quel cas un visiteur peut-il entrer à l'atelier de cuisine ?

A S'il porte un bracelet jaune valable aujourd'hui

B S'il reste assis avec un enfant mineur

C S'il porte un bracelet jaune valable aujourd'hui seulement

D S'il a réservé au stand 42 du hall B

PARTIE H

Messages téléphoniques

► Appel téléphonique

9 Quelle démarche la personne veut-elle surtout effectuer ?

A Signaler que la réparation du frein a déjà été acceptée et demander quand payer.

B Prévenir qu'elle viendra demain pour ajouter une chambre à air à la réparation.

C Obtenir une confirmation sur le devis avant d'accepter la réparation complète.

D Demander si le vélo peut être repris demain parce que le devis a été refusé définitivement.

► Appel téléphonique

10 Pourquoi la personne laisse-t-elle ce message ?

- A Signaler que le colis est déjà récupérable et demander simplement les horaires du point relais.
- B Demander un remboursement parce que le colis a été perdu après son renvoi.
- C Obtenir une vérification sur une contradiction de suivi avant d'engager une demande de remboursement.
- D Contester la règle du point relais qui refuse les colis arrivés après mardi.

► Appel téléphonique

11 Quel est l'objectif principal de ce message ?

- A Confirmer que toute la commande est correcte pour la réunion de midi.
- B Prévenir que la réunion de midi doit être déplacée à cause d'un retard de livraison.
- C Signaler une commande incomplète et obtenir une solution avant la réunion.
- D Demander s'il est possible d'ajouter deux plats de viande avant 11 h 30.

► Appel téléphonique

12 Quelle démarche la personne veut-elle effectuer ?

- A Confirmer le remplacement du cours vendredi à 18 heures et demander la salle habituelle.
- B Signaler l'annulation du cours de jeudi pour obtenir un remboursement cette semaine.
- C Refuser l'horaire proposé vendredi et demander un autre créneau la semaine suivante.
- D Se renseigner sur les horaires de travail de l'école avant de rappeler demain soir.

► Appel téléphonique

13 Sur quoi porte réellement la demande de Marc dans ce message laissé au club de sport ?

- A Obtenir que la salle prolonge gratuitement son abonnement au lieu de le suspendre
- B Négocier un remboursement en argent plutôt qu'un simple avoir limité dans le temps
- C Faire confirmer que l'avoir de six mois pourra être utilisé même après son déménagement
- D Transformer l'avoir proposé en un bon cadeau entièrement transférable à un ami

► Écouter

14 Quel est l'objectif principal de ce message de Claire à l'agence de ménage ?

- A Mettre fin au ménage hebdomadaire tout en conservant une intervention exceptionnelle au printemps
- B Modifier l'horaire du ménage du jeudi matin pour l'adapter à son nouvel emploi du temps
- C Demander un ménage supplémentaire chaque semaine avant le grand nettoyage de printemps
- D Annuler toute forme de ménage, y compris le grand nettoyage déjà prévu en avril

PARTIE C

Opinions

► Opinion

15 Indiquez si la personne interrogée

- A considère qu'une limite d'âge peut se justifier, mais seulement avec un encadrement précis.
- B estime qu'il faudrait empêcher les moins de 16 ans d'utiliser ces plateformes.
- C pense qu'une interdiction générale ne serait pas la bonne solution.
- D juge que les jeunes utilisent surtout ces réseaux pour suivre l'actualité.

16 Indiquez si la personne interrogée

- A considère qu'une limite d'âge peut se justifier, mais seulement avec un encadrement précis.
- B estime qu'il faudrait empêcher les moins de 16 ans d'utiliser ces plateformes.
- C pense qu'une interdiction générale ne serait pas la bonne solution.
- D juge que les jeunes utilisent surtout ces réseaux pour suivre l'actualité.

17 Indiquez si la personne interrogée

- A considère qu'une limite d'âge peut se justifier, mais seulement avec un encadrement précis.
- B estime qu'il faudrait empêcher les moins de 16 ans d'utiliser ces plateformes.
- C pense qu'une interdiction générale ne serait pas la bonne solution.
- D juge que les jeunes utilisent surtout ces réseaux pour suivre l'actualité.

