

TEST D'ÉVALUATION DE FRANÇAIS · CANADA

# Compréhension écrite

Épreuve 1 · Cahier d'entraînement

## CONTENU DE CE CAHIER

**ÉPREUVE 1****Compréhension écrite**

Reading comprehension

40 questions

60 minutes

NOM

DATE

SCORE

Cahier d'entraînement à imprimer ou à compléter à l'écran. Le corrigé figure à la fin du cahier.

# Compréhension écrite

*Reading comprehension*

40 questions    **Durée** 60 minutes

Lisez attentivement chaque document, puis cochez la seule bonne réponse (A, B, C ou D) pour chaque question.

## PARTIE A

### Documents courts

Lisez le document et répondez à la question.

#### Un retour qui change le regard

Dans son roman *Les Rives contraires*, l'écrivaine martiniquaise Salomé Varenne suit une femme revenue sur son île après vingt ans d'absence. Le livre ne raconte pas seulement un retour familial : il montre comment la mémoire transforme les lieux, les relations et même la langue. Avec une écriture sobre, l'auteure évoque le décalage entre ce qu'on quitte et ce qu'on retrouve.

**1** Dans ce roman, l'auteure décrit surtout...

- A une enquête sur une disparition ancienne
- B l'effet du retour sur l'identité et les liens
- C la vie quotidienne d'une famille de pêcheurs
- D un hommage assez large à la cuisine créole

#### Passerelle Nord

L'association Passerelle Nord, à Montréal, accompagne les nouveaux arrivants dans leurs premières démarches de quartier : comprendre les services locaux, repérer les commerces utiles, créer des liens avec les habitants. Des bénévoles animent aussi des rencontres pratiques en soirée. L'organisme cherche surtout à faciliter une installation plus sereine, pas à fournir un hébergement.

**2 Cette association...**

- A propose surtout des logements meublés
- B organise des sorties touristiques en ville
- C aide les nouveaux arrivants à s'installer
- D remplace en partie les services administratifs

### Réaménagement de l'espace repas

Bonjour à toutes et à tous,  
à partir de lundi, l'espace repas du site de Casablanca sera réaménagé. Pendant une semaine, les micro-ondes resteront accessibles, mais le coin café sera déplacé au rez-de-chaussée. Cette organisation provisoire doit limiter la gêne pendant les travaux. Merci de votre compréhension.

Nadia El Mansouri  
Services généraux

**3 L'auteure de ce courriel...**

- A informe ses collègues d'un changement temporaire
- B demande à l'équipe de travailler à distance
- C se plaint des conditions de pause
- D invite le personnel à une réunion festive

### Matinée citoyenne

Mairie de Saint-Louis du Sénégal. Samedi prochain, la place Faidherbe accueille une matinée de nettoyage et de tri des déchets. Gants et sacs fournis sur place. Les familles, commerçants et associations du quartier sont invités à participer. Ensemble, faisons de notre centre-ville un espace plus agréable.

**4 Ce document s'adresse principalement à...**

- A des touristes de passage
- B des habitants du quartier
- C des agents de police
- D des élèves d'un internat

### Atelier Minute à domicile

À Liège, Atelier Minute se déplace chez vous pour réparer les petits appareils de la maison : grille-pain, bouilloire, lampe, ventilateur. Diagnostic clair, pièces courantes, intervention rapide. Nous aidons aussi à vérifier si l'appareil mérite une réparation avant un nouvel achat.

5 L'objectif de ce document est de...

- A former des techniciens débutants
- B présenter un magasin de meubles
- C annoncer une collecte d'objets
- D proposer un service de réparation

### Trajet de fin de semaine

Québec → Trois-Rivières, départ samedi matin. Il reste 2 places dans ma voiture. Petite valise possible. Participation demandée pour l'essence. Départ près de Limoilou. Conductrice calme, trajet direct. Écrivez-moi si vous cherchez un transport simple pour le week-end.

