TEST D'ÉVALUATION DE FRANÇAIS · CANADA

TEF Canada

Épreuves blanches · Cahier d'entraînement

CONTENU DE CE CAHIER			
ÉPREUVE 1	Compréhension écrite Reading comprehension	40 questions	60 minutes
ÉPREUVE 2	Compréhension orale Listening comprehension	40 questions	≈ 40 minutes
ÉPREUVE 3	Expression écrite Written expression	2 sections	60 minutes
ÉPREUVE 4	Expression orale Oral expression	2 sections	15 minutes

NOM _____ DATE _____ SCORE _____

Cahier d'entraînement à imprimer ou à compléter à l'écran. Les corrigés de la compréhension écrite et de la compréhension orale figurent à la fin du cahier.

SOMMAIRE

Contenu du cahier

ÉPREUVE 1	Compréhension écrite	40 questions · 60 minutes
ÉPREUVE 2	Compréhension orale	40 questions · ≈ 40 minutes
ÉPREUVE 3	Expression écrite	2 sections · 60 minutes
ÉPREUVE 4	Expression orale	2 sections · 15 minutes
CORRIGÉS	*Compréhension écrite & orale*	Grilles de correction

COMMENT UTILISER CE CAHIER

- Travaillez une épreuve à la fois, en respectant la durée indiquée.
- Pour la compréhension orale, ouvrez les liens audio depuis la version numérique du cahier.
- Cochez vos réponses, puis vérifiez-les à l'aide des corrigés en fin de cahier.

ÉPREUVE 1 CE

Compréhension écrite

Reading comprehension

40 questions **Durée** 60 minutes

Lisez attentivement chaque document, puis cochez la seule bonne réponse (A, B, C ou D) pour chaque question.

PARTIE A

Documents courts

Lisez le document et repondez à la question.

Un retour qui change le regard

Dans son roman Les Rives contraires, l'écrivaine martiniquaise Salomé Varenne suit une femme revenue sur son île après vingt ans d'absence. Le livre ne raconte pas seulement un retour familial : il montre comment la mémoire transforme les lieux, les relations et même la langue. Avec une écriture sobre, l'auteure évoque le décalage entre ce qu'on quitte et ce qu'on retrouve.

1 **Dans ce roman, l'auteure décrit surtout…**

- A une enquête sur une disparition ancienne
- B l'effet du retour sur l'identité et les liens
- C la vie quotidienne d'une famille de pêcheurs
- D un hommage assez large à la cuisine créole

Passerelle Nord

L'association Passerelle Nord, à Montréal, accompagne les nouveaux arrivants dans leurs premières démarches de quartier : comprendre les services locaux, repérer les commerces utiles, créer des liens avec les habitants. Des bénévoles animent aussi des rencontres pratiques en soirée. L'organisme cherche surtout à faciliter une installation plus sereine, pas à fournir un hébergement.

2 Cette association…

- **A** propose surtout des logements meublés
- **B** organise des sorties touristiques en ville
- **C** aide les nouveaux arrivants à s'installer
- **D** remplace en partie les services administratifs

Réaménagement de l'espace repas

Bonjour à toutes et à tous,
à partir de lundi, l'espace repas du site de Casablanca sera réaménagé. Pendant une semaine, les micro-ondes resteront accessibles, mais le coin café sera déplacé au rez-de-chaussée. Cette organisation provisoire doit limiter la gêne pendant les travaux. Merci de votre compréhension.
Nadia El Mansouri
Services généraux

3 L'auteure de ce courriel…

- **A** informe ses collègues d'un changement temporaire
- **B** demande à l'équipe de travailler à distance
- **C** se plaint des conditions de pause
- **D** invite le personnel à une réunion festive

Matinée citoyenne

Mairie de Saint-Louis du Sénégal. Samedi prochain, la place Faidherbe accueille une matinée de nettoyage et de tri des déchets. Gants et sacs fournis sur place. Les familles, commerçants et associations du quartier sont invités à participer. Ensemble, faisons de notre centre-ville un espace plus agréable.

4 Ce document s'adresse principalement à…

- **A** des touristes de passage
- **B** des habitants du quartier
- **C** des agents de police
- **D** des élèves d'un internat

Atelier Minute à domicile

À Liège, Atelier Minute se déplace chez vous pour réparer les petits appareils de la maison : grille-pain, bouilloire, lampe, ventilateur. Diagnostic clair, pièces courantes, intervention rapide. Nous aidons aussi à vérifier si l'appareil mérite une réparation avant un nouvel achat.

5 L'objectif de ce document est de…

- A former des techniciens débutants
- B présenter un magasin de meubles
- C annoncer une collecte d'objets
- D proposer un service de réparation

Trajet de fin de semaine

Québec → Trois-Rivières, départ samedi matin. Il reste 2 places dans ma voiture. Petite valise possible. Participation demandée pour l'essence. Départ près de Limoilou. Conductrice calme, trajet direct. Écrivez-moi si vous cherchez un transport simple pour le week-end.

6 Cette annonce concerne…

- A un trajet en voiture partagé
- B une vente de véhicule usagé
- C un service de déménagement
- D une demande de taxi privé

Farine de manioc

Farine de manioc grillée, préparée à Abidjan. Sachet refermable de 500 g. Sans colorant. Idéale pour accompagner des plats salés ou sucrés. À conserver au sec après ouverture. Produit emballé en Côte d'Ivoire pour l'épicerie Baobab Marché.

7 **On peut lire cette information sur...**

- A une affiche de quartier
- B un courriel de commande
- C un produit alimentaire
- D un formulaire simple

PARTIE B

Phrases lacunaires

Dans cette section, vous lirez des phrases courtes et choisirez le mot ou le groupe de mots manquant.

8 **Pour finaliser votre demande, vous devez _____ ce document avant de le transmettre.**

- A abandonner
- B contester
- C compléter
- D alléger

9 **Sans votre dossier complet, le responsable refuse _____ votre demande de remboursement exceptionnelle.**

- A d'évaluer
- B d'examiner
- C de traiter
- D de vérifier

10 **Pour que votre réclamation soit étudiée, vous devez la _____ par courrier recommandé.**

- A soumettre
- B rendre
- C transmettrez
- D formuler

11 **Pour finaliser votre inscription, vous devez ____ une copie numérisée de votre passeport.**

- A fournir
- B proposer
- C présenter
- D téléverser

12 **Pour finaliser votre dossier, merci de ____ les pièces justificatives manquantes avant vendredi.**

- A joindre
- B signer
- C fournir
- D écrire

13 **Pour finaliser votre dossier, merci de ____ les pièces justificatives manquantes avant vendredi.**

- A joindre
- B lier
- C attacher
- D transmettre

PARTIE C

Textes lacunaires

Dans chaque texte, indiquez le mot ou le groupe de mots manquant. Dans le cadre du dispositif régional de médiation locative, les pièces versées au dossier sont examinées par ordre de complétude et non selon la date d'ouverture. Toute information manifestement inexacte est susceptible d'entraîner la (1) ___ de la demande. À cet égard, les justificatifs rédigés dans une autre langue doivent être accompagnés d'une (2) ___ certifiée.