► Opinion

18 Indiquez si la personne interrogée

- A considère qu'il faut appliquer cette mesure sans attendre.

- B pense que le sujet de la consommation de sucre ne la concerne pas vraiment.

- C accepterait cette mesure à condition qu'elle s'accompagne d'autres actions.

- D estime que cette mesure pénaliserait surtout les consommateurs et qu'il vaut mieux l'éviter.

19 Indiquez si la personne interrogée

- A considère qu'il faut appliquer cette mesure sans attendre.

- B pense que le sujet de la consommation de sucre ne la concerne pas vraiment.

- C accepterait cette mesure à condition qu'elle s'accompagne d'autres actions.

- D estime que cette mesure pénaliserait surtout les consommateurs et qu'il vaut mieux l'éviter.

20 Indiquez si la personne interrogée

- A considère qu'il faut appliquer cette mesure sans attendre.

- B pense que le sujet de la consommation de sucre ne la concerne pas vraiment.

- C accepterait cette mesure à condition qu'elle s'accompagne d'autres actions.

- D estime que cette mesure pénaliserait surtout les consommateurs et qu'il vaut mieux l'éviter.

PARTIE D

Chroniques radio

▶ Radio

21 D'après la chronique, à quelle condition les micro-certifications peuvent-elles réellement renforcer les parcours de formation ?

- A Lorsqu'elles se concentrent d'abord sur les compétences numériques, puis sur les compétences linguistiques.

- B Lorsqu'elles s'inscrivent dans un cadre lisible et relié à un parcours global, au-delà de la seule souplesse.

- C Lorsqu'elles sont surtout utilisées par les adultes en emploi, qui ont besoin de formats plus courts.

- D Lorsqu'elles obtiennent leur valeur grâce aux recruteurs, ce qui pousse ensuite les universités à créer des référentiels.

22 Quelle idée résume le mieux la logique des dispositifs évoqués dans ce billet ?

- A** Ils servent d'abord à réduire la fréquentation en basse saison, puisque l'érosion des sentiers apparaît surtout lorsque les sites sont peu visités.

- B** Ils consistent principalement à fermer les sites fragiles pour protéger les sols, même si cela limite temporairement l'activité locale.

- C** Ils cherchent à ajuster la fréquentation selon les conditions et à redistribuer les visiteurs, afin de concilier protection, activité économique et accès.

- D** Ils visent surtout à améliorer le confort des touristes dans les navettes, la préservation écologique relevant plutôt d'un effet secondaire.

PARTIE E

Interviews

23 D'après l'entretien, que critique surtout le chercheur ?

- A** Le fait que le public se détourne peu à peu des enjeux collectifs, malgré des dispositifs plus accessibles.

- B** Une pression de diffusion continue qui brouille les priorités et pousse une partie du public à se mettre à l'écart.

- C** Une présence insuffisante des sujets de fond, due d'abord au manque d'intérêt des citoyens pour les échéances communes.

- D** Le basculement récent vers des séquences d'analyse plus posées, qui ferait perdre en réactivité dans les moments décisifs.

24 Quel effet global ressort des propos de l'invité ?

- A** Une exposition intense peut renforcer la participation, à condition que le ton demeure vif du début à la fin.

- B** Le principal problème tiendrait surtout à la concurrence entre rédactions, davantage qu'à la réception par le public.

- C** Le spécialiste plaide surtout pour un traitement plus lent, car la rapidité fragilise presque toujours le lien avec l'audience.

- D** À force de solliciter sans relâche, on risque de provoquer une prise de distance partielle qui mine peu à peu l'adhésion.

► Dialogue

25 D'après l'entretien, comment se caractérise principalement la contradiction au cœur des politiques de bien-être en entreprise ?

- A Elles reposent surtout sur des initiatives collectives, alors que la souffrance vient d'abord de fragilités individuelles.
- B Elles valorisent une image attentionnée tout en laissant inchangées les conditions qui pèsent le plus sur le quotidien des équipes.
- C Elles ont longtemps ignoré la communication interne, mais commencent maintenant à développer des outils numériques pour y remédier.
- D Elles naissent surtout de la pression des salariés, alors que les directions y voient plutôt une occasion de réduire leurs exigences économiques.