6 Cette annonce concerne...

- A un trajet en voiture partagé
- B une vente de véhicule usagé
- C un service de déménagement
- D une demande de taxi privé

### Farine de manioc

Farine de manioc grillée, préparée à Abidjan. Sachet refermable de 500 g. Sans colorant. Idéale pour accompagner des plats salés ou sucrés. À conserver au sec après ouverture. Produit emballé en Côte d'Ivoire pour l'épicerie Baobab Marché.

**7** On peut lire cette information sur...

A une affiche de quartier

---

B un courriel de commande

---

C un produit alimentaire

---

D un formulaire simple

## PARTIE B

### Phrases lacunaires

---

*Dans cette section, vous lirez des phrases courtes et choisirez le mot ou le groupe de mots manquant.*

**8** Pour finaliser votre demande, vous devez \_\_\_\_ ce document avant de le transmettre.

A abandonner

---

B contester

---

C compléter

---

D alléger

**9** Sans votre dossier complet, le responsable refuse \_\_\_\_ votre demande de remboursement exceptionnelle.

A d'évaluer

---

B d'examiner

---

C de traiter

---

D de vérifier

**10** Pour que votre réclamation soit étudiée, vous devez la \_\_\_\_ par courrier recommandé.

A soumettre

---

B rendre

---

C transmettrez

---

D formuler

11 Pour finaliser votre inscription, vous devez \_\_\_\_ une copie numérisée de votre passeport.

A fournir

B proposer

C présenter

D téléverser

12 Pour finaliser votre dossier, merci de \_\_\_\_ les pièces justificatives manquantes avant vendredi.

A joindre

B signer

C fournir

D écrire

13 Pour finaliser votre dossier, merci de \_\_\_\_ les pièces justificatives manquantes avant vendredi.

A joindre

B lier

C attacher

D transmettre

## PARTIE C

### Textes lacunaires

Dans chaque texte, indiquez le mot ou le groupe de mots manquant. Dans le cadre du dispositif régional de médiation locative, les pièces versées au dossier sont examinées par ordre de complétude et non selon la date d'ouverture. Toute information manifestement inexacte est susceptible d'entraîner la (1) \_\_\_\_ de la demande. À cet égard, les justificatifs rédigés dans une autre langue doivent être accompagnés d'une (2) \_\_\_\_ certifiée.

14 1

A cession

B suspension

C instruction

D radiation

15 2

A translation

B traduction

C transcription

D adaptation

Dans chaque texte, indiquez le mot ou le groupe de mots manquant. Afin de limiter les contestations relatives à l'usage des postes mutualisés, toute réservation devient ferme seulement après validation du dépôt. Les annulations transmises moins de douze heures avant l'occupation prévue ne donnent lieu à aucun (1) \_\_\_\_\_. En revanche, un report peut être accordé, (2) \_\_\_\_\_ l'indisponibilité résulte d'une interruption du réseau attestée par l'exploitant.

16 1

A rabais

B règlement

C remboursement

D retour

17 2

A pour autant que

B malgré que

C afin de

D en dépit de

## PARTIE D

### Lecture rapide

Pour chaque série de quatre textes, répondez à la question.

#### Cartographier l'attente

Le critique salue un essai québécois sur les délais administratifs, nourri d'archives et d'entretiens, mais lui reproche une construction parfois démonstrative. L'ouvrage convainc lorsqu'il relie expérience intime et organisation institutionnelle. En revanche, les propositions de réforme, trop brièvement esquissées, laissent le commentaire inachevé.

### **Le Goût des seuils**

Cette recension d'un livre belge consacré aux espaces de transition insiste sur la qualité de l'écriture, presque méditative, sans masquer certaines redites. Selon le critique, l'autrice réussit surtout quand elle observe des lieux ordinaires. Les développements théoriques, plus abstraits, affaiblissent légèrement l'ensemble sans le compromettre.

### **Habiter la pénurie**

À propos d'un essai français sur les économies domestiques, le chroniqueur souligne une enquête rigoureuse et un ton remarquablement retenu. Il regrette toutefois que la parole des ménages ruraux demeure secondaire. Le livre n'est donc pas jugé partial, mais incomplet au regard de l'ambition affichée.

