

TEST D'ÉVALUATION DE FRANÇAIS · CANADA

Compréhension orale

Épreuve 2 · Cahier d'entraînement

CONTENU DE CE CAHIER

ÉPREUVE 2**Compréhension orale**

Listening comprehension

40 questions

≈ 40 minutes

NOM

DATE

SCORE

Cahier d'entraînement à imprimer ou à compléter à l'écran. Le corrigé figure à la fin du cahier.

Compréhension orale

Listening comprehension

40 questions **Durée** ≈ 40 minutes

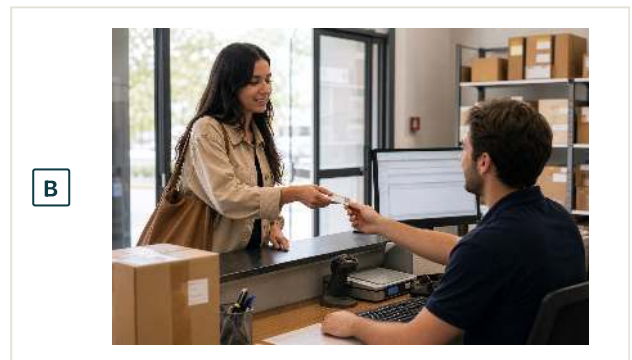
Ouvrez le lien audio de chaque document, écoutez l'enregistrement, puis cochez la seule bonne réponse. Chaque document peut être écouté deux fois.

PARTIE A

Dialogues avec images

► Dialogue

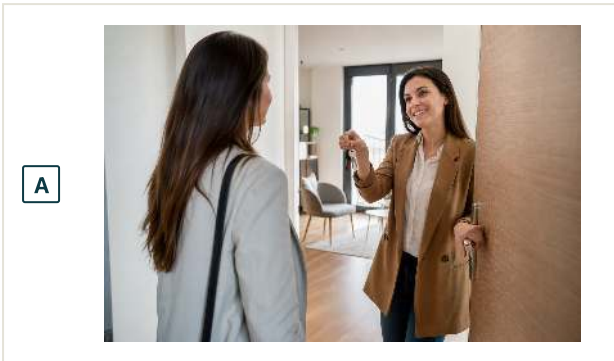
- 1 « Vous allez entendre un court message. Pour chaque question, choisissez l'image (A, B, C ou D) qui correspond le mieux au message. »



► Dialogue

2

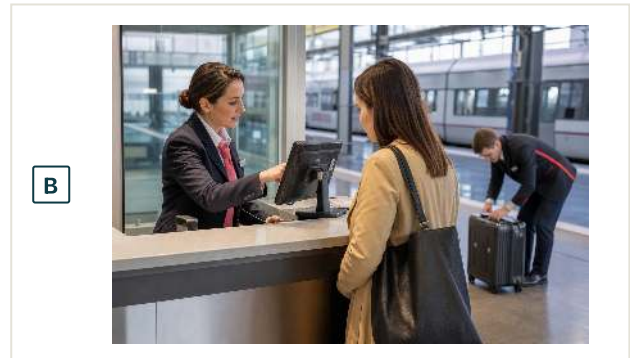
« Vous allez entendre un court message. Pour chaque question, choisissez l'image (A, B, C ou D) qui correspond le mieux au message. »



► Dialogue

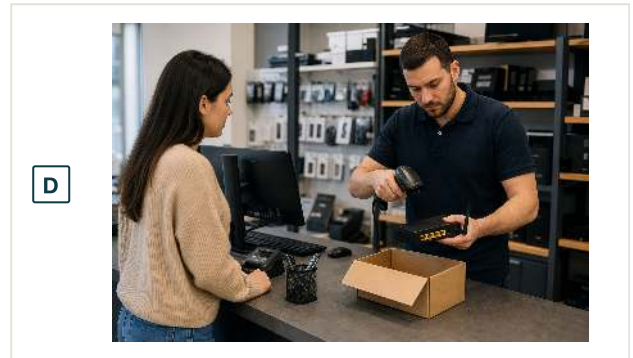
3

« Vous allez entendre un court message. Pour chaque question, choisissez l'image (A, B, C ou D) qui correspond le mieux au message. »



► Dialogue

- 4 « Vous allez entendre un court message. Pour chaque question, choisissez l'image (A, B, C ou D) qui correspond le mieux au message. »



PARTIE B

Annonces publiques

► Annonce

- 5 Que doivent faire les cyclistes pour traverser la place du Marché samedi ?