26 Quel danger implicite ressort du regard de l'intervenant sur la façon dont les entreprises gèrent la détresse psychique de leurs employés ?

- A En misant sur des outils de relaxation, les directions risquent de provoquer une baisse généralisée de motivation et donc un recul massif de la productivité.
- B En multipliant les programmes de soutien, les employeurs tendent à faire disparaître la solidarité entre collègues au profit d'un encadrement exclusivement hiérarchique.
- C En reconnaissant explicitement les contraintes économiques, les responsables encouragent les salariés à accepter sans réserve la logique de compétition mondiale.
- D En individualisant les réponses, ils contribuent à faire intérioriser le malaise et à décourager l'expression d'un problème pourtant largement partagé.

► Dialogue

27 D'après l'entretien, que défend surtout l'invité ?

- A Une réduction de l'offre locale destinée avant tout à limiter les dépenses publiques.
- B Le maintien de l'ancien fonctionnement, à condition de mieux répartir les gardes entre établissements.
- C Un fonctionnement moins rassurant en apparence, mais jugé plus sûr quand les moyens humains sont insuffisants.
- D Un tri à distance qui devrait, à lui seul, éviter les retards pour les habitants les plus fragiles.

28 Quel problème secondaire ressort aussi de ses propos ?

- A Le nouveau dispositif risque d'écarter certains patients si l'accompagnement concret reste flou.
- B Les difficultés de déplacement sont la raison principale qui a conduit à modifier l'organisation.
- C La contestation vient surtout du fait que les habitants n'acceptent plus aucune évolution du service public.
- D Le principal enjeu concerne surtout la saturation du site voisin lors des périodes hivernales.

PARTIE F

Reportage

► Journal

29 À partir du reportage, on peut déduire que la principale réserve exprimée à l'égard des fermes verticales concerne surtout le fait qu'elles...

- A peuvent renforcer la production locale, mais au prix d'une lecture trop étroite des besoins alimentaires urbains.
- B tendent à réduire les risques climatiques, ce qui peut déplacer le débat vers la seule question foncière.
- C peuvent afficher une proximité géographique tout en restant tributaires de ressources extérieures coûteuses.
- D risquent de mieux convenir aux denrées ordinaires qu'aux segments les plus spécialisés du marché.

30 Quel paradoxe stratégique les pouvoirs publics semblent-ils devoir arbitrer selon l'ensemble du document ?

- A Soutenir une innovation qui peut accroître la capacité d'adaptation locale, tout en risquant d'approfondir une dépendance à des intrants non locaux.
- B Encadrer un modèle qui tend à simplifier les chaînes d'approvisionnement, alors qu'il pourrait surtout freiner la modernisation des exploitations rurales.
- C Valoriser une solution qui peut stabiliser certains volumes, bien qu'elle paraisse en partie moins précise que l'agriculture de plein champ.
- D Financer une filière qui risque d'élargir l'offre alimentaire, même si son principal intérêt semble résider dans la baisse du coût du travail.

PARTIE G

Documents audio divers

► Dialogue

31 Quelle image correspond à la situation ?

- A Une femme paie à la caisse une boîte pour son chat, sans parler avec le pharmacien.
- B Une femme demande conseil à un pharmacien devant un spray antipuces pour chat, près de la caisse.
- C Une femme réclame un remboursement à la pharmacie pour un produit antipuces déjà ouvert.
- D Une femme parle avec un vétérinaire dans une salle d'attente avec son chat sur les genoux.

► Homme

32 Que doivent faire les automobilistes qui vont vers le centre-ville ?

- A Passer par le pont de la Tortière avant 18 heures.
- B Attendre la réouverture des bus C2 à Talensac.
- C Éviter le secteur de la place Viarme.
- D Se rendre rue des Hauts-Pavés pour contourner le bouchon.