14 1

- A cession
- B suspension
- C instruction
- D radiation

15 2

- **A** translation
- **B** traduction
- **C** transcription
- **D** adaptation

Dans chaque texte, indiquez le mot ou le groupe de mots manquant. Afin de limiter les contestations relatives à l'usage des postes mutualisés, toute réservation devient ferme seulement après validation du dépôt. Les annulations transmises moins de douze heures avant l'occupation prévue ne donnent lieu à aucun (1) ____. En revanche, un report peut être accordé, (2) ____ l'indisponibilité résulte d'une interruption du réseau attestée par l'exploitant.

16 1

- **A** rabais
- **B** règlement
- **C** remboursement
- **D** retour

17 2

- **A** pour autant que
- **B** malgré que
- **C** afin de
- **D** en dépit de

PARTIE D

Lecture rapide

Pour chaque série de quatre textes, répondez à la question.

Cartographier l'attente

Le critique salue un essai québécois sur les délais administratifs, nourri d'archives et d'entretiens, mais lui reproche une construction parfois démonstrative. L'ouvrage convainc lorsqu'il relie expérience intime et organisation institutionnelle. En revanche, les propositions de réforme, trop brièvement esquissées, laissent le commentaire inachevé.

Le Goût des seuils

Cette recension d'un livre belge consacré aux espaces de transition insiste sur la qualité de l'écriture, presque méditative, sans masquer certaines redites. Selon le critique, l'autrice réussit surtout quand elle observe des lieux ordinaires. Les développements théoriques, plus abstraits, affaiblissent légèrement l'ensemble sans le compromettre.

Habiter la pénurie

À propos d'un essai français sur les économies domestiques, le chroniqueur souligne une enquête rigoureuse et un ton remarquablement retenu. Il regrette toutefois que la parole des ménages ruraux demeure secondaire. Le livre n'est donc pas jugé partial, mais incomplet au regard de l'ambition affichée.

Lignes de veille

La critique d'un ouvrage suisse sur la surveillance numérique met l'accent sur une thèse audacieuse, servie par une argumentation serrée. Pourtant, le recenseur se montre réservé devant l'usage fréquent d'exemples étrangers, qui éloignent parfois l'analyse du contexte francophone pourtant annoncé dès l'introduction.

18 Quelle critique apprécie l'ouvrage tout en lui reprochant surtout un excès d'abstraction dans certaines parties ?

- A Cartographier l'attente
- B Le Goût des seuils
- C Habiter la pénurie
- D Lignes de veille

Nadia, cartographe côtière

Après des études en géographie, Nadia a rejoint un institut public à Rimouski, où elle produit des relevés destinés à la prévention de l'érosion. Son témoignage insiste moins sur la vocation initiale que sur une spécialisation acquise en emploi, au contact d'équipes interdisciplinaires et d'outils de modélisation.

Éloi, mécanicien naval

Ancien garagiste à La Rochelle, Éloi s'est réorienté vers la maintenance de navires de service après une fermeture d'atelier. Une certification courte lui a permis d'intégrer un chantier portuaire. Il évoque une reconversion tardive, stimulante, mais physiquement plus exigeante qu'il ne l'avait anticipé.

Aïssatou, juriste portuaire

Formée à Dakar en droit des affaires, Aïssatou conseille aujourd'hui des opérateurs logistiques sur les contentieux douaniers et contractuels. Son parcours ne relève pas d'un changement de métier, mais d'un déplacement progressif vers un secteur plus technique, où la négociation internationale occupe une place centrale.

Mathis, cuisinier embarqué

Passé par la restauration collective à Marseille, Mathis travaille désormais plusieurs semaines en mer sur des navires océanographiques. Il souligne l'isolement, la gestion serrée des stocks et l'adaptation aux rythmes scientifiques. Son témoignage met surtout en avant la mobilité, non une rupture de carrière.

19 **Quel parcours correspond à une reconversion professionnelle provoquée par une contrainte extérieure ?**

- A Nadia, cartographe côtière
- B Éloi, mécanicien naval
- C Aïssatou, juriste portuaire
- D Mathis, cuisinier embarqué

Marché couvert de Saint-Roch

À Québec, plusieurs étals désertés ont été repris par de jeunes maraîchers misant sur la vente en circuit court. La municipalité a consenti un loyer progressif pendant dix-huit mois. En revanche, les commerçants restent soumis aux horaires étendus du marché, jugés contraignants par certains producteurs.

Passage Karim

À Dakar, une galerie marchande vieillissante a retrouvé de l'affluence après sa reconversion partielle en ateliers-boutiques. Le propriétaire a renoncé aux franchises nationales au profit d'artisans locaux. Si la fréquentation progresse, les loyers révisés à la hausse suscitent déjà des réserves parmi les occupants historiques.

Rue des Tanneurs

À Bruxelles, des libraires indépendants mutualisent désormais leur logistique afin de contenir les coûts de livraison. Le dispositif, expérimenté durant six mois, repose sur un entrepôt partagé financé par la région. L'initiative vise moins l'expansion commerciale qu'un maintien de l'activité en centre-ville.

Galerie du Levant

À Lyon, des boutiques vacantes ont été attribuées pour un an à de jeunes marques responsables, sélectionnées sur dossier. L'opération, soutenue par une foncière privée, prévoit un accompagnement juridique et comptable. Contrairement aux précédentes éditions, aucun allègement de loyer n'est accordé cette fois-ci.

20 **Quel reportage présente une relance commerciale qui entraîne aussi des tensions liées au coût des locaux ?**

- A Marché couvert de Saint-Roch
- B Passage Karim
- C Rue des Tanneurs
- D Galerie du Levant

Atelier du Fjord

Résidence québécoise de trois semaines, destinée aux auteurs ayant déjà publié en revue, mais pas encore de livre. Hébergement fourni, repas à la charge des participants. Candidature avant le 14 mars, avec extrait inédit et lettre d'intention. Présence continue exigée, sauf déplacement professionnel justifié.

Maison des Marées

Programme breton ouvert aux romanciers, traducteurs et dramaturges en cours de premier ouvrage. Bourse partielle, chambre individuelle, accès aux archives littorales. Dossier à remettre avant le 28 février. Une animation publique figure au calendrier, sans constituer pour autant une obligation contractuelle.

Villa Kourouma

Séjour de création à Abidjan, réservé aux écrivains francophones de moins de trente-cinq ans portant un projet à dimension sociale. Les candidats doivent proposer, en plus du manuscrit, un atelier à mener dans un lycée partenaire. Le billet d'avion reste à financer par le participant retenu.

Pavillon des Sables

Résidence en Belgique francophone, accessible aux auteurs déjà engagés par une maison d'édition, même sans parution effective. Studio et allocation de travail inclus. Dépôt du dossier jusqu'au 10 avril. Les lauréats s'engagent à présenter publiquement leur projet lors de la clôture du séjour.

21 **Quelle résidence impose aux candidats de prévoir une activité à destination de jeunes ?**

- A Atelier du Fjord
- B Maison des Marées
- C Villa Kourouma
- D Pavillon des Sables

PARTIE E

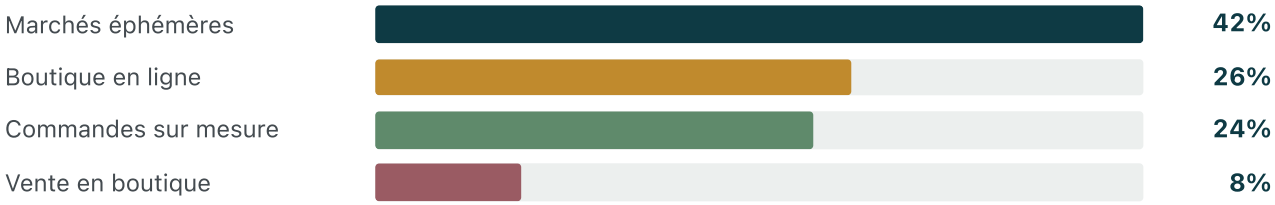
Graphiques

Observez les quatre graphiques et répondez à la question.