### **Lignes de veille**

La critique d'un ouvrage suisse sur la surveillance numérique met l'accent sur une thèse audacieuse, servie par une argumentation serrée. Pourtant, le recenseur se montre réservé devant l'usage fréquent d'exemples étrangers, qui éloignent parfois l'analyse du contexte francophone pourtant annoncé dès l'introduction.

**18** Quelle critique apprécie l'ouvrage tout en lui reprochant surtout un excès d'abstraction dans certaines parties ?

- A Cartographier l'attente
- B Le Goût des seuils
- C Habiter la pénurie
- D Lignes de veille

### **Nadia, cartographe côtière**

Après des études en géographie, Nadia a rejoint un institut public à Rimouski, où elle produit des relevés destinés à la prévention de l'érosion. Son témoignage insiste moins sur la vocation initiale que sur une spécialisation acquise en emploi, au contact d'équipes interdisciplinaires et d'outils de modélisation.

### **Éloi, mécanicien naval**

Ancien garagiste à La Rochelle, Éloi s'est réorienté vers la maintenance de navires de service après une fermeture d'atelier. Une certification courte lui a permis d'intégrer un chantier portuaire. Il évoque une reconversion tardive, stimulante, mais physiquement plus exigeante qu'il ne l'avait anticipé.

### **Aïssatou, juriste portuaire**

Formée à Dakar en droit des affaires, Aïssatou conseille aujourd'hui des opérateurs logistiques sur les contentieux douaniers et contractuels. Son parcours ne relève pas d'un changement de métier, mais d'un déplacement progressif vers un secteur plus technique, où la négociation internationale occupe une place centrale.

### **Mathis, cuisinier embarqué**

Passé par la restauration collective à Marseille, Mathis travaille désormais plusieurs semaines en mer sur des navires océanographiques. Il souligne l'isolement, la gestion serrée des stocks et l'adaptation aux rythmes scientifiques. Son témoignage met surtout en avant la mobilité, non une rupture de carrière.

**19** Quel parcours correspond à une reconversion professionnelle provoquée par une contrainte extérieure ?

A Nadia, cartographe côtière

B Éloi, mécanicien naval

C Aïssatou, juriste portuaire

D Mathis, cuisinier embarqué

### **Marché couvert de Saint-Roch**

À Québec, plusieurs étals désertés ont été repris par de jeunes maraîchers misant sur la vente en circuit court. La municipalité a consenti un loyer progressif pendant dix-huit mois. En revanche, les commerçants restent soumis aux horaires étendus du marché, jugés contraignants par certains producteurs.

### Passage Karim

À Dakar, une galerie marchande vieillissante a retrouvé de l'affluence après sa reconversion partielle en ateliers-boutiques. Le propriétaire a renoncé aux franchises nationales au profit d'artisans locaux. Si la fréquentation progresse, les loyers révisés à la hausse suscitent déjà des réserves parmi les occupants historiques.

### Rue des Tanneurs

À Bruxelles, des libraires indépendants mutualisent désormais leur logistique afin de contenir les coûts de livraison. Le dispositif, expérimenté durant six mois, repose sur un entrepôt partagé financé par la région. L'initiative vise moins l'expansion commerciale qu'un maintien de l'activité en centre-ville.

### Galerie du Levant

À Lyon, des boutiques vacantes ont été attribuées pour un an à de jeunes marques responsables, sélectionnées sur dossier. L'opération, soutenue par une foncière privée, prévoit un accompagnement juridique et comptable. Contrairement aux précédentes éditions, aucun allègement de loyer n'est accordé cette fois-ci.

**20** Quel reportage présente une relance commerciale qui entraîne aussi des tensions liées au coût des locaux ?

- A Marché couvert de Saint-Roch
- B Passage Karim
- C Rue des Tanneurs
- D Galerie du Levant

### Atelier du Fjord

Résidence québécoise de trois semaines, destinée aux auteurs ayant déjà publié en revue, mais pas encore de livre. Hébergement fourni, repas à la charge des participants. Candidature avant le 14 mars, avec extrait inédit et lettre d'intention. Présence continue exigée, sauf déplacement professionnel justifié.