► Homme

33 Que s'est-il passé ce matin à Lyon ?

- A Une forte pluie a perturbé la circulation sur la Saône dès 7 h 40.
- B Une navette fluviale a heurté un tronc d'arbre, ce qui a suspendu la ligne N2.
- C Deux passagers ont été transportés à l'Île Barbe après un accident grave.
- D La brigade fluviale a ouvert une nouvelle ligne entre Vaise et quai Saint-Vincent.

► Femme

34 Que rappelle la mairie au sujet de la soirée ?

- A Des averses sont attendues sur les quais en début de soirée.
- B Les concerts gratuits commencent à 18 h sur la place du Commerce.
- C Il n'y aura pas de feu d'artifice cette année.
- D Le dernier tram direct partira à 20 h 30.

► Homme

35 Selon cette chronique, quel point faut-il surveiller en priorité avant de choisir une mutuelle ?

- A Le risque d'une hausse brutale du prix dès l'hospitalisation.
- B Le fait que les brochures présentent un tableau très optimiste.
- C Le coût réel sur plusieurs années et le délai de carence.
- D L'escalier annoncé dans les contrats pour les personnes de 65 ans.

► Femme

36 Cette émission a pour thème principal...

- A les fortes précipitations qui compliquent la collecte des vêtements
- B les difficultés du réemploi textile malgré des annonces encourageantes
- C la collecte record menée à Firminy pendant trois jours
- D la hausse des taxes locales sur les enseignes de prêt-à-porter

► Femme

37 Quel conseil est donné pour éviter une mauvaise affaire ?

- A Choisir un vélo avec une peinture brillante.
- B Acheter un modèle à 120 euros sur un site connu.
- C Vérifier la facture d'origine et le numéro du cadre.
- D Essayer le vélo uniquement en journée à Lyon.

► Dialogue

38 Quelle scène correspond le mieux à la situation décrite ?

- A** Une cliente discute avec un conseiller au guichet d'une banque, montre sa carte bancaire et signe un formulaire sur un écran pour la faire bloquer.

- B** Une cliente retire de l'argent à un distributeur automatique de billets devant la banque, un ticket sort de la machine.

- C** Une femme fait un achat par carte à la caisse d'un supermarché, le caissier lui tend le terminal de paiement.

- D** Une cliente assise à un bureau signe les papiers pour ouvrir un nouveau compte courant, avec plusieurs brochures posées devant elle.

► Femme

39 Selon cette chronique, qu'est-ce qui progresse malgré le recul des ventes ?

- A** Les précipitations sur les villes où le luxe recule

- B** La demande de réparation de produits haut de gamme

- C** Les ventes dans les boutiques traditionnelles de Lyon

- D** L'ouverture d'une nouvelle vitrine Valmer à Bordeaux

► Homme

40 Que transportait réellement le camion contrôlé sur l'A7 ?

- A** Du matériel de scène destiné aux Nuits de Fourvière.

- B** Trois toiles volées attribuées à Jules Flandrin.

- C** Des œuvres prêtées au musée de Valence pour une exposition.

- D** Une cargaison estimée à 2019 000 euros.

Expression orale

Oral expression

2 sections **Durée** 15 minutes

Préparez puis réalisez chaque tâche à voix haute, comme en conditions d'examen. Utilisez l'espace prévu pour vos notes de préparation.

Section A

Préparation 1 min

Temps de parole 5 min

Registre : vous

Vous avez lu cette annonce de colocation et vous êtes intéressé(e). Vous téléphonez à Mme Dupuis pour obtenir des renseignements complémentaires avant de prendre une décision.

Vous devez poser plusieurs questions précises sur la chambre, l'appartement, le loyer et les conditions de la colocation.

COLOCATION MEUBLÉE À MONTRÉAL

Grande chambre lumineuse dans un 4^{1/2} à partager avec deux jeunes professionnel(le)s.

- Quartier : proche métro et commerces
- Chambre : lit, bureau, placard
- Loyer mensuel : à partir de 750 \$
- Charges : certaines incluses
- Internet : disponible
- Contrat : minimum plusieurs mois
- Visites : en soirée et le week-end

Contact : Mme Dupuis – téléphonez pour plus de détails et pour fixer une visite.