- A Consulter l'application de la ville
- B Passer à pied sur la place
- C Éviter la place jusqu'à 10 h
- D Passer à vélo sur la place

► Annonce

- 6 Que doivent faire les spectateurs arrivant après le début du film ?

- A Entrer avec leur billet
- B Attendre la séance suivante
- C Consulter la salle 4
- D Éteindre leur téléphone

► Annonce

7 Que faut-il faire si l'on aperçoit l'enfant recherché ?

- A Le conduire à la sortie nord
- B Prévenir l'accueil du parc
- C Rester sur place et alerter
- D Chercher près du parc Saint-Jean

► Annonce

8 Que doivent faire les voyageurs du train 614 avant de monter à bord ?

- A Aller directement au quai 6
- B Échanger leur billet au guichet
- C Vérifier l'application
- D Attendre mardi prochain

PARTIE C

Opinions

► Opinion

9

► Réponse

Quelle est l'opinion de la personne ?

- A D'accord.
- B Pas d'accord.
- C Sans opinion.

10

► Reponse

Quelle est l'opinion de la personne ?

A D'accord.

B Pas d'accord.

C Sans opinion.

11

► Reponse

Quelle est l'opinion de la personne ?

A D'accord.

B Pas d'accord.

C Sans opinion.

► Opinion

12

► Reponse

Quelle est l'opinion de la personne ?

A D'accord.

B Pas d'accord.

C Sans opinion.

13

► Reponse

Quelle est l'opinion de la personne ?

A D'accord.

B Pas d'accord.

C Sans opinion.

14

► Reponse

Quelle est l'opinion de la personne ?

- A D'accord.
- B Pas d'accord.
- C Sans opinion.

PARTIE D

Chroniques radio

► Radio

15

Quelle idée résume le mieux l'analyse proposée sur ces algorithmes dans le recrutement public ?

- A Le principal intérêt de ces outils est de remplacer peu à peu le jury afin d'uniformiser les décisions entre services.
- B Leur effet dépend surtout de la transparence des critères, car ils peuvent à la fois reproduire des biais anciens et révéler des écarts de traitement.
- C Comme ils repèrent des incohérences administratives, ils servent d'abord à corriger les dossiers avant toute phase de sélection.
- D Le risque essentiel vient surtout de profils atypiques mieux classés, ce qui complique ensuite la contestation des résultats.

► Radio

16

Quelle idée résume le mieux l'analyse proposée sur ce dispositif ?

- A Il permet surtout d'augmenter le volume des matières recyclables, même lorsque le tri des biodéchets reste secondaire.
- B Il est efficace avant tout parce que le contrôle du tri entraîne mécaniquement la baisse de la facture des ménages.
- C Il peut réduire les déchets résiduels, mais seulement si l'incitation tarifaire s'accompagne d'un tri fiable et de solutions adaptées.
- D Il montre que la diminution des tonnages à incinérer suffit, à elle seule, à prouver une meilleure gestion des déchets.

PARTIE E

Interviews

► Dialogue

17 D'après l'entretien, qu'est-ce qui explique surtout le report de la prise en charge ?

- A Une appréhension matérielle qui finit par produire un malaise moral plus tard.
- B Un problème presque uniquement financier, les autres freins restant secondaires.
- C Un empilement de barrières pratiques et psychologiques, pas seulement une question de moyens.
- D Une gêne liée surtout au cadre relationnel, alors que l'aspect concret vient après.

18 Que retient-on surtout de la solution défendue par l'invité ?

- A Rapprocher l'accompagnement du public visé peut favoriser une démarche plus précoce.
- B Il vaudrait mieux laisser mûrir la demande avant de proposer un suivi régulier.
- C Un discours plus technique sur les dispositifs existants suffirait souvent à lever les blocages.
- D Le principal enjeu serait d'alléger l'intervention finale, davantage que d'éviter l'attente initiale.