### **Maison des Marées**

Programme breton ouvert aux romanciers, traducteurs et dramaturges en cours de premier ouvrage. Bourse partielle, chambre individuelle, accès aux archives littorales. Dossier à remettre avant le 28 février. Une animation publique figure au calendrier, sans constituer pour autant une obligation contractuelle.

### **Villa Kourouma**

Séjour de création à Abidjan, réservé aux écrivains francophones de moins de trente-cinq ans portant un projet à dimension sociale. Les candidats doivent proposer, en plus du manuscrit, un atelier à mener dans un lycée partenaire. Le billet d'avion reste à financer par le participant retenu.

### **Pavillon des Sables**

Résidence en Belgique francophone, accessible aux auteurs déjà engagés par une maison d'édition, même sans parution effective. Studio et allocation de travail inclus. Dépôt du dossier jusqu'au 10 avril. Les lauréats s'engagent à présenter publiquement leur projet lors de la clôture du séjour.

**21** Quelle résidence impose aux candidats de prévoir une activité à destination de jeunes ?

- A Atelier du Fjord
- B Maison des Marées
- C Villa Kourouma
- D Pavillon des Sables

PARTIE E

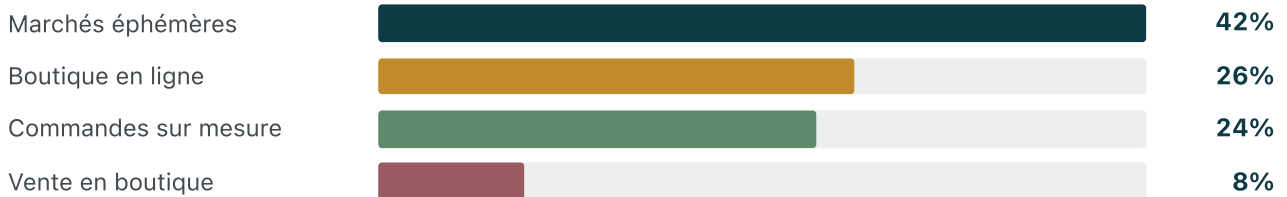
## Graphiques

Observez les quatre graphiques et répondez à la question.