Part des ventes selon le canal principal dans quatre regroupements d'artisans du Québec

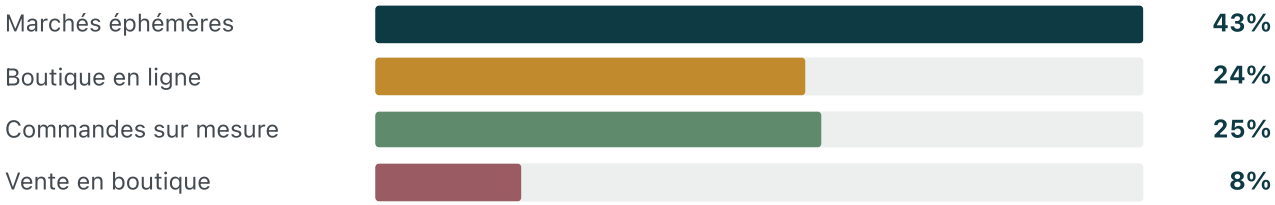
Graphique 1

RÉPARTITION



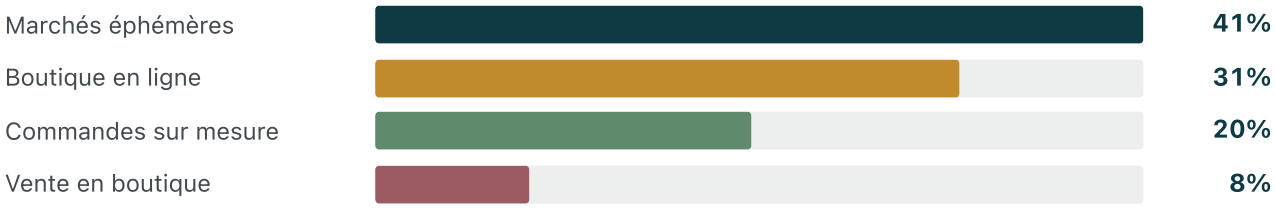
Graphique 2

RÉPARTITION



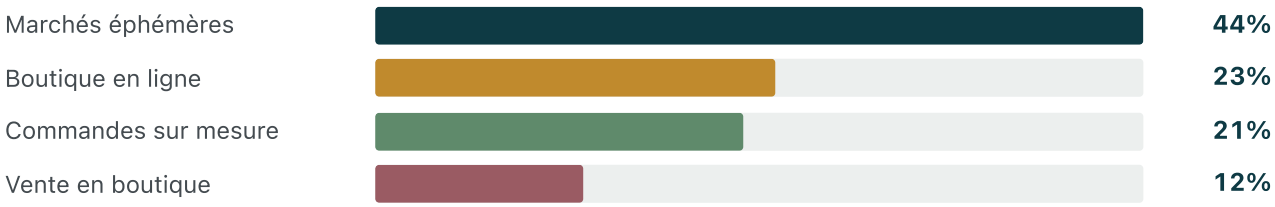
Graphique 3

RÉPARTITION



Graphique 4

RÉPARTITION



22 **Dans le graphique retenu, les marchés éphémères arrivent nettement en tête, mais sans atteindre la moitié des ventes. La boutique en ligne y pèse à peu près un quart, tout en devançant légèrement les commandes sur mesure, alors que la vente en boutique ferme la marche. À titre de contraste, on observe ailleurs un canal numérique fixé à 31 %, ce qui ne correspond pas ici. Quel graphique correspond au commentaire suivant ?**

- A Graphique 1
- B Graphique 2
- C Graphique 3
- D Graphique 4

PARTIE F

Documents administratifs et professionnels

Lisez le texte et répondez aux questions suivantes.

23 **Ce document a pour objectif de cadrer l'utilisation d'une carte d'achat au sein d'un ministère.**

- A détailler la procédure de négociation des contrats conclus avec les fournisseurs régionaux
- B énoncer les conditions, limites et justificatifs liés aux achats de faible valeur
- C présenter les critères de création des centres de coûts dans les directions régionales
- D expliquer comment la Direction du numérique approuve les projets technologiques majeurs

24 **Selon ce document, quelle situation pourrait être acceptée malgré une apparente dérogation aux règles habituelles?**

- A Un achat informatique modeste réglé sans validation préalable, si le relevé mensuel est complet
- B Une commande prévisible faite hors contrat, dès lors que le fournisseur figure au répertoire
- C Une dépense scindée en plusieurs paiements, si chaque montant reste sous le plafond permis
- D Un achat urgent chez un fournisseur non inscrit, pourvu que l'indisponibilité soit notée et confirmée par le supérieur

25 **Ce document vise surtout à informer les étudiants des conditions de versement d'une bourse institutionnelle.**

- A exposer les critères de sélection des candidats à l'aide financière du cégep
- B présenter les recours possibles en cas de refus de soutien à la persévérance
- C préciser les modalités de paiement et les exigences à respecter pour toucher la bourse
- D rappeler les obligations bancaires applicables à l'ensemble des étudiants inscrits

26 **D'après ce document, dans quelle situation un étudiant pourrait-il conserver le droit au second versement malgré une interruption temporaire?**

- A S'il justifie une absence médicale et transmet les pièces dans le délai prévu après son retour
- B S'il remplit le dépôt direct après le 25 octobre, pourvu qu'il soit encore inscrit en février
- C S'il est mineur et utilise un compte conjoint, même sans présence à temps plein au contrôle
- D S'il avise le bureau d'aide financière après le contrôle, dès que son dossier bancaire est corrigé

27 **Ce document donne principalement des consignes sur la préparation du tri et du transfert des archives papier de l'établissement.**

- A organiser la sélection et l'acheminement de dossiers papier dans les services de l'hôpital
- B annoncer la fermeture du dépôt central et la redistribution des archives aux unités
- C décrire la nouvelle politique de consultation des dossiers médicaux par les patients
- D présenter la procédure d'achat de boîtes sécurisées pour le personnel clinique

28 **Selon ce document, qu'arrive-t-il à un service qui souhaite garder des boîtes à portée de main mais ne fait aucune demande avant l'échéance?**

- A Il pourra conserver les boîtes jusqu'à la validation finale de l'archiviste institutionnel
- B Il devra détruire sur place les dossiers clos depuis plus de sept ans avec un bordereau signé
- C Ses boîtes suivront le transfert prévu, même si le service pensait en avoir encore l'usage
- D Le magasin central appréciera au cas par cas le maintien temporaire sans justification écrite

29 **Ce document a pour objectif de préciser dans quelles conditions un employé municipal peut obtenir un congé de bénévolat.**