► Dialogue

19 D'après l'entretien, quelle idée résume le mieux la position du chercheur ?

- A La restriction matérielle produit surtout des effets durables, même quand l'organisation pédagogique change peu.
- B Cette règle peut soutenir la concentration, mais surtout si elle s'intègre à une manière d'enseigner plus cohérente.
- C Le principal intérêt de cette pratique est de rétablir un traitement plus juste entre les étudiants.
- D Le malaise exprimé par une partie des étudiants explique à lui seul la baisse d'adhésion des enseignants.

20 Quel risque ressort surtout de cette mesure quand elle est mal mise en place ?

- A Elle tend à être mieux acceptée après quelque temps, même si les premiers retours sont réservés.
- B Elle peut donner l'impression d'un cadre plus serein, alors que la mobilisation réelle reste limitée.
- C Elle vise d'abord à alléger la pression ressentie par les publics les moins assurés face au groupe.
- D Elle peut installer une soumission de façade, sans créer un engagement profond dans l'activité proposée.

► Dialogue

21 D'après l'entretien, quelle est surtout la position du spécialiste ?

- A Il estime que cette formule convient déjà assez largement, même si son image est parfois embellie.
- B Il pense que l'intérêt principal est de renforcer l'attrait des régions qui la remettent en place.
- C Il y voit un outil utile sur certains parcours, à condition de l'intégrer à une organisation d'ensemble.
- D Il considère que son manque actuel de résultats prouve qu'elle a été relancée trop tôt après un premier succès.

22 Quel risque ressort surtout de ses propos ?

- A Mettre en avant un dispositif emblématique sans corriger le reste pourrait produire surtout une satisfaction de façade.
- B Chercher à simplifier l'accès ferait passer au second plan les publics les plus motivés par l'environnement.
- C Le soutien politique local pourrait naître des bons effets observés une fois le système déjà bien installé.
- D Le principal problème viendrait du fait que cette offre vise d'abord les grands centres, ce qui limite son audience.

PARTIE F

Reportage

► Journal

23 Quel diagnostic implicite le reportage suggère-t-il sur l'effet politique de ces notations environnementales ?

- A Elles peuvent surtout servir à stabiliser les choix locaux, en réduisant en partie les désaccords entre impératifs sociaux et exigences écologiques.
- B Elles tendent à déplacer le centre de gravité des arbitrages, en valorisant davantage ce qui se prête à la mesure que ce qui relève d'une décision politique discutée.
- C Elles risquent principalement d'affaiblir la crédibilité des objectifs climatiques, parce que les élus s'en détachent selon les cas quand les critères varient.
- D Elles peuvent contribuer à rendre les collectivités moins dépendantes des financeurs, puisque l'évaluation extra-financière clarifie en partie leurs marges d'action.

24 À partir de l'ensemble du sujet, que peut-on déduire de la mise en garde formulée par le ministère ?

- A Elle laisse entendre que le problème tient moins à une contrainte juridique explicite qu'à une influence diffuse susceptible de redéfinir, selon les cas, ce qui paraît budgétairement défendable.
- B Elle suggère surtout que l'État envisage de reprendre directement la production de ces indicateurs afin d'unifier en partie les stratégies d'investissement locales.
- C Elle indique que les élus contestent avant tout la fiabilité technique des données, ce qui pourrait, à terme, réduire la place de l'enjeu écologique dans leurs budgets.
- D Elle montre que les prêteurs ont tendance à imposer ouvertement leurs préférences sectorielles, ce qui risquerait de bloquer, dans certains cas, l'accès au crédit.

PARTIE G

Documents audio divers

▶ Dialogue

25 Quelle image correspond à la situation ?

- A Une femme parle à la caisse d'une parapharmacie pour acheter de la crème solaire en rayon.
- B Une mère attend à l'accueil d'une pharmacie avec une ordonnance pendant qu'un employé prépare une boîte de médicaments.
- C Une femme donne déjà des comprimés à son fils à la maison, après la visite du médecin.
- D Une cliente discute à l'accueil d'une pharmacie pour se plaindre d'une erreur sur sa facture.

▶ Dialogue

26 Quelle image correspond à la situation ?

- A Une femme suit déjà un cours avec une formatrice dans une cuisine, avec un tablier et des ustensiles.

- B Une femme attend au comptoir d'un centre de formation avec des papiers et un tablier pour changer la date d'un cours reporté.