CONSIGNES DE L'ÉPREUVE

Votre rôle	personne intéressée par la colocation qui téléphone
Rôle de l'examineur	responsable de la colocation qui répond au téléphone
Questions attendues	12
Objectif	Poser des questions détaillées afin d'obtenir toutes les informations nécessaires sur la colocation avant de s'engager.

NOTES DE PRÉPARATION

Section B

Préparation 0 min

Temps de parole 10 min

Registre : tu

Vous avez lu cette annonce. Vous en parlez à un(e) ami(e).

→ Présentez-lui ce document.

→ Essayez de le/la convaincre de l'essayer.

LOCATION DE MICRO-MAISON FLOTTANTE

Envie d'un week-end différent ? Le port de Val-sur-Lac propose des micro-maisons flottantes à louer pour 2 personnes.

- Une nuit d'initiation à la vie sur l'eau
- Départ facile : aucune expérience en navigation nécessaire
- Petit-déjeuner local inclus
- Terrasse privée pour admirer le lever du soleil
- Vélo pliant fourni pour découvrir les berges

Réservation en ligne. Places limitées pour les week-ends de juin.

CONSIGNES DE L'ÉPREUVE

Votre rôle ami(e) qui veut convaincre

Rôle de l'examineur ami(e) à convaincre

Objectif Convaincre un(e) ami(e) de réserver et d'essayer un week-end original dans une micro-maison flottante en utilisant des arguments précis.

NOTES DE PRÉPARATION

Grilles de correction

Comparez vos réponses aux grilles ci-dessous. Seules la compréhension écrite et la compréhension orale font l'objet d'un corrigé ; l'expression écrite et l'expression orale relèvent d'une évaluation par un enseignant.

Compréhension écrite

01	D	02	D	03	A	04	B	05	A	06	B	07	C	08	C
09	B	10	A	11	A	12	D	13	B	14	B	15	D	16	D
17	A	18	D	19	B	20	C	21	B	22	B	23	C	24	A
25	B	26	C	27	B	28	C	29	C	30	B	31	D	32	A
33	C	34	A	35	C	36	A	37	C	38	B	39	A	40	C

N°	Rép.	Partie	Bonne réponse
1	D	Documents courts	une initiative locale reconnue pour son utilité
2	D	Documents courts	la vie quotidienne d'une ville sous tension
3	A	Documents courts	un soutien pour mieux s'installer dans la ville
4	B	Documents courts	faire participer l'équipe à un essai de mobilité
5	A	Documents courts	un produit de soin
6	B	Documents courts	une initiative récompensée pour son rôle d'insertion
7	C	Documents courts	informer d'une interruption et orienter les usagers
8	C	Phrases lacunaires	justificatives
9	B	Phrases lacunaires	collections
10	A	Phrases lacunaires	mettre à jour
11	A	Phrases lacunaires	confirmer
12	D	Phrases lacunaires	supporter
13	B	Phrases lacunaires	confirmer
14	B	Textes lacunaires	En présence d'
15	D	Textes lacunaires	probant