### Part des ventes selon le canal principal dans quatre regroupements d'artisans du Québec

#### Graphique 1

RÉPARTITION



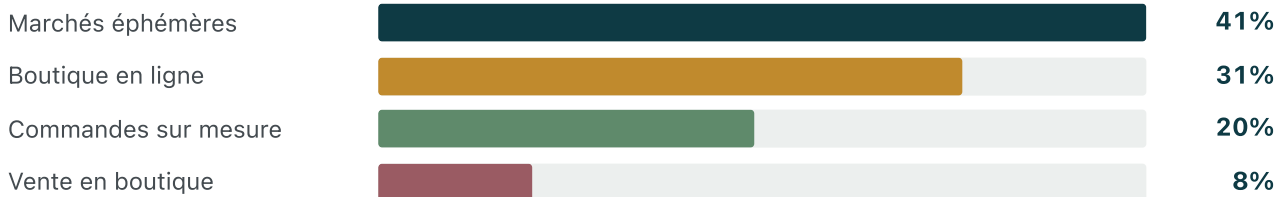
#### Graphique 2

RÉPARTITION



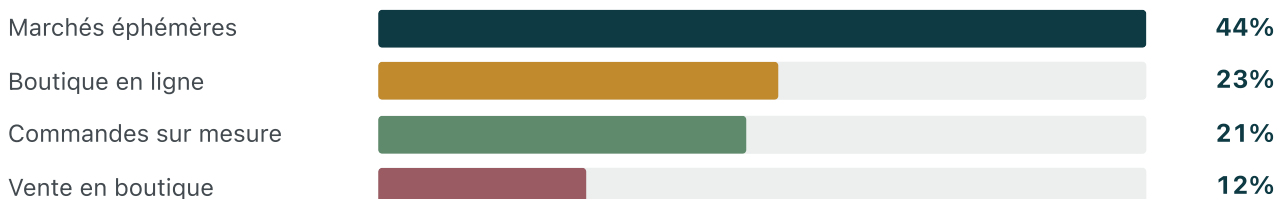
#### Graphique 3

RÉPARTITION



#### Graphique 4

RÉPARTITION



**22** Dans le graphique retenu, les marchés éphémères arrivent nettement en tête, mais sans atteindre la moitié des ventes. La boutique en ligne y pèse à peu près un quart, tout en devançant légèrement les commandes sur mesure, alors que la vente en boutique ferme la marche. À titre de contraste, on observe ailleurs un canal numérique fixé à 31 %, ce qui ne correspond pas ici. Quel graphique correspond au commentaire suivant ?

- A Graphique 1
- B Graphique 2
- C Graphique 3
- D Graphique 4

## PARTIE F

### Documents administratifs et professionnels

Lisez le texte et répondez aux questions suivantes.

**23** Ce document a pour objectif de cadrer l'utilisation d'une carte d'achat au sein d'un ministère.

- A détailler la procédure de négociation des contrats conclus avec les fournisseurs régionaux
- B énoncer les conditions, limites et justificatifs liés aux achats de faible valeur
- C présenter les critères de création des centres de coûts dans les directions régionales
- D expliquer comment la Direction du numérique approuve les projets technologiques majeurs

**24** Selon ce document, quelle situation pourrait être acceptée malgré une apparente dérogation aux règles habituelles?

- A Un achat informatique modeste réglé sans validation préalable, si le relevé mensuel est complet
- B Une commande prévisible faite hors contrat, dès lors que le fournisseur figure au répertoire
- C Une dépense scindée en plusieurs paiements, si chaque montant reste sous le plafond permis
- D Un achat urgent chez un fournisseur non inscrit, pourvu que l'indisponibilité soit notée et confirmée par le supérieur

- 25** Ce document vise surtout à informer les étudiants des conditions de versement d'une bourse institutionnelle.
- A exposer les critères de sélection des candidats à l'aide financière du cégep
  - B présenter les recours possibles en cas de refus de soutien à la persévérance
  - C préciser les modalités de paiement et les exigences à respecter pour toucher la bourse
  - D rappeler les obligations bancaires applicables à l'ensemble des étudiants inscrits
- 26** D'après ce document, dans quelle situation un étudiant pourrait-il conserver le droit au second versement malgré une interruption temporaire?
- A S'il justifie une absence médicale et transmet les pièces dans le délai prévu après son retour
  - B S'il remplit le dépôt direct après le 25 octobre, pourvu qu'il soit encore inscrit en février
  - C S'il est mineur et utilise un compte conjoint, même sans présence à temps plein au contrôle
  - D S'il avise le bureau d'aide financière après le contrôle, dès que son dossier bancaire est corrigé
- 27** Ce document donne principalement des consignes sur la préparation du tri et du transfert des archives papier de l'établissement.
- A organiser la sélection et l'acheminement de dossiers papier dans les services de l'hôpital
  - B annoncer la fermeture du dépôt central et la redistribution des archives aux unités
  - C décrire la nouvelle politique de consultation des dossiers médicaux par les patients
  - D présenter la procédure d'achat de boîtes sécurisées pour le personnel clinique
- 28** Selon ce document, qu'arrive-t-il à un service qui souhaite garder des boîtes à portée de main mais ne fait aucune demande avant l'échéance?
- A Il pourra conserver les boîtes jusqu'à la validation finale de l'archiviste institutionnel
  - B Il devra détruire sur place les dossiers clos depuis plus de sept ans avec un bordereau signé
  - C Ses boîtes suivront le transfert prévu, même si le service pensait en avoir encore l'usage
  - D Le magasin central appréciera au cas par cas le maintien temporaire sans justification écrite

**29** Ce document a pour objectif de préciser dans quelles conditions un employé municipal peut obtenir un congé de bénévolat.