- **A** annoncer une nouvelle banque d'heures destinée aux organismes partenaires de la Ville
- **B** présenter les règles d'accès au congé rémunéré accordé pour certaines activités bénévoles
- **C** expliquer comment la Ville sélectionne les associations pouvant accueillir des employés bénévoles
- **D** rappeler les obligations des gestionnaires lors des campagnes municipales de financement

30 **D'après ce document, dans quel cas une demande pourrait-elle encore être recevable malgré le non-respect du délai habituel?**

- **A** Si l'activité est prévue un jour de repos, à condition que l'attestation soit fournie ensuite
- **B** Si le gestionnaire manque d'effectifs, pourvu qu'un autre jour soit accepté par l'employé
- **C** Si l'organisme est reconnu par la Ville et que l'activité n'a pas de volet de collecte locale
- **D** Si une urgence communautaire est reconnue et que la preuve de participation est remise après coup

31 **Ce document a principalement pour but de :**

- **A** fixer la marche à suivre pour retourner tous les médicaments rappelés au grossiste
- **B** déterminer les critères cliniques servant à remplacer un traitement interrompu
- **C** préciser le traitement administratif et le suivi attendus lors d'un rappel ciblé de lot
- **D** uniformiser la fabrication des piluliers dans les pharmacies communautaires

32 **Il est prévu qu'une pharmacie puisse s'abstenir de joindre directement certains patients si :**

- **A** après une vérification supplémentaire, les personnes exposées ne peuvent pas être identifiées, et cette décision est dûment documentée puis signalée au comité qualité
- **B** le fabricant organise lui-même la récupération centralisée, car cette mesure remplace alors le suivi des patients
- **C** le pharmacien estime le risque faible et choisit d'attendre le prochain passage de l'ensemble des patients concernés
- **D** le médicament a été intégré à une préparation magistrale, sous réserve d'un affichage au comptoir pendant la durée du rappel

PARTIE G

Articles de presse

Lisez le texte et répondez aux questions suivantes.

33 **D'après cet article, qu'est-ce que la fermeture des guichets bancaires met surtout en lumière ?**

- **A** Le fait que les services en ligne restent peu utilisés par la plupart des clients des régions acadiennes.
- **B** La difficulté des municipalités à financer des solutions locales quand les banques se retirent du territoire.
- **C** Le recul du numéraire, qui réduit en partie l'utilité des succursales pour les opérations courantes.
- **D** Le décalage entre une logique d'usage moyen et les besoins concrets de publics pour qui l'accès humain demeure décisif.

34 **L'auteur de cet article suggère que les institutions financières devraient…**

- **A** suspendre les fermetures prévues jusqu'à ce que l'ensemble des secteurs côtiers dispose d'un réseau fiable.
- **B** justifier leurs retraits par des garanties précises d'accès réel aux opérations les plus délicates pour les clientèles touchées.
- **C** remplacer chaque guichet fermé par un service mobile permanent assuré avec les municipalités.
- **D** orienter plus fortement les commerçants et les organismes vers des paiements entièrement dématérialisés.

35 **Selon cet article, pourquoi la mise en ligne des demandes de permis n'a-t-elle pas produit partout les gains attendus ?**

- **A** Parce que les arrondissements patrimoniaux refusent encore, dans les faits, la dématérialisation des dossiers les plus techniques.
- **B** Parce que la plateforme a surtout profité aux firmes déjà rodées, alors que les usagers occasionnels perdent l'appui informel qui évitait certaines erreurs.
- **C** Parce que l'outil standardise le suivi, mais sans accompagnement en amont il multiplie les retours pour détails, surtout dans les cas complexes.
- **D** Parce que le paiement en ligne et la centralisation des pièces ont alourdi l'examen administratif dans la plupart des services.

36 **L'auteur de cet article préconise surtout...**

- **A** de maintenir la numérisation, tout en réservant un soutien humain ciblé aux dossiers sensibles et aux demandeurs moins familiers du système.
- **B** de rétablir largement les dépôts au comptoir, car l'échange direct reste plus fiable que l'instruction numérique.
- **C** d'imposer une procédure identique dans tous les arrondissements afin de réduire les écarts de traitement.
- **D** de confier aux professionnels privés un précontrôle obligatoire des demandes avant leur transmission à la Ville.

37 **D'après cet article, qu'explique surtout la difficulté des habitants à réagir face aux crues ?**

- **A** Le public se méfie des consignes officielles, car elles changent selon les municipalités et les assureurs.
- **B** Les cartes et capteurs arrivent trop tard, si bien que les familles improvisent au moment critique.
- **C** Une information précise mais peu traduite en actions concrètes ne suffit pas à transformer l'alerte en décision utile.
- **D** Les habitants des zones exposées consultent surtout des plateformes généralistes, ce qui dilue les messages d'urgence.

38 **L'auteur de cet article préconise principalement...**

- **A** de simplifier fortement les données hydrologiques pour éviter que les citoyens se reposent sur les experts.
- **B** d'ancrer la préparation aux crues dans des apprentissages réguliers et partagés, au-delà des seuls outils techniques.
- **C** de confier aux écoles la responsabilité principale de la sensibilisation, puisqu'elles touchent l'ensemble des familles.
- **D** de remplacer les tableaux de bord en temps réel par des consignes graduées, plus efficaces en situation d'urgence.

39 **Selon cet article, pourquoi l'uniformisation commerciale pose-t-elle un problème particulier aux centres-villes belges ?**

- **A** Parce qu'elle réduit surtout l'intérêt touristique des rues anciennes, malgré les efforts sur les façades.
- **B** Parce qu'en affaiblissant des usages urbains variés, elle banalise les centres au point de les rendre moins attractifs.
- **C** Parce qu'elle pousse les communes à racheter des locaux, ce qui finit par fausser la concurrence entre commerçants.
- **D** Parce que les chaînes occupent les cellules vacantes plus vite que les indépendants, sans forcément animer la rue durablement.

40 **L'auteur de cet article défend surtout l'idée que les pouvoirs publics devraient...**

- **A** assumer une action mesurée sur la composition commerciale des centres, sans chercher à les muséifier.
- **B** renoncer aux taxes sur les cellules vides, qui traitent mal les causes économiques du phénomène.
- **C** protéger en priorité les commerces historiques, car ce sont eux qui garantissent l'identité des rues.
- **D** laisser davantage jouer la concurrence, puisque les centres retrouvent leur vitalité quand les loyers se stabilisent.

ÉPREUVE 2 CO

Compréhension orale

Listening comprehension

40 questions **Durée** ≈ 40 minutes

Ouvrez le lien audio de chaque document, écoutez l'enregistrement, puis cochez la seule bonne réponse. Chaque document peut être écouté deux fois.

