TEST D'ÉVALUATION DE FRANÇAIS · CANADA

TEF Canada

Épreuves blanches · Cahier d'entraînement

NOVEMBRE 2026

CONTENU DE CE CAHIER			
ÉPREUVE 1	Compréhension écrite Reading comprehension	40 questions	60 minutes
ÉPREUVE 2	Compréhension orale Listening comprehension	40 questions	≈ 40 minutes
ÉPREUVE 3	Expression écrite Written expression	2 sections	60 minutes
ÉPREUVE 4	Expression orale Oral expression	2 sections	15 minutes

NOM _____ DATE _____ SCORE _____

COMPTE GRATUIT

Passez cet examen en ligne, gratuitement

Créez votre compte gratuit sur Mocko : version interactive de ce cahier, correction automatique et retours IA sur l'expression écrite et orale.

mocko.ai/tef

Scannez pour créer votre compte gratuit

Cahier d'entraînement à imprimer ou à compléter à l'écran. Les corrigés de la compréhension écrite et de la compréhension orale figurent à la fin du cahier.

SOMMAIRE

Contenu du cahier

ÉPREUVE 1	Compréhension écrite	40 questions · 60 minutes
ÉPREUVE 2	Compréhension orale	40 questions · ≈ 40 minutes
ÉPREUVE 3	Expression écrite	2 sections · 60 minutes
ÉPREUVE 4	Expression orale	2 sections · 15 minutes
CORRIGÉS	*Compréhension écrite & orale*	Grilles de correction

COMMENT UTILISER CE CAHIER

- Travaillez une épreuve à la fois, en respectant la durée indiquée.
- Pour la compréhension orale, ouvrez les liens audio depuis la version numérique du cahier.
- Cochez vos réponses, puis vérifiez-les à l'aide des corrigés en fin de cahier.

ÉPREUVE 1 CE

Compréhension écrite

Reading comprehension

40 questions **Durée** 60 minutes

Lisez attentivement chaque document, puis cochez la seule bonne réponse (A, B, C ou D) pour chaque question.

PARTIE A

Documents courts

Pour ce document, répondez à la question.

Petite annonce locale

Vélo pliant d'occasion, bon état, idéal pour les trajets en ville à Trois-Rivières. Se range facilement dans un petit logement ou dans le coffre d'une voiture. Vendu avec cadenas et panier avant. Essai possible sur place.

1 **Ce document est…**

- A une annonce pour vendre un objet
- B un service de transport collectif
- C une invitation à un salon du vélo
- D un conseil pour circuler en centre-ville

Scène ouverte des conteurs

Maison de la culture Aimé-Césaire, Fort-de-France. Vendredi, scène ouverte des jeunes conteurs. Venez écouter des récits de quartier, en français et en créole, puis échanger avec les artistes autour d'un jus local. Entrée libre, places assises limitées.

2 **Ce document s'adresse principalement à…**

- **A** à des familles qui cherchent une garderie
- **B** à des personnes intéressées par un événement culturel
- **C** à des vendeurs de livres anciens
- **D** à des touristes qui veulent réserver un hôtel

Un premier film remarqué

Dans « La saison des manguiers », la réalisatrice montre le retour d'une infirmière dans son village du Bénin après plusieurs années à Cotonou. Le film parle autant des liens familiaux que du choix de rester ou de partir. Sans juger ses personnages, il raconte une communauté qui change lentement.

3 **Que présente surtout ce document ?**

- **A** une annonce pour recruter des acteurs du village
- **B** un reportage sur la vie à Cotonou
- **C** le portrait d'une infirmière célèbre
- **D** une histoire sur le retour et le changement

Rencontre autour des récits

Médiathèque de Charleroi. Samedi, rencontre ouverte autour des récits de famille en migration. Lecture d'extraits, échanges avec le public et mini-atelier d'écriture. Venez écouter, parler ou simplement découvrir des voix venues de plusieurs pays francophones.