N°	Rép.	Partie	Bonne réponse
16	D	Textes lacunaires	au-delà de
17	A	Textes lacunaires	au regard de
18	D	Lecture rapide	Texte 3
19	B	Lecture rapide	Texte 2
20	C	Lecture rapide	Le jour d'après la pluie
21	B	Lecture rapide	Texte 1
22	B	Graphiques	Graphique 2
23	C	Documents administratifs et professionnels	Il ne pourra pas accumuler de jours supplémentaires, et un dépassement sans accord l'exposerait à un rappel, puis à un entretien RH en cas de répétition.
24	A	Documents administratifs et professionnels	Elle autorise le manager à accorder un télétravail le jour même, à condition d'en justifier par écrit auprès des ressources humaines.
25	B	Documents administratifs et professionnels	Le remboursement reste envisageable uniquement si la direction financière juge la dépense indispensable et reconnaît une circonstance exceptionnelle liée au retard.
26	C	Documents administratifs et professionnels	Elle peut suspendre puis refuser un remboursement en cas d'anomalie ou de dépôt hors délai, à l'issue d'un examen motivé et après avis du manager le cas échéant.
27	B	Documents administratifs et professionnels	L'accès doit être automatiquement retiré et tout nouvel accès éventuel devra repasser par la chaîne complète de validation, y compris l'examen du DPO.
28	C	Documents administratifs et professionnels	Que le rapport d'audit donne lieu à un examen par le directeur juridique, qui ne peut formuler des recommandations qu'après consultation du service RH.
29	C	Documents administratifs et professionnels	Si le retard est expliqué par écrit et qu'il concerne une mission avec circonstances exceptionnelles, le directeur de département et le responsable comptable peuvent accepter un remboursement limité.
30	B	Documents administratifs et professionnels	Uniquement si la partie non couverte par le marché-cadre figure explicitement sur l'ordre de mission et fait l'objet de justificatifs distincts.
31	D	Documents administratifs et professionnels	Il encadre la destruction de documents administratifs en précisant les exclusions et les étapes
32	A	Documents administratifs et professionnels	La destruction est arrêtée, même si la vérification des archives internes avait déjà été faite
33	C	Articles de presse	Une circulation plus confuse de l'information publique, faute d'acteurs capables de la vérifier et de l'ordonner.
34	A	Articles de presse	L'information de proximité mérite un appui durable, car elle joue un rôle civique qui dépasse la survie d'un média.

N°	Rép.	Partie	Bonne réponse
35	C	Articles de presse	Elle fait apparaître des besoins de mobilité déjà présents, mais inégalement satisfaits selon la qualité de desserte.
36	A	Articles de presse	s'appuyer sur cette mesure pour redéployer le service là où les usages des jeunes deviennent visibles.
37	C	Articles de presse	Elle tend à redistribuer les bénéfices vers les acteurs les mieux dotés, tout en laissant les plus fragiles gérer l'incertitude et les risques financiers.
38	B	Articles de presse	L'auteur adopte une attitude prudente, soulignant des signaux positifs réels mais insuffisants pour dissiper, pour l'instant, un sentiment croissant d'injustice.
39	A	Articles de presse	Le coût compte, mais les désaccords sur la décision collective et la répartition des charges pèsent tout autant sur l'avancement des projets.
40	C	Articles de presse	soutenir aussi l'expertise et la médiation en amont afin de rendre les décisions collectives plus praticables.

Compréhension orale

01	C	02	C	03	C	04	C	05	C	06	C	07	B	08	C
09	C	10	C	11	C	12	C	13	B	14	C	15	C	16	B
17	A	18	C	19	D	20	A	21	B	22	C	23	B	24	D
25	B	26	D	27	C	28	A	29	C	30	A	31	B	32	C
33	B	34	C	35	C	36	B	37	C	38	A	39	B	40	B

N°	Rép.	Partie	Bonne réponse
1	C	Dialogues avec images	Dans un magasin, une cliente présente une lampe et son ticket au vendeur, qui lui remet la même lampe neuve avec sa boîte.
2	C	Dialogues avec images	Dans un dépôt logistique, une cliente montre son avis de passage à un agent qui le vérifie au comptoir avant de chercher le colis.
3	C	Dialogues avec images	Dans un magasin de réparation informatique, une cliente regarde un technicien qui branche un chargeur sur un ordinateur portable pour tester l'écran au comptoir.
4	C	Dialogues avec images	Dans une boutique internet, une cliente pose son modem sur le comptoir et un agent vérifie les voyants de l'appareil tout en notant un dossier.
5	C	Annonces publiques	Rester sur place et alerter