PARTIE A

Dialogues avec images

► Dialogue

1 **« Vous allez entendre un court message. Pour chaque question, choisissez l'image (A, B, C ou D) qui correspond le mieux au message. »**

A

B

C

D

► Dialogue

2 « Vous allez entendre un court message. Pour chaque question, choisissez l'image (A, B, C ou D) qui correspond le mieux au message. »

A

B

C

D

► Dialogue

3 « Vous allez entendre un court message. Pour chaque question, choisissez l'image (A, B, C ou D) qui correspond le mieux au message. »

A

B

C

D

► Dialogue

4 « Vous allez entendre un court message. Pour chaque question, choisissez l'image (A, B, C ou D) qui correspond le mieux au message. »

A

B

C

D

PARTIE B

Annonces publiques

► Annonce

5 Que doivent faire les cyclistes pour traverser la place du Marché samedi ?

A Consulter l'application de la ville

B Passer à pied sur la place

C Éviter la place jusqu'à 10 h

D Passer à vélo sur la place

► Annonce

6 Que doivent faire les spectateurs arrivant après le début du film ?

A Entrer avec leur billet

B Attendre la séance suivante

C Consulter la salle 4

D Éteindre leur téléphone

► Annonce

7 **Que faut-il faire si l'on aperçoit l'enfant recherché ?**

- A Le conduire à la sortie nord
- B Prévenir l'accueil du parc
- C Rester sur place et alerter
- D Chercher près du parc Saint-Jean

► Annonce

8 **Que doivent faire les voyageurs du train 614 avant de monter à bord ?**

- A Aller directement au quai 6
- B Échanger leur billet au guichet
- C Vérifier l'application
- D Attendre mardi prochain

PARTIE C

Opinions

► Opinion

9 ► Reponse

Quelle est l'opinion de la personne ?

- A D'accord.
- B Pas d'accord.
- C Sans opinion.

10

► Reponse

Quelle est l'opinion de la personne ?

A D'accord.

B Pas d'accord.

C Sans opinion.

11

► Reponse

Quelle est l'opinion de la personne ?

A D'accord.

B Pas d'accord.

C Sans opinion.

► Opinion

12

► Reponse

Quelle est l'opinion de la personne ?

A D'accord.

B Pas d'accord.

C Sans opinion.

13

► Reponse

Quelle est l'opinion de la personne ?

A D'accord.

B Pas d'accord.

C Sans opinion.

14 ▶ Reponse

Quelle est l'opinion de la personne ?

A D'accord.

B Pas d'accord.

C Sans opinion.

PARTIE D

Chroniques radio

▶ Radio

15 **Quelle idée résume le mieux l'analyse proposée sur ces algorithmes dans le recrutement public ?**

A Le principal intérêt de ces outils est de remplacer peu à peu le jury afin d'uniformiser les décisions entre services.

B Leur effet dépend surtout de la transparence des critères, car ils peuvent à la fois reproduire des biais anciens et révéler des écarts de traitement.

C Comme ils repèrent des incohérences administratives, ils servent d'abord à corriger les dossiers avant toute phase de sélection.

D Le risque essentiel vient surtout de profils atypiques mieux classés, ce qui complique ensuite la contestation des résultats.

▶ Radio

16 **Quelle idée résume le mieux l'analyse proposée sur ce dispositif ?**

A Il permet surtout d'augmenter le volume des matières recyclables, même lorsque le tri des biodéchets reste secondaire.

B Il est efficace avant tout parce que le contrôle du tri entraîne mécaniquement la baisse de la facture des ménages.

C Il peut réduire les déchets résiduels, mais seulement si l'incitation tarifaire s'accompagne d'un tri fiable et de solutions adaptées.

D Il montre que la diminution des tonnages à incinérer suffit, à elle seule, à prouver une meilleure gestion des déchets.

PARTIE E

Interviews

▶ Dialogue

17 **D’après l’entretien, qu’est-ce qui explique surtout le report de la prise en charge ?**

- A Une appréhension matérielle qui finit par produire un malaise moral plus tard.
- B Un problème presque uniquement financier, les autres freins restant secondaires.
- C Un empilement de barrières pratiques et psychologiques, pas seulement une question de moyens.
- D Une gêne liée surtout au cadre relationnel, alors que l’aspect concret vient après.

18 **Que retient-on surtout de la solution défendue par l’invité ?**

- A Rapprocher l’accompagnement du public visé peut favoriser une démarche plus précoce.
- B Il vaudrait mieux laisser mûrir la demande avant de proposer un suivi régulier.
- C Un discours plus technique sur les dispositifs existants suffirait souvent à lever les blocages.
- D Le principal enjeu serait d’alléger l’intervention finale, davantage que d’éviter l’attente initiale.

▶ Dialogue

19 **D’après l’entretien, quelle idée résume le mieux la position du chercheur ?**

- A La restriction matérielle produit surtout des effets durables, même quand l’organisation pédagogique change peu.
- B Cette règle peut soutenir la concentration, mais surtout si elle s’intègre à une manière d’enseigner plus cohérente.
- C Le principal intérêt de cette pratique est de rétablir un traitement plus juste entre les étudiants.
- D Le malaise exprimé par une partie des étudiants explique à lui seul la baisse d’adhésion des enseignants.

20 **Quel risque ressort surtout de cette mesure quand elle est mal mise en place ?**

- **A** Elle tend à être mieux acceptée après quelque temps, même si les premiers retours sont réservés.
- **B** Elle peut donner l'impression d'un cadre plus serein, alors que la mobilisation réelle reste limitée.
- **C** Elle vise d'abord à alléger la pression ressentie par les publics les moins assurés face au groupe.
- **D** Elle peut installer une soumission de façade, sans créer un engagement profond dans l'activité proposée.

► Dialogue

21 **D'après l'entretien, quelle est surtout la position du spécialiste ?**

- **A** Il estime que cette formule convient déjà assez largement, même si son image est parfois embellie.
- **B** Il pense que l'intérêt principal est de renforcer l'attrait des régions qui la remettent en place.
- **C** Il y voit un outil utile sur certains parcours, à condition de l'intégrer à une organisation d'ensemble.
- **D** Il considère que son manque actuel de résultats prouve qu'elle a été relancée trop tôt après un premier succès.

22 **Quel risque ressort surtout de ses propos ?**

- **A** Mettre en avant un dispositif emblématique sans corriger le reste pourrait produire surtout une satisfaction de façade.
- **B** Chercher à simplifier l'accès ferait passer au second plan les publics les plus motivés par l'environnement.
- **C** Le soutien politique local pourrait naître des bons effets observés une fois le système déjà bien installé.
- **D** Le principal problème viendrait du fait que cette offre vise d'abord les grands centres, ce qui limite son audience.

PARTIE F

Reportage

► Journal

23 **Quel diagnostic implicite le reportage suggère-t-il sur l'effet politique de ces notations environnementales ?**

A Elles peuvent surtout servir à stabiliser les choix locaux, en réduisant en partie les désaccords entre impératifs sociaux et exigences écologiques.

B Elles tendent à déplacer le centre de gravité des arbitrages, en valorisant davantage ce qui se prête à la mesure que ce qui relève d'une décision politique discutée.

C Elles risquent principalement d'affaiblir la crédibilité des objectifs climatiques, parce que les élus s'en détachent selon les cas quand les critères varient.

D Elles peuvent contribuer à rendre les collectivités moins dépendantes des financeurs, puisque l'évaluation extra-financière clarifie en partie leurs marges d'action.

24 **À partir de l'ensemble du sujet, que peut-on déduire de la mise en garde formulée par le ministère ?**

A Elle laisse entendre que le problème tient moins à une contrainte juridique explicite qu'à une influence diffuse susceptible de redéfinir, selon les cas, ce qui paraît budgétairement défendable.

B Elle suggère surtout que l'État envisage de reprendre directement la production de ces indicateurs afin d'unifier en partie les stratégies d'investissement locales.

C Elle indique que les élus contestent avant tout la fiabilité technique des données, ce qui pourrait, à terme, réduire la place de l'enjeu écologique dans leurs budgets.