- A annoncer une nouvelle banque d'heures destinée aux organismes partenaires de la Ville
- B présenter les règles d'accès au congé rémunéré accordé pour certaines activités bénévoles
- C expliquer comment la Ville sélectionne les associations pouvant accueillir des employés bénévoles
- D rappeler les obligations des gestionnaires lors des campagnes municipales de financement

**30** D'après ce document, dans quel cas une demande pourrait-elle encore être recevable malgré le non-respect du délai habituel?

- A Si l'activité est prévue un jour de repos, à condition que l'attestation soit fournie ensuite
- B Si le gestionnaire manque d'effectifs, pourvu qu'un autre jour soit accepté par l'employé
- C Si l'organisme est reconnu par la Ville et que l'activité n'a pas de volet de collecte locale
- D Si une urgence communautaire est reconnue et que la preuve de participation est remise après coup

**31** Ce document a principalement pour but de :

- A fixer la marche à suivre pour retourner tous les médicaments rappelés au grossiste
- B déterminer les critères cliniques servant à remplacer un traitement interrompu
- C préciser le traitement administratif et le suivi attendus lors d'un rappel ciblé de lot
- D uniformiser la fabrication des piluliers dans les pharmacies communautaires

**32** Il est prévu qu'une pharmacie puisse s'abstenir de joindre directement certains patients si :

- A après une vérification supplémentaire, les personnes exposées ne peuvent pas être identifiées, et cette décision est dûment documentée puis signalée au comité qualité
- B le fabricant organise lui-même la récupération centralisée, car cette mesure remplace alors le suivi des patients
- C le pharmacien estime le risque faible et choisit d'attendre le prochain passage de l'ensemble des patients concernés
- D le médicament a été intégré à une préparation magistrale, sous réserve d'un affichage au comptoir pendant la durée du rappel

## Articles de presse

---

Lisez le texte et répondez aux questions suivantes.

**33** D'après cet article, qu'est-ce que la fermeture des guichets bancaires met surtout en lumière ?

- A Le fait que les services en ligne restent peu utilisés par la plupart des clients des régions acadiennes.
- B La difficulté des municipalités à financer des solutions locales quand les banques se retirent du territoire.
- C Le recul du numéraire, qui réduit en partie l'utilité des succursales pour les opérations courantes.
- D Le décalage entre une logique d'usage moyen et les besoins concrets de publics pour qui l'accès humain demeure décisif.

**34** L'auteur de cet article suggère que les institutions financières devraient...

- A suspendre les fermetures prévues jusqu'à ce que l'ensemble des secteurs côtiers dispose d'un réseau fiable.
- B justifier leurs retraits par des garanties précises d'accès réel aux opérations les plus délicates pour les clientèles touchées.
- C remplacer chaque guichet fermé par un service mobile permanent assuré avec les municipalités.
- D orienter plus fortement les commerçants et les organismes vers des paiements entièrement dématérialisés.

**35** Selon cet article, pourquoi la mise en ligne des demandes de permis n'a-t-elle pas produit partout les gains attendus ?

- A Parce que les arrondissements patrimoniaux refusent encore, dans les faits, la dématérialisation des dossiers les plus techniques.
- B Parce que la plateforme a surtout profité aux firmes déjà rodées, alors que les usagers occasionnels perdent l'appui informel qui évitait certaines erreurs.
- C Parce que l'outil standardise le suivi, mais sans accompagnement en amont il multiplie les retours pour détails, surtout dans les cas complexes.
- D Parce que le paiement en ligne et la centralisation des pièces ont alourdi l'examen administratif dans la plupart des services.

**36****L'auteur de cet article préconise surtout...**

- A** de maintenir la numérisation, tout en réservant un soutien humain ciblé aux dossiers sensibles et aux demandeurs moins familiers du système.

---

- B** de rétablir largement les dépôts au comptoir, car l'échange direct reste plus fiable que l'instruction numérique.

---

- C** d'imposer une procédure identique dans tous les arrondissements afin de réduire les écarts de traitement.