4 **L'objectif de ce document est de…**

- **A** former des écrivains pendant plusieurs mois
- **B** vendre des livres rares au public
- **C** annoncer un changement dans la médiathèque
- **D** inviter le public à un événement culturel

Accueil des nouvelles recrues

Objet : accompagnement des nouveaux collègues

Bonjour à toutes et à tous,
à partir du mois prochain, chaque personne qui rejoint notre bureau de Casablanca pourra demander l'aide d'un collègue volontaire pendant ses premières semaines. Ce dispositif ne remplace pas la formation prévue ; il sert surtout à faciliter l'arrivée dans l'équipe et les habitudes du service.
Bien cordialement,
Nadia El Mansouri

5 **L'auteure de ce courriel…**

- **A** critique l'organisation du service
- **B** supprime une formation interne
- **C** demande à tous de changer de bureau
- **D** met en place une aide pour l'intégration

Découvrir d'autres métiers

Objet : semaine de mobilité interne

Bonjour à toutes et à tous,
la direction des ressources humaines organise, du 3 au 7 novembre, une semaine de rencontres avec les autres services. Le but n'est pas de modifier vos postes actuels, mais de mieux faire connaître les métiers de l'entreprise et les possibilités d'évolution. Votre participation est encouragée, sans être obligatoire.

6 **L'auteur de ce courriel…**

- **A** annonce une réorganisation de tous les postes
- **B** critique le manque d'échanges entre collègues
- **C** présente une action pour faire découvrir l'entreprise
- **D** demande aux salariés de changer de service rapidement

Présentation d'une association

À Saint-Denis de La Réunion, l'association Voix de Cour accompagne les adolescents qui n'osent pas prendre la parole en public. Ateliers en petit groupe, préparation à l'oral et rencontres avec des bénévoles : l'objectif n'est pas de former des artistes, mais d'aider chacun à gagner en assurance à l'école, en stage ou dans la vie locale.

7 **Cette association…**

- **A** elle prépare uniquement des jeunes au métier d'acteur
- **B** elle conseille en partie les familles sur les stages à choisir
- **C** elle organise surtout des spectacles pour le grand public
- **D** elle aide des jeunes à parler avec plus de confiance

PARTIE B

Phrases lacunaires

Indiquez le mot ou le groupe de mots manquant.

8 **À Montréal, j'ai pris un ____ mensuel pour utiliser le métro tous les jours.**

- **A** itinéraire
- **B** bagage
- **C** horaire
- **D** abonnement

9 **À Montréal, il faut ____ sa carte Opus avant d'entrer sur le quai.**

- **A** composter
- **B** réserver
- **C** imprimer
- **D** valider

10 **À Montréal, le recyclage du verre se fait dans des ____ de rue.**

- **A** collectes
- **B** conteneurs
- **C** consignes
- **D** abonnements

11 **Pour renouveler sa carte soleil, Nadia a pris un ____ à la RAMQ.**

- **A** parcours
- **B** rendez-vous
- **C** trajet
- **D** entretien

12 **À Montréal, les bacs bruns servent à ____ porte à porte les résidus alimentaires chaque semaine.**

- **A** collecter
- **B** entreposer
- **C** transformer
- **D** expédier

13 **À Montréal, il faut ____ son titre avant d'entrer sur le quai du REM.**

- **A** valider
- **B** imprimer
- **C** réserver
- **D** composter

PARTIE C

Textes lacunaires

Dans le texte suivant, indiquez le mot ou le groupe de mots manquant. Faites bien attention au numéro du mot ou groupe de mots manquant. L'Ordre rappelle que la déclaration annuelle de conflits d'intérêts doit être transmise avant le 30 avril par l'espace membre sécurisé. Tout dossier incomplet sera retourné au déclarant pour (1) ____ ; aucune analyse déontologique ne sera entreprise (2) ____ de cette régularisation préalable.