D Elle montre que les prêteurs ont tendance à imposer ouvertement leurs préférences sectorielles, ce qui risquerait de bloquer, dans certains cas, l'accès au crédit.

PARTIE G

Documents audio divers

► Dialogue

25 **Quelle image correspond à la situation ?**

A Une femme parle à la caisse d'une parapharmacie pour acheter de la crème solaire en rayon.

B Une mère attend à l'accueil d'une pharmacie avec une ordonnance pendant qu'un employé prépare une boîte de médicaments.

C Une femme donne déjà des comprimés à son fils à la maison, après la visite du médecin.

D Une cliente discute à l'accueil d'une pharmacie pour se plaindre d'une erreur sur sa facture.

► Dialogue

26 **Quelle image correspond à la situation ?**

- **A** Une femme suit déjà un cours avec une formatrice dans une cuisine, avec un tablier et des ustensiles.
- **B** Une femme attend au comptoir d'un centre de formation avec des papiers et un tablier pour changer la date d'un cours reporté.
- **C** Une femme réclame un remboursement à l'accueil parce que son dossier d'inscription est refusé.
- **D** Une femme parle au guichet d'une salle de sport pour déplacer une séance avec son coach.

► Dialogue

27 **Quelle image correspond à la situation ?**

- **A** Une cliente parle avec un pharmacien au comptoir et demande un sirop avec ordonnance.
- **B** Une cliente fatiguée achète des vitamines à la pharmacie et va vers la caisse près du comptoir.
- **C** Une cliente boit de l'eau dans la pharmacie avant de choisir un produit au rayon.
- **D** Une cliente discute avec un médecin dans un cabinet et montre son ordonnance pour des vitamines.

► Dialogue

28 **Quelle image correspond à la situation ?**

- **A** Une cliente au comptoir montre un ticket pour acheter un nouveau téléphone portable.
- **B** Une cliente au comptoir paie déjà sa recharge internet après la vérification sur l'écran.
- **C** Une cliente au comptoir demande une recharge internet, avec un ticket à la main et un écran devant l'agent.
- **D** Une cliente au comptoir se plaint d'une panne de box internet dans son appartement.

► Dialogue

29 **Quelle image correspond à la situation ?**

- **A** Une cliente signe pour retirer un colis intact au comptoir, sans photo ni réclamation.
- **B** Dans un bureau d'accueil, un agent prend en photo un colis ouvert pendant qu'une cliente signe un formulaire.
- **C** Une cliente montre une tasse déjà remboursée après le départ du livreur, dans le hall.
- **D** À la pharmacie, une cliente apporte une boîte abîmée et demande un échange au comptoir.

► Dialogue

30 **Quelle image correspond à la situation ?**

- **A** Une passagère paie un billet au comptoir avec une grande valise enregistrée.
- **B** Une passagère réclame son bagage perdu devant le tapis à bagages.
- **C** Une passagère attend au guichet pendant qu'un agent change son billet, avec une petite valise cabine.
- **D** Une passagère montre son passeport à la sécurité avant d'entrer dans la zone d'embarquement.

► Dialogue

31 **Quelle scène correspond à la situation ?**

- **A** Une femme parle au comptoir de la mairie et paie tout de suite sa carte d'identité.
- **B** Une femme demande un passeport à un agent dans un bureau avec un ordinateur.
- **C** Une femme attend à l'accueil de la mairie avec un dossier et une photo pour sa carte d'identité.
- **D** Une femme se plaint à l'accueil parce qu'elle a perdu sa carte d'identité dans la rue.

► Dialogue

32 **Quelle image correspond à la situation ?**

- **A** Un client paie la réparation de sa voiture à la caisse du garage, avec une facture en main.
- **B** Un mécanicien change un pneu pendant qu'un client regarde près du pont de l'atelier.
- **C** Au garage, un mécanicien contrôle le radiateur d'une voiture près du pont, avant le devis.
- **D** Une cliente se plaint à l'accueil parce que sa voiture est déjà réparée mais fuit encore.

► Dialogue

33 **Quelle image correspond à la situation ?**

- **A** Une cliente regarde une armoire blanche avec un vendeur, près d'une lampe.
- **B** Une étudiante regarde un petit bureau blanc avec une chaise grise et un vendeur dans un magasin.
- **C** Une cliente paie à la caisse un bureau blanc avec une chaise grise.
- **D** Une cliente demande le prix d'une lampe avec un vendeur, près d'un bureau.

► Dialogue

34 **Quelle image correspond à la situation ?**

- **A** Un agent au guichet encaisse une facture d'électricité avec un client devant le comptoir.
- **B** Une agente de l'énergie regarde un compteur dans un logement pendant qu'un homme montre des papiers sur une table.
- **C** Un homme téléphone pour se plaindre d'une panne de courant à une agente du service.
- **D** Une technicienne répare une box internet dans un salon avec un client à côté.

PARTIE H

Messages telephoniques

► Appel telephonique

35 **Pourquoi la personne laisse-t-elle ce message ?**

- **A** Elle confirme qu'elle viendra ce soir, tout en demandant qu'on prépare à nouveau l'ordinateur avant 18 heures.
- **B** Elle signale un retard dans la réparation et souhaite savoir si l'appareil sera disponible demain matin.
- **C** Elle cherche à négocier un retrait le lendemain matin, puisque l'horaire proposé aujourd'hui ne lui convient pas et qu'elle veut éviter un coût en plus.
- **D** Elle demande si des frais supplémentaires seront appliqués parce qu'elle compte faire réparer l'ordinateur demain matin.

► Appel telephonique

36 **Pourquoi la personne laisse-t-elle ce message ?**

- **A** Elle souhaite savoir si les documents remis lundi ont bien été pris en compte, afin d'éviter un problème avant l'échéance de vendredi.
- **B** Elle veut déposer de nouvelles pièces vendredi, parce qu'elle a appris hier que son dossier était incomplet.
- **C** Elle conteste la date limite de vendredi, qu'elle juge trop proche après la relance reçue hier.
- **D** Elle demande où se trouve l'accueil, car elle a reçu une relance au sujet d'un dossier de bourse.

► Appel telephonique

37 **Pourquoi la personne laisse-t-elle ce message ?**

- **A** Elle refuse de signer parce qu'elle a déjà décidé de changer d'assurance après le rendez-vous de mardi.
- **B** Elle signale que la nouvelle franchise sera appliquée dès mardi et demande comment la payer.
- **C** Elle cherche à clarifier une différence entre l'avenant reçu et ce qui avait été annoncé avant de s'engager.
- **D** Elle demande qu'on lui renvoie seulement le document du rendez-vous de mardi pour comparer les tarifs.

► Appel telephonique

38 **Pourquoi la personne laisse-t-elle ce message et qu'attend-elle de l'entreprise ?**

- **A** Elle signale l'état de la camionnette après samedi afin de demander un nouveau contrôle avant une prochaine location.
- **B** Elle veut éviter le prélèvement de jeudi en annulant la location, puisque le véhicule n'avait pas été accepté sur place.
- **C** Elle conteste des frais ajoutés après la restitution et souhaite une vérification du dossier avant le prélèvement annoncé.
- **D** Elle appelle surtout pour savoir si l'agent présent samedi peut lui confirmer la date exacte du prélèvement de jeudi.