---

- D** de confier aux professionnels privés un précontrôle obligatoire des demandes avant leur transmission à la Ville.

**37****D'après cet article, qu'explique surtout la difficulté des habitants à réagir face aux crues ?**

- A** Le public se méfie des consignes officielles, car elles changent selon les municipalités et les assureurs.

---

- B** Les cartes et capteurs arrivent trop tard, si bien que les familles improvisent au moment critique.

---

- C** Une information précise mais peu traduite en actions concrètes ne suffit pas à transformer l'alerte en décision utile.

---

- D** Les habitants des zones exposées consultent surtout des plateformes généralistes, ce qui dilue les messages d'urgence.

**38****L'auteur de cet article préconise principalement...**

- A** de simplifier fortement les données hydrologiques pour éviter que les citoyens se reposent sur les experts.

---

- B** d'ancrer la préparation aux crues dans des apprentissages réguliers et partagés, au-delà des seuls outils techniques.

---

- C** de confier aux écoles la responsabilité principale de la sensibilisation, puisqu'elles touchent l'ensemble des familles.

---

- D** de remplacer les tableaux de bord en temps réel par des consignes graduées, plus efficaces en situation d'urgence.

39

**Selon cet article, pourquoi l'uniformisation commerciale pose-t-elle un problème particulier aux centres-villes belges ?**

- A** Parce qu'elle réduit surtout l'intérêt touristique des rues anciennes, malgré les efforts sur les façades.

---

- B** Parce qu'en affaiblissant des usages urbains variés, elle banalise les centres au point de les rendre moins attractifs.

---

- C** Parce qu'elle pousse les communes à racheter des locaux, ce qui finit par fausser la concurrence entre commerçants.

---

- D** Parce que les chaînes occupent les cellules vacantes plus vite que les indépendants, sans forcément animer la rue durablement.

40

**L'auteur de cet article défend surtout l'idée que les pouvoirs publics devraient...**

- A** assumer une action mesurée sur la composition commerciale des centres, sans chercher à les muséifier.

---

- B** renoncer aux taxes sur les cellules vides, qui traitent mal les causes économiques du phénomène.

---

- C** protéger en priorité les commerces historiques, car ce sont eux qui garantissent l'identité des rues.

---

- D** laisser davantage jouer la concurrence, puisque les centres retrouvent leur vitalité quand les loyers se stabilisent.

# Grilles de correction

Comparez vos réponses aux grilles ci-dessous. Seules la compréhension écrite et la compréhension orale font l'objet d'un corrigé ; l'expression écrite et l'expression orale relèvent d'une évaluation par un enseignant.

## Compréhension écrite

01	<b>B</b>	02	<b>C</b>	03	<b>A</b>	04	<b>B</b>	05	<b>D</b>	06	<b>A</b>	07	<b>C</b>	08	<b>C</b>
09	<b>C</b>	10	<b>D</b>	11	<b>D</b>	12	<b>C</b>	13	<b>D</b>	14	<b>D</b>	15	<b>B</b>	16	<b>C</b>
17	<b>A</b>	18	<b>B</b>	19	<b>B</b>	20	<b>B</b>	21	<b>C</b>	22	<b>A</b>	23	<b>B</b>	24	<b>D</b>
25	<b>C</b>	26	<b>A</b>	27	<b>A</b>	28	<b>C</b>	29	<b>B</b>	30	<b>D</b>	31	<b>C</b>	32	<b>A</b>
33	<b>D</b>	34	<b>B</b>	35	<b>C</b>	36	<b>A</b>	37	<b>C</b>	38	<b>B</b>	39	<b>B</b>	40	<b>A</b>