14 1

- **A** correction
- **B** classement
- **C** archivage
- **D** diffusion

15 2

- **A** au bénéfice
- **B** à défaut
- **C** en dépit
- **D** à l'issue

Dans le texte suivant, indiquez le mot ou le groupe de mots manquant. Faites bien attention au numéro du mot ou groupe de mots manquant. Afin de préserver l'impartialité des comités d'achat, tout employé appelé à recommander un fournisseur doit remplir, avant la séance, le formulaire de déclaration prévu à cet effet. À défaut, sa participation sera (1) ____ jusqu'à l'examen du dossier par la direction de la conformité, laquelle pourra, (2) ____, imposer des mesures correctives.

16 1

- **A** élargie
- **B** maintenue
- **C** valorisée
- **D** suspendue

17 2

- **A** le cas échéant
- **B** en revanche
- **C** à l'heure actuelle
- **D** de toute évidence

PARTIE D

Lecture rapide

Lisez les 4 documents, et répondez à la question.

Texte 1

À Moncton, l'espace Coup de pouce numérique accueille les adultes peu à l'aise avec Internet. Sans rendez-vous le mardi matin, aide pour créer une adresse courriel, remplir un formulaire simple ou imprimer un document. Les démarches liées aux impôts n'y sont pas traitées avant avril.

Texte 2

À Trois-Rivières, le comptoir Mobile citoyen accompagne les nouveaux arrivants dans leurs premières démarches en ligne. Présence d'un interprète certains jeudis, sur inscription. L'équipe aide à ouvrir un compte sur le portail municipal, mais ne fait pas les demandes de permis à la place des usagers.

Texte 3

À Namur, le kiosque Connexion claire reçoit les personnes âgées souhaitant utiliser leur téléphone plus facilement. Séances de quarante minutes, réservation conseillée. Réglages de base, messagerie, photos. Les achats sur Internet ne sont abordés qu'en atelier collectif, une fois par mois.

Texte 4

À Saguenay, le bureau Démarches web vise surtout les parents devant inscrire un enfant à une activité. Accueil du mercredi au samedi, avec poste informatique sur place. Assistance pour téléverser des pièces et suivre un dossier; les paiements en ligne restent à faire soi-même.

18 **Quel service s'adresse d'abord à des personnes récemment installées dans la ville ?**

A Texte 2

B Texte 4

C Texte 1

D Texte 3

Texte 1

À Lévis, l'atelier municipal d'aide numérique reçoit les adultes qui veulent apprendre à utiliser les services en ligne de la ville. Séances les mercredis soirs de mars, sur inscription préalable. Les participants doivent apporter leur téléphone ou leur ordinateur personnel.

Texte 2

À Moncton, le comptoir mobile de démarches numériques s'installe à la bibliothèque Beauséjour les samedis matin d'avril. Accès sans rendez-vous, mais réservé aux personnes de plus de soixante ans. Une pièce d'identité est demandée pour l'ouverture d'un dossier d'accompagnement.

Texte 3

À Saguenay, le centre social du Fjord propose en mai une initiation aux formulaires administratifs en ligne. Activité destinée aux nouveaux arrivants, avec interprétation possible sur demande. L'inscription reste gratuite, à condition de confirmer sa présence quarante-huit heures avant la séance.

Texte 4

À Namur, la permanence connectée du quartier Saint-Servais accompagne les habitants dans leurs démarches sur Internet. Les rencontres ont lieu deux jeudis par mois, en accès libre. Un poste informatique peut être prêté sur place, mais aucun suivi individuel prolongé n'est prévu.

19 **Quelle présentation concerne un service destiné aux nouveaux arrivants, avec une condition de confirmation préalable ?**

- A Texte 2
- B Texte 3
- C Texte 4
- D Texte 1

Texte 1

À Sherbrooke, la maison de quartier Saint-Sacrement ouvre un cours de cuisine végétarienne les mardis de mai. Activité pour adultes débutants, inscription avant le 25 avril. Les participants apportent un contenant, mais les ingrédients de base restent fournis sur place.