- C Une femme réclame un remboursement à l'accueil parce que son dossier d'inscription est refusé.

- D Une femme parle au guichet d'une salle de sport pour déplacer une séance avec son coach.

► Dialogue

27 Quelle image correspond à la situation ?

- A Une cliente parle avec un pharmacien au comptoir et demande un sirop avec ordonnance.

- B Une cliente fatiguée achète des vitamines à la pharmacie et va vers la caisse près du comptoir.

- C Une cliente boit de l'eau dans la pharmacie avant de choisir un produit au rayon.

- D Une cliente discute avec un médecin dans un cabinet et montre son ordonnance pour des vitamines.

► Dialogue

28 Quelle image correspond à la situation ?

- A Une cliente au comptoir montre un ticket pour acheter un nouveau téléphone portable.

- B Une cliente au comptoir paie déjà sa recharge internet après la vérification sur l'écran.

- C Une cliente au comptoir demande une recharge internet, avec un ticket à la main et un écran devant l'agent.

- D Une cliente au comptoir se plaint d'une panne de box internet dans son appartement.

► Dialogue

29 Quelle image correspond à la situation ?

- A Une cliente signe pour retirer un colis intact au comptoir, sans photo ni réclamation.

- B Dans un bureau d'accueil, un agent prend en photo un colis ouvert pendant qu'une cliente signe un formulaire.

- C Une cliente montre une tasse déjà remboursée après le départ du livreur, dans le hall.

- D À la pharmacie, une cliente apporte une boîte abîmée et demande un échange au comptoir.

► Dialogue

30 Quelle image correspond à la situation ?

- A Une passagère paie un billet au comptoir avec une grande valise enregistrée.

- B Une passagère réclame son bagage perdu devant le tapis à bagages.

- C Une passagère attend au guichet pendant qu'un agent change son billet, avec une petite valise cabine.

- D Une passagère montre son passeport à la sécurité avant d'entrer dans la zone d'embarquement.

► Dialogue

31 Quelle scène correspond à la situation ?

- A Une femme parle au comptoir de la mairie et paie tout de suite sa carte d'identité.

- B Une femme demande un passeport à un agent dans un bureau avec un ordinateur.

- C Une femme attend à l'accueil de la mairie avec un dossier et une photo pour sa carte d'identité.

- D Une femme se plaint à l'accueil parce qu'elle a perdu sa carte d'identité dans la rue.

► Dialogue

32 Quelle image correspond à la situation ?

- A Un client paie la réparation de sa voiture à la caisse du garage, avec une facture en main.

- B Un mécanicien change un pneu pendant qu'un client regarde près du pont de l'atelier.

- C Au garage, un mécanicien contrôle le radiateur d'une voiture près du pont, avant le devis.

- D Une cliente se plaint à l'accueil parce que sa voiture est déjà réparée mais fuit encore.

► Dialogue

33 Quelle image correspond à la situation ?

- A Une cliente regarde une armoire blanche avec un vendeur, près d'une lampe.
- B Une étudiante regarde un petit bureau blanc avec une chaise grise et un vendeur dans un magasin.
- C Une cliente paie à la caisse un bureau blanc avec une chaise grise.
- D Une cliente demande le prix d'une lampe avec un vendeur, près d'un bureau.

► Dialogue

34 Quelle image correspond à la situation ?

- A Un agent au guichet encaisse une facture d'électricité avec un client devant le comptoir.
- B Une agente de l'énergie regarde un compteur dans un logement pendant qu'un homme montre des papiers sur une table.
- C Un homme téléphone pour se plaindre d'une panne de courant à une agente du service.
- D Une technicienne répare une box internet dans un salon avec un client à côté.

PARTIE H

Messages téléphoniques

► Appel téléphonique

35 Pourquoi la personne laisse-t-elle ce message ?

- A Elle confirme qu'elle viendra ce soir, tout en demandant qu'on prépare à nouveau l'ordinateur avant 18 heures.
- B Elle signale un retard dans la réparation et souhaite savoir si l'appareil sera disponible demain matin.
- C Elle cherche à négocier un retrait le lendemain matin, puisque l'horaire proposé aujourd'hui ne lui convient pas et qu'elle veut éviter un coût en plus.
- D Elle demande si des frais supplémentaires seront appliqués parce qu'elle compte faire réparer l'ordinateur demain matin.