► Appel telephonique

39 **Dans quel but principal la personne laisse-t-elle ce message ?**

- **A** Elle signale que son inscription est déjà confirmée et souhaite simplement connaître l'horaire exact de lundi.
- **B** Elle refuse le devis parce qu'elle considère le prix trop élevé pour cette formation.
- **C** Elle cherche à faire accepter un paiement en deux fois afin de pouvoir valider son inscription.
- **D** Elle demande à reporter le début de la formation à plus tard, après avoir effectué le règlement.

► **Appel telephonique**

40 **Pourquoi la personne laisse-t-elle ce message ?**

- **A** Elle demande si les retraits peuvent être avancés dès cette semaine pour éviter un panier en retard.
- **B** Elle signale que la livraison du soir n'a pas été assurée et veut vérifier si le problème va se répéter.
- **C** Elle veut mettre fin à son abonnement, à moins qu'une solution de livraison en soirée soit possible.
- **D** Elle informe qu'à cause de nouveaux horaires, elle viendra chercher ses colis le mois prochain après la fermeture.

ÉPREUVE 3 EE

Expression écrite

Written expression

2 sections **Durée** 60 minutes

Rédigez vos réponses en respectant la consigne, le registre et le nombre de mots demandé pour chaque section.

Section A

Minimum 80 mots

Vous êtes journaliste. Écrivez la suite et la fin de ce fait divers.

> Samedi après-midi, les pompiers sont intervenus dans un parc de Nantes pour secourir un enfant resté coincé en haut d'une structure de jeux. L'incident a attiré plusieurs familles présentes sur place.

VOTRE RÉPONSE

Section B

Minimum 200 mots

Vous réagissez à cette affirmation dans le courrier des lecteurs. Donnez votre opinion et développez au moins trois arguments pour défendre votre point de vue.

> Les établissements scolaires devraient consacrer plus de temps à l'apprentissage de compétences pratiques comme le budget, les démarches administratives et les premiers secours.

VOTRE RÉPONSE

ÉPREUVE 4 EO

Expression orale

Oral expression

2 sections **Durée** 15 minutes

Préparez puis réalisez chaque tâche à voix haute, comme en conditions d'examen. Utilisez l'espace prévu pour vos notes de préparation.

Section A

Préparation 0 min | Temps de parole 5 min | Registre : vous

Vous avez lu cette annonce et vous êtes intéressé(e). Vous téléphonez pour avoir plus d'informations.
→ Posez une dizaine de questions.
→ Votre examinateur(trice) joue le rôle de votre interlocuteur(trice).

> CUEILLETTE DE FRUITS NOCTURNE
> Le Verger des Étoiles organise une soirée de cueillette à la lampe frontale.
> Samedi 19 juillet, à partir de 20 h.
> Entrée : 8 € ; tarif réduit pour les enfants.
> À 15 minutes du centre-ville de Chartres.
> Réservation conseillée.
> Renseignements : 02 37 48 21 90

CONSIGNES DE L'ÉPREUVE

Votre rôle	personne intéressée qui téléphone
Rôle de l'examinateur	responsable de l'annonce
Questions attendues	10
Objectif	Obtenir des renseignements précis sur l'activité et ses modalités en posant une dizaine de questions.

NOTES DE PRÉPARATION

Section B

Préparation 0 min | Temps de parole 10 min | Registre : tu

Vous avez lu cette annonce. Vous en parlez à un(e) ami(e).
→ Présentez-lui ce document.
→ Essayez de le/la convaincre d'y participer.

> BIBLIOTHÈQUE VIVANTE DES MÉTIERS
> Samedi prochain, la Maison des associations organise une rencontre originale : au lieu d'emprunter des livres, tu peux « emprunter » une personne pendant 20 minutes pour découvrir son métier.
> Au programme : apiculteur, décoratrice de cinéma, pilote de drone, artisan savonnier et éducatrice canine.
> Entrée gratuite.
> Réservation en ligne obligatoire.
> Petits groupes de 6 personnes.
> Café offert et possibilité de poser toutes tes questions.

CONSIGNES DE L'ÉPREUVE

Votre rôle	ami(e) qui veut convaincre
Rôle de l'examinateur	ami(e) à convaincre
Objectif	Convaincre un ami de participer à une activité originale en présentant ses avantages et en répondant à ses hésitations.

NOTES DE PRÉPARATION

CORRIGÉS

Grilles de correction

Comparez vos réponses aux grilles ci-dessous. Seules la compréhension écrite et la compréhension orale font l'objet d'un corrigé ; l'expression écrite et l'expression orale relèvent d'une évaluation par un enseignant.

Compréhension écrite

01 **B**	02 **C**	03 **A**	04 **B**	05 **D**	06 **A**	07 **C**	08 **C**
09 **C**	10 **D**	11 **D**	12 **C**	13 **D**	14 **D**	15 **B**	16 **C**
17 **A**	18 **B**	19 **B**	20 **B**	21 **C**	22 **A**	23 **B**	24 **D**
25 **C**	26 **A**	27 **A**	28 **C**	29 **B**	30 **D**	31 **C**	32 **A**
33 **D**	34 **B**	35 **C**	36 **A**	37 **C**	38 **B**	39 **B**	40 **A**

N°	Rép.	Partie	Bonne réponse
1	**B**	Documents courts	l'effet du retour sur l'identité et les liens
2	**C**	Documents courts	aide les nouveaux arrivants à s'installer
3	**A**	Documents courts	informe ses collègues d'un changement temporaire
4	**B**	Documents courts	des habitants du quartier
5	**D**	Documents courts	proposer un service de réparation
6	**A**	Documents courts	un trajet en voiture partagé
7	**C**	Documents courts	un produit alimentaire
8	**C**	Phrases lacunaires	compléter
9	**C**	Phrases lacunaires	de traiter
10	**D**	Phrases lacunaires	formuler
11	**D**	Phrases lacunaires	téléverser
12	**C**	Phrases lacunaires	fournir
13	**D**	Phrases lacunaires	transmettre
14	**D**	Textes lacunaires	radiation
15	**B**	Textes lacunaires	traduction

N°	Rép.	Partie	Bonne réponse
16	**C**	Textes lacunaires	remboursement
17	**A**	Textes lacunaires	pour autant que
18	**B**	Lecture rapide	Le Goût des seuils
19	**B**	Lecture rapide	Éloi, mécanicien naval
20	**B**	Lecture rapide	Passage Karim
21	**C**	Lecture rapide	Villa Kourouma
22	**A**	Graphiques	Graphique 1
23	**B**	Documents administratifs et professionnels	énoncer les conditions, limites et justificatifs liés aux achats de faible valeur
24	**D**	Documents administratifs et professionnels	Un achat urgent chez un fournisseur non inscrit, pourvu que l’indisponibilité soit notée et confirmée par le supérieur
25	**C**	Documents administratifs et professionnels	préciser les modalités de paiement et les exigences à respecter pour toucher la bourse
26	**A**	Documents administratifs et professionnels	S’il justifie une absence médicale et transmet les pièces dans le délai prévu après son retour
27	**A**	Documents administratifs et professionnels	organiser la sélection et l’acheminement de dossiers papier dans les services de l’hôpital
28	**C**	Documents administratifs et professionnels	Ses boîtes suivront le transfert prévu, même si le service pensait en avoir encore l’usage
29	**B**	Documents administratifs et professionnels	présenter les règles d’accès au congé rémunéré accordé pour certaines activités bénévoles
30	**D**	Documents administratifs et professionnels	Si une urgence communautaire est reconnue et que la preuve de participation est remise après coup
31	**C**	Documents administratifs et professionnels	préciser le traitement administratif et le suivi attendus lors d’un rappel ciblé de lot
32	**A**	Documents administratifs et professionnels	après une vérification supplémentaire, les personnes exposées ne peuvent pas être identifiées, et cette décision est dûment documentée puis signalée au comité qualité
33	**D**	Articles de presse	Le décalage entre une logique d'usage moyen et les besoins concrets de publics pour qui l'accès humain demeure décisif.
34	**B**	Articles de presse	justifier leurs retraits par des garanties précises d'accès réel aux opérations les plus délicates pour les clientèles touchées.
35	**C**	Articles de presse	Parce que l'outil standardise le suivi, mais sans accompagnement en amont il multiplie les retours pour détails, surtout dans les cas complexes.
36	**A**	Articles de presse	de maintenir la numérisation, tout en réservant un soutien humain ciblé aux dossiers sensibles et aux demandeurs moins familiers du système.