N°	Rép.	Partie	Bonne réponse
6	C	Annonces publiques	Pour permettre un contrôle de sécurité renforcé
7	B	Annonces publiques	Prendre les escaliers nord
8	C	Annonces publiques	S'il porte un bracelet jaune valable aujourd'hui seulement
9	C	Messages téléphoniques	Obtenir une confirmation sur le devis avant d'accepter la réparation complète.
10	C	Messages téléphoniques	Obtenir une vérification sur une contradiction de suivi avant d'engager une demande de remboursement.
11	C	Messages téléphoniques	Signaler une commande incomplète et obtenir une solution avant la réunion.
12	C	Messages téléphoniques	Refuser l'horaire proposé vendredi et demander un autre créneau la semaine suivante.
13	B	Messages téléphoniques	Négocier un remboursement en argent plutôt qu'un simple avoir limité dans le temps
14	C	Messages téléphoniques	Demander un ménage supplémentaire chaque semaine avant le grand nettoyage de printemps
15	C	Opinions	pense qu'une interdiction générale ne serait pas la bonne solution.
16	B	Opinions	estime qu'il faudrait empêcher les moins de 16 ans d'utiliser ces plateformes.
17	A	Opinions	considère qu'une limite d'âge peut se justifier, mais seulement avec un encadrement précis.
18	C	Opinions	accepterait cette mesure à condition qu'elle s'accompagne d'autres actions.
19	D	Opinions	estime que cette mesure pénaliserait surtout les consommateurs et qu'il vaut mieux l'éviter.
20	A	Opinions	considère qu'il faut appliquer cette mesure sans attendre.
21	B	Chroniques radio	Lorsqu'elles s'inscrivent dans un cadre lisible et relié à un parcours global, au-delà de la seule souplesse.
22	C	Chroniques radio	Ils cherchent à ajuster la fréquentation selon les conditions et à redistribuer les visiteurs, afin de concilier protection, activité économique et accès.
23	B	Interviews	Une pression de diffusion continue qui brouille les priorités et pousse une partie du public à se mettre à l'écart.
24	D	Interviews	À force de solliciter sans relâche, on risque de provoquer une prise de distance partielle qui mine peu à peu l'adhésion.
25	B	Interviews	Elles valorisent une image attentionnée tout en laissant inchangées les conditions qui pèsent le plus sur le quotidien des équipes.

N°	Rép.	Partie	Bonne réponse
26	D	Interviews	En individualisant les réponses, ils contribuent à faire intérioriser le malaise et à décourager l'expression d'un problème pourtant largement partagé.
27	C	Interviews	Un fonctionnement moins rassurant en apparence, mais jugé plus sûr quand les moyens humains sont insuffisants.
28	A	Interviews	Le nouveau dispositif risque d'écarter certains patients si l'accompagnement concret reste flou.
29	C	Reportage	peuvent afficher une proximité géographique tout en restant tributaires de ressources extérieures coûteuses.
30	A	Reportage	Soutenir une innovation qui peut accroître la capacité d'adaptation locale, tout en risquant d'approfondir une dépendance à des intrants non locaux.
31	B	Documents audio divers	Une femme demande conseil à un pharmacien devant un spray antipuces pour chat, près de la caisse.
32	C	Documents audio divers	Éviter le secteur de la place Viarme.
33	B	Documents audio divers	Une navette fluviale a heurté un tronc d'arbre, ce qui a suspendu la ligne N2.
34	C	Documents audio divers	Il n'y aura pas de feu d'artifice cette année.
35	C	Documents audio divers	Le coût réel sur plusieurs années et le délai de carence.
36	B	Documents audio divers	les difficultés du réemploi textile malgré des annonces encourageantes
37	C	Documents audio divers	Vérifier la facture d'origine et le numéro du cadre.
38	A	Documents audio divers	Une cliente discute avec un conseiller au guichet d'une banque, montre sa carte bancaire et signe un formulaire sur un écran pour la faire bloquer.
39	B	Documents audio divers	La demande de réparation de produits haut de gamme
40	B	Documents audio divers	Trois toiles volées attribuées à Jules Flandrin.

CONTINUEZ VOTRE PRÉPARATION

Entraînez-vous en conditions réelles sur Mocko

Ce cahier n'est qu'un début. Sur mocko.ai, passez des examens blancs complets et illimités, notés instantanément.

- ✓ Examens blancs complets, corrigés automatiquement
- ✓ Retours détaillés par IA sur l'expression écrite et orale
- ✓ Suivi de progression et parcours d'apprentissage personnalisés

COMMENCEZ GRATUITEMENT SUR

mocko.ai/tef

mocko.ai