► Appel téléphonique

36 Pourquoi la personne laisse-t-elle ce message ?

- A Elle souhaite savoir si les documents remis lundi ont bien été pris en compte, afin d'éviter un problème avant l'échéance de vendredi.
- B Elle veut déposer de nouvelles pièces vendredi, parce qu'elle a appris hier que son dossier était incomplet.
- C Elle conteste la date limite de vendredi, qu'elle juge trop proche après la relance reçue hier.
- D Elle demande où se trouve l'accueil, car elle a reçu une relance au sujet d'un dossier de bourse.

► Appel téléphonique

37 Pourquoi la personne laisse-t-elle ce message ?

- A Elle refuse de signer parce qu'elle a déjà décidé de changer d'assurance après le rendez-vous de mardi.
- B Elle signale que la nouvelle franchise sera appliquée dès mardi et demande comment la payer.
- C Elle cherche à clarifier une différence entre l'avenant reçu et ce qui avait été annoncé avant de s'engager.
- D Elle demande qu'on lui renvoie seulement le document du rendez-vous de mardi pour comparer les tarifs.

► Appel téléphonique

38 Pourquoi la personne laisse-t-elle ce message et qu'attend-elle de l'entreprise ?

- A Elle signale l'état de la camionnette après samedi afin de demander un nouveau contrôle avant une prochaine location.
- B Elle veut éviter le prélèvement de jeudi en annulant la location, puisque le véhicule n'avait pas été accepté sur place.
- C Elle conteste des frais ajoutés après la restitution et souhaite une vérification du dossier avant le prélèvement annoncé.
- D Elle appelle surtout pour savoir si l'agent présent samedi peut lui confirmer la date exacte du prélèvement de jeudi.

► Appel téléphonique

39**Dans quel but principal la personne laisse-t-elle ce message ?**

- A** Elle signale que son inscription est déjà confirmée et souhaite simplement connaître l'horaire exact de lundi.

- B** Elle refuse le devis parce qu'elle considère le prix trop élevé pour cette formation.

- C** Elle cherche à faire accepter un paiement en deux fois afin de pouvoir valider son inscription.

- D** Elle demande à reporter le début de la formation à plus tard, après avoir effectué le règlement.

► Appel téléphonique

40**Pourquoi la personne laisse-t-elle ce message ?**

- A** Elle demande si les retraits peuvent être avancés dès cette semaine pour éviter un panier en retard.

- B** Elle signale que la livraison du soir n'a pas été assurée et veut vérifier si le problème va se répéter.

- C** Elle veut mettre fin à son abonnement, à moins qu'une solution de livraison en soirée soit possible.

- D** Elle informe qu'à cause de nouveaux horaires, elle viendra chercher ses colis le mois prochain après la fermeture.

Grilles de correction

Comparez vos réponses aux grilles ci-dessous. Seules la compréhension écrite et la compréhension orale font l'objet d'un corrigé ; l'expression écrite et l'expression orale relèvent d'une évaluation par un enseignant.

Compréhension orale

01	C	02	C	03	C	04	C	05	B	06	B	07	C	08	C
09	B	10	A	11	C	12	B	13	A	14	C	15	B	16	C
17	C	18	A	19	B	20	D	21	C	22	A	23	B	24	A
25	B	26	B	27	B	28	C	29	B	30	C	31	C	32	C
33	B	34	B	35	C	36	A	37	C	38	C	39	C	40	C

N°	Rép.	Partie	Bonne réponse
1	C	Dialogues avec images	Dans un dépôt de colis, une cliente tend un avis de passage à un agent qui le scanne avant d'aller chercher le colis.
2	C	Dialogues avec images	Dans une agence immobilière, une femme pose son dossier et sa pièce d'identité sur un bureau pendant qu'un agent les vérifie avant la visite.
3	C	Dialogues avec images	Dans la gare, une voyageuse montre son billet sur son téléphone à un agent, qui le vérifie avant de lui indiquer une borne près du quai.
4	C	Dialogues avec images	Dans un coin technique de boutique, une cliente pose sa box Internet sur le comptoir, pendant que le technicien la branche à un appareil de test.
5	B	Annonces publiques	Passer à pied sur la place
6	B	Annonces publiques	Attendre la séance suivante
7	C	Annonces publiques	Rester sur place et alerter
8	C	Annonces publiques	Vérifier l'application
9	B	Opinions	Pas d'accord.
10	A	Opinions	D'accord.
11	C	Opinions	Sans opinion.
12	B	Opinions	Pas d'accord.