Texte 2

À Moncton, le centre communautaire du Nord propose quatre séances de réparation couture, du 8 au 29 mai. Atelier réservé aux retraités du secteur, avec machine prêtée. L'inscription se fait sur place, jusqu'à la veille, dans la limite de douze personnes.

Texte 3

À Trois-Rivières, le pavillon Desforges accueille une initiation au dessin urbain les samedis 11 et 18 mai. Public adolescent et adulte, matériel non inclus. Préinscription en ligne obligatoire avant le 30 avril, puis confirmation par courriel envoyée aux personnes retenues.

Texte 4

À Namur, la bibliothèque de Jambes organise un module de conversation en espagnol pendant trois jeudis soirs de mai. Activité sans manuel, destinée aux faux débutants. Réservation par téléphone avant le 2 mai ; une présence régulière est fortement recommandée.

20 **Quel cours est accessible par une inscription faite directement sur place ?**

- **A** Texte 3
- **B** Texte 1
- **C** Texte 2
- **D** Texte 4

Texte 1

La carte Horizon, proposée à Namur, combine prêt de livres numériques, accès à deux conférences filmées par mois et réduction sur les visites guidées partenaires. Souscription sur place ou par formulaire postal; activation différée de quarante-huit heures, sans service de réservation prioritaire.

Texte 2

À Québec, la formule Traversée réunit abonnement au traversier piéton, consigne à vélo et bulletin météo spécialisé. Elle s’adresse d’abord aux navetteurs réguliers; achat en ligne uniquement. L’accès au salon d’attente chauffé n’est accordé qu’en semaine, hors jours fériés.

Texte 3

Le pass Courants, lancé à Saint-Malo, associe entrée aux musées municipaux, dépôt de bagages et tarif réduit chez certains loueurs de vélos. Adhésion possible tout au long de l’année; cependant, la réservation d’expositions temporaires reste à effectuer séparément, selon les créneaux disponibles.

Texte 4

À Lausanne, l’abonnement Scène Libre donne droit à six spectacles, à une captation mensuelle et à un atelier de médiation. Il peut être financé en deux versements; en revanche, le changement de date demeure possible seulement jusqu’à soixante-douze heures avant la représentation.

21 **Quelle formule s’adresse principalement à des usagers effectuant des déplacements réguliers ?**

A Texte 4

B Texte 2

C Texte 1

D Texte 3

PARTIE E

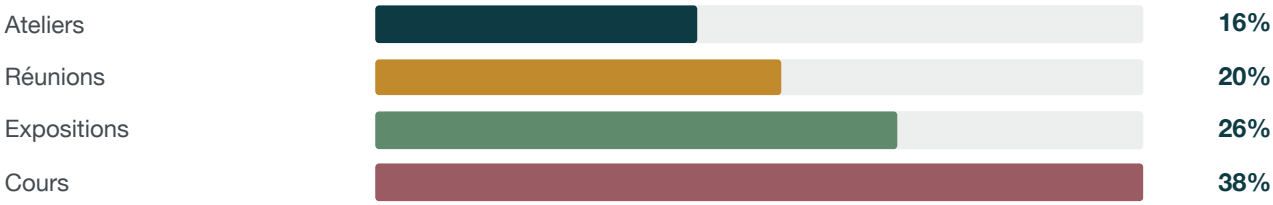
Graphiques

Observez les quatre graphiques et répondez à la question.