N°	Rép.	Partie	Bonne réponse
1	<b>B</b>	Documents courts	l'effet du retour sur l'identité et les liens
2	<b>C</b>	Documents courts	aide les nouveaux arrivants à s'installer
3	<b>A</b>	Documents courts	informe ses collègues d'un changement temporaire
4	<b>B</b>	Documents courts	des habitants du quartier
5	<b>D</b>	Documents courts	proposer un service de réparation
6	<b>A</b>	Documents courts	un trajet en voiture partagé
7	<b>C</b>	Documents courts	un produit alimentaire
8	<b>C</b>	Phrases lacunaires	compléter
9	<b>C</b>	Phrases lacunaires	de traiter
10	<b>D</b>	Phrases lacunaires	formuler
11	<b>D</b>	Phrases lacunaires	téléverser
12	<b>C</b>	Phrases lacunaires	fournir
13	<b>D</b>	Phrases lacunaires	transmettre
14	<b>D</b>	Textes lacunaires	radiation
15	<b>B</b>	Textes lacunaires	traduction

N°	Rép.	Partie	Bonne réponse
16	<b>C</b>	Textes lacunaires	remboursement
17	<b>A</b>	Textes lacunaires	pour autant que
18	<b>B</b>	Lecture rapide	Le Goût des seuils
19	<b>B</b>	Lecture rapide	Éloi, mécanicien naval
20	<b>B</b>	Lecture rapide	Passage Karim
21	<b>C</b>	Lecture rapide	Villa Kourouma
22	<b>A</b>	Graphiques	Graphique 1
23	<b>B</b>	Documents administratifs et professionnels	énoncer les conditions, limites et justificatifs liés aux achats de faible valeur
24	<b>D</b>	Documents administratifs et professionnels	Un achat urgent chez un fournisseur non inscrit, pourvu que l'indisponibilité soit notée et confirmée par le supérieur
25	<b>C</b>	Documents administratifs et professionnels	préciser les modalités de paiement et les exigences à respecter pour toucher la bourse
26	<b>A</b>	Documents administratifs et professionnels	S'il justifie une absence médicale et transmet les pièces dans le délai prévu après son retour
27	<b>A</b>	Documents administratifs et professionnels	organiser la sélection et l'acheminement de dossiers papier dans les services de l'hôpital
28	<b>C</b>	Documents administratifs et professionnels	Ses boîtes suivront le transfert prévu, même si le service pensait en avoir encore l'usage
29	<b>B</b>	Documents administratifs et professionnels	présenter les règles d'accès au congé rémunéré accordé pour certaines activités bénévoles
30	<b>D</b>	Documents administratifs et professionnels	Si une urgence communautaire est reconnue et que la preuve de participation est remise après coup
31	<b>C</b>	Documents administratifs et professionnels	préciser le traitement administratif et le suivi attendus lors d'un rappel ciblé de lot
32	<b>A</b>	Documents administratifs et professionnels	après une vérification supplémentaire, les personnes exposées ne peuvent pas être identifiées, et cette décision est dûment documentée puis signalée au comité qualité
33	<b>D</b>	Articles de presse	Le décalage entre une logique d'usage moyen et les besoins concrets de publics pour qui l'accès humain demeure décisif.
34	<b>B</b>	Articles de presse	justifier leurs retraits par des garanties précises d'accès réel aux opérations les plus délicates pour les clientèles touchées.
35	<b>C</b>	Articles de presse	Parce que l'outil standardise le suivi, mais sans accompagnement en amont il multiplie les retours pour détails, surtout dans les cas complexes.
36	<b>A</b>	Articles de presse	de maintenir la numérisation, tout en réservant un soutien humain ciblé aux dossiers sensibles et aux demandeurs moins familiers du système.

N°	Rép.	Partie	Bonne réponse
37	<b>C</b>	Articles de presse	Une information précise mais peu traduite en actions concrètes ne suffit pas à transformer l'alerte en décision utile.
38	<b>B</b>	Articles de presse	d'ancrer la préparation aux crues dans des apprentissages réguliers et partagés, au-delà des seuls outils techniques.
39	<b>B</b>	Articles de presse	Parce qu'en affaiblissant des usages urbains variés, elle banalise les centres au point de les rendre moins attractifs.
40	<b>A</b>	Articles de presse	assumer une action mesurée sur la composition commerciale des centres, sans chercher à les muséifier.