N°	Rép.	Partie	Bonne réponse
13	A	Opinions	D'accord.
14	C	Opinions	Sans opinion.
15	B	Chroniques radio	Leur effet dépend surtout de la transparence des critères, car ils peuvent à la fois reproduire des biais anciens et révéler des écarts de traitement.
16	C	Chroniques radio	Il peut réduire les déchets résiduels, mais seulement si l'incitation tarifaire s'accompagne d'un tri fiable et de solutions adaptées.
17	C	Interviews	Un empilement de barrières pratiques et psychologiques, pas seulement une question de moyens.
18	A	Interviews	Rapprocher l'accompagnement du public visé peut favoriser une démarche plus précoce.
19	B	Interviews	Cette règle peut soutenir la concentration, mais surtout si elle s'intègre à une manière d'enseigner plus cohérente.
20	D	Interviews	Elle peut installer une soumission de façade, sans créer un engagement profond dans l'activité proposée.
21	C	Interviews	Il y voit un outil utile sur certains parcours, à condition de l'intégrer à une organisation d'ensemble.
22	A	Interviews	Mettre en avant un dispositif emblématique sans corriger le reste pourrait produire surtout une satisfaction de façade.
23	B	Reportage	Elles tendent à déplacer le centre de gravité des arbitrages, en valorisant davantage ce qui se prête à la mesure que ce qui relève d'une décision politique discutée.
24	A	Reportage	Elle laisse entendre que le problème tient moins à une contrainte juridique explicite qu'à une influence diffuse susceptible de redéfinir, selon les cas, ce qui paraît budgétairement défendable.
25	B	Documents audio divers	Une mère attend à l'accueil d'une pharmacie avec une ordonnance pendant qu'un employé prépare une boîte de médicaments.
26	B	Documents audio divers	Une femme attend au comptoir d'un centre de formation avec des papiers et un tablier pour changer la date d'un cours reporté.
27	B	Documents audio divers	Une cliente fatiguée achète des vitamines à la pharmacie et va vers la caisse près du comptoir.
28	C	Documents audio divers	Une cliente au comptoir demande une recharge internet, avec un ticket à la main et un écran devant l'agent.
29	B	Documents audio divers	Dans un bureau d'accueil, un agent prend en photo un colis ouvert pendant qu'une cliente signe un formulaire.
30	C	Documents audio divers	Une passagère attend au guichet pendant qu'un agent change son billet, avec une petite valise cabine.

N°	Rép.	Partie	Bonne réponse
31	C	Documents audio divers	Une femme attend à l'accueil de la mairie avec un dossier et une photo pour sa carte d'identité.
32	C	Documents audio divers	Au garage, un mécanicien contrôle le radiateur d'une voiture près du pont, avant le devis.
33	B	Documents audio divers	Une étudiante regarde un petit bureau blanc avec une chaise grise et un vendeur dans un magasin.
34	B	Documents audio divers	Une agente de l'énergie regarde un compteur dans un logement pendant qu'un homme montre des papiers sur une table.
35	C	Messages téléphoniques	Elle cherche à négocier un retrait le lendemain matin, puisque l'horaire proposé aujourd'hui ne lui convient pas et qu'elle veut éviter un coût en plus.
36	A	Messages téléphoniques	Elle souhaite savoir si les documents remis lundi ont bien été pris en compte, afin d'éviter un problème avant l'échéance de vendredi.
37	C	Messages téléphoniques	Elle cherche à clarifier une différence entre l'avenant reçu et ce qui avait été annoncé avant de s'engager.
38	C	Messages téléphoniques	Elle conteste des frais ajoutés après la restitution et souhaite une vérification du dossier avant le prélèvement annoncé.
39	C	Messages téléphoniques	Elle cherche à faire accepter un paiement en deux fois afin de pouvoir valider son inscription.
40	C	Messages téléphoniques	Elle veut mettre fin à son abonnement, à moins qu'une solution de livraison en soirée soit possible.