Utilisation hebdomadaire d'une salle polyvalente à Trois-Rivières

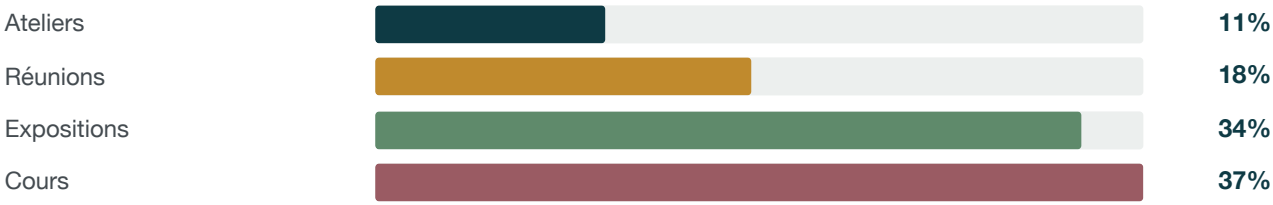
Graphique 1

RÉPARTITION



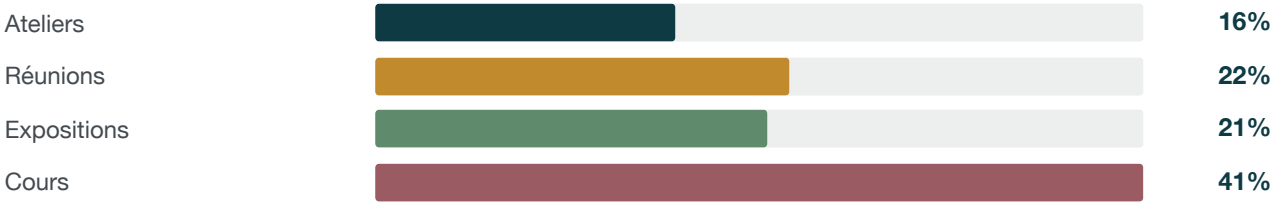
Graphique 2

RÉPARTITION



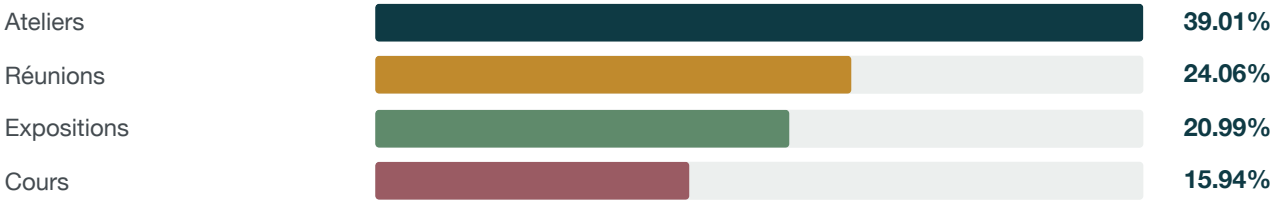
Graphique 3

RÉPARTITION



Graphique 4

RÉPARTITION



22 **Dans cette répartition, les Ateliers arrivent en tête, sans pour autant constituer la moitié des usages. Les Réunions devancent légèrement les Expositions, tandis que les Cours ferment la marche. À titre de comparaison, une autre salle voisine affichait 34 % pour les Expositions. Quel graphique correspond au commentaire suivant ?**

- **A** Graphique 1
- **B** Graphique 2
- **C** Graphique 3
- **D** Graphique 4

PARTIE F

Documents administratifs et professionnels

Pour ce document, répondez à chaque question.

23 **Ce document a pour objectif de préciser…**

- **A** les critères de sélection des organismes soutenus par l'entreprise
- **B** la procédure de remboursement des frais engagés en mission communautaire
- **C** les conditions d'absence liées à une activité bénévole admissible
- **D** les règles de validation du calendrier annuel de la DRH

24 **Selon cette note, un employé pourrait conserver sa rémunération si…**

- **A** il remet sa preuve d'inscription après l'événement et obtient l'accord du gestionnaire
- **B** il participe à une urgence communautaire et informe son gestionnaire le jour même
- **C** son organisme est partenaire et la demande est envoyée dix jours ouvrables avant
- **D** l'activité est inscrite au calendrier corporatif, même si le délai peut être raccourci en cas d'urgence