N°	Rép.	Partie	Bonne réponse
37	C	Articles de presse	Une information précise mais peu traduite en actions concrètes ne suffit pas à transformer l'alerte en décision utile.
38	B	Articles de presse	d'ancrer la préparation aux crues dans des apprentissages réguliers et partagés, au-delà des seuls outils techniques.
39	B	Articles de presse	Parce qu'en affaiblissant des usages urbains variés, elle banalise les centres au point de les rendre moins attractifs.
40	A	Articles de presse	assumer une action mesurée sur la composition commerciale des centres, sans chercher à les muséifier.

Compréhension orale

01 C	02 C	03 C	04 C	05 B	06 B	07 C	08 C
09 B	10 A	11 C	12 B	13 A	14 C	15 B	16 C
17 C	18 A	19 B	20 D	21 C	22 A	23 B	24 A
25 B	26 B	27 B	28 C	29 B	30 C	31 C	32 C
33 B	34 B	35 C	36 A	37 C	38 C	39 C	40 C

N°	Rép.	Partie	Bonne réponse
1	C	Dialogues avec images	Dans un dépôt de colis, une cliente tend un avis de passage à un agent qui le scanne avant d'aller chercher le colis.
2	C	Dialogues avec images	Dans une agence immobilière, une femme pose son dossier et sa pièce d'identité sur un bureau pendant qu'un agent les vérifie avant la visite.
3	C	Dialogues avec images	Dans la gare, une voyageuse montre son billet sur son téléphone à un agent, qui le vérifie avant de lui indiquer une borne près du quai.
4	C	Dialogues avec images	Dans un coin technique de boutique, une cliente pose sa box Internet sur le comptoir, pendant que le technicien la branche à un appareil de test.
5	B	Annonces publiques	Passer à pied sur la place
6	B	Annonces publiques	Attendre la séance suivante
7	C	Annonces publiques	Rester sur place et alerter
8	C	Annonces publiques	Vérifier l'application
9	B	Opinions	Pas d'accord.
10	A	Opinions	D'accord.

N°	Rép.	Partie	Bonne réponse
11	**C**	Opinions	Sans opinion.
12	**B**	Opinions	Pas d'accord.
13	**A**	Opinions	D'accord.
14	**C**	Opinions	Sans opinion.
15	**B**	Chroniques radio	Leur effet dépend surtout de la transparence des critères, car ils peuvent à la fois reproduire des biais anciens et révéler des écarts de traitement.
16	**C**	Chroniques radio	Il peut réduire les déchets résiduels, mais seulement si l'incitation tarifaire s'accompagne d'un tri fiable et de solutions adaptées.
17	**C**	Interviews	Un empilement de barrières pratiques et psychologiques, pas seulement une question de moyens.
18	**A**	Interviews	Rapprocher l'accompagnement du public visé peut favoriser une démarche plus précoce.
19	**B**	Interviews	Cette règle peut soutenir la concentration, mais surtout si elle s'intègre à une manière d'enseigner plus cohérente.
20	**D**	Interviews	Elle peut installer une soumission de façade, sans créer un engagement profond dans l'activité proposée.
21	**C**	Interviews	Il y voit un outil utile sur certains parcours, à condition de l'intégrer à une organisation d'ensemble.
22	**A**	Interviews	Mettre en avant un dispositif emblématique sans corriger le reste pourrait produire surtout une satisfaction de façade.
23	**B**	Reportage	Elles tendent à déplacer le centre de gravité des arbitrages, en valorisant davantage ce qui se prête à la mesure que ce qui relève d'une décision politique discutée.
24	**A**	Reportage	Elle laisse entendre que le problème tient moins à une contrainte juridique explicite qu'à une influence diffuse susceptible de redéfinir, selon les cas, ce qui paraît budgétairement défendable.
25	**B**	Documents audio divers	Une mère attend à l'accueil d'une pharmacie avec une ordonnance pendant qu'un employé prépare une boîte de médicaments.
26	**B**	Documents audio divers	Une femme attend au comptoir d'un centre de formation avec des papiers et un tablier pour changer la date d'un cours reporté.
27	**B**	Documents audio divers	Une cliente fatiguée achète des vitamines à la pharmacie et va vers la caisse près du comptoir.
28	**C**	Documents audio divers	Une cliente au comptoir demande une recharge internet, avec un ticket à la main et un écran devant l'agent.
29	**B**	Documents audio divers	Dans un bureau d'accueil, un agent prend en photo un colis ouvert pendant qu'une cliente signe un formulaire.

N°	Rép.	Partie	Bonne réponse
30	**C**	Documents audio divers	Une passagère attend au guichet pendant qu'un agent change son billet, avec une petite valise cabine.
31	**C**	Documents audio divers	Une femme attend à l'accueil de la mairie avec un dossier et une photo pour sa carte d'identité.
32	**C**	Documents audio divers	Au garage, un mécanicien contrôle le radiateur d'une voiture près du pont, avant le devis.
33	**B**	Documents audio divers	Une étudiante regarde un petit bureau blanc avec une chaise grise et un vendeur dans un magasin.
34	**B**	Documents audio divers	Une agente de l'énergie regarde un compteur dans un logement pendant qu'un homme montre des papiers sur une table.
35	**C**	Messages telephoniques	Elle cherche à négocier un retrait le lendemain matin, puisque l'horaire proposé aujourd'hui ne lui convient pas et qu'elle veut éviter un coût en plus.
36	**A**	Messages telephoniques	Elle souhaite savoir si les documents remis lundi ont bien été pris en compte, afin d'éviter un problème avant l'échéance de vendredi.
37	**C**	Messages telephoniques	Elle cherche à clarifier une différence entre l'avenant reçu et ce qui avait été annoncé avant de s'engager.
38	**C**	Messages telephoniques	Elle conteste des frais ajoutés après la restitution et souhaite une vérification du dossier avant le prélèvement annoncé.
39	**C**	Messages telephoniques	Elle cherche à faire accepter un paiement en deux fois afin de pouvoir valider son inscription.
40	**C**	Messages telephoniques	Elle veut mettre fin à son abonnement, à moins qu'une solution de livraison en soirée soit possible.