25 **Ce document a pour objectif…**

- **A** de présenter le calendrier annuel des activités offertes par la municipalité
- **B** d'annoncer une nouvelle tarification pour l'ensemble des locaux municipaux
- **C** de préciser les modalités de réservation de salles pour des organismes admissibles
- **D** de fixer les règles de remboursement des services alimentaires lors d'un événement

26 **Selon ce document, dans quel cas un organisme de plus de 40 personnes peut-il éviter le dépôt…**

- **A** Si le formulaire a été transmis plus de dix jours à l'avance
- **B** Si l'organisme est reconnu et que la salle est utilisée sans frais
- **C** Si l'activité est annulée avant le délai de 48 heures
- **D** Si la rencontre a lieu le jour et sans offre de repas ou de collation

27 **Ce document précise principalement…**

- **A** la marche à suivre pour signaler une absence de dernière minute
- **B** les conditions d'accès au télétravail occasionnel dans l'entreprise
- **C** la procédure de planification des formations d'accueil
- **D** les règles d'utilisation du matériel informatique personnel au bureau

28 **D'après ce document, une employée qui n'a pas déposé sa demande avant 15 h pourra quand même travailler de chez elle si…**

- **A** elle suit encore sa formation d'accueil, mais sans rencontre client prévue
- **B** son gestionnaire constate qu'elle dispose déjà de son propre ordinateur
- **C** un problème de transport survient et qu'elle prévient son équipe avant son quart
- **D** elle informe l'outil RH après le début de son quart en raison d'une tempête

29 **Ce document a pour objet…**

- **A** d'encadrer la déclaration interne d'un envoi erroné de données personnelles
- **B** de décrire la méthode de chiffrement exigée pour les courriels sensibles
- **C** de fixer les règles de conservation des listes de personnes touchées
- **D** de rappeler les pouvoirs du gestionnaire en cas de plainte externe

30 **D’après cette procédure, dans quel cas le dossier pourrait-il être traité de façon allégée…**

- **A** Quand l’employé a déjà demandé lui-même l’effacement du message au destinataire
- **B** Quand le fichier était chiffré sans transmission de la clé, après évaluation du risque
- **C** Quand la liste des personnes touchées n’est pas encore disponible dans les 24 heures
- **D** Quand le gestionnaire confirme rapidement que le courriel a été supprimé

31 **Ce document encadre principalement…**

- **A** la déclaration et la gestion des situations pouvant créer un conflit d’intérêts
- **B** le rôle de la présidence dans la préparation des ordres du jour
- **C** la procédure d’achat des contrats et des commandites de la fondation
- **D** la conservation des procès-verbaux et des registres du conseil

32 **Selon cet extrait, un administrateur ayant déclaré un intérêt lié à un fournisseur peut néanmoins intervenir en séance si…**

- **A** le secrétariat du conseil a déjà inscrit sa déclaration au registre confidentiel
- **B** la présidence lui demande au début de répondre à des questions de fait avant son retrait
- **C** le comité de gouvernance estime que son intérêt reste indirect et limité
- **D** il s’abstient de voter mais demeure présent pendant les échanges du conseil

PARTIE G

Articles de presse

Pour ce document, répondez à chaque question.

33 **D'après cet article, que met surtout en lumière le recours aux cliniques mobiles en région ?**

- **A** Elles montrent que le principal problème n’est plus le manque de personnel, mais la mauvaise répartition des rendez-vous.
- **B** Elles peuvent réduire certains écarts d’accès, mais seulement si elles s’ajoutent à une organisation locale déjà pensée.
- **C** Elles servent avant tout à remplacer, dans plusieurs secteurs, une première ligne devenue trop coûteuse à maintenir.
- **D** Elles permettent surtout d’élargir l’offre de soins spécialisés là où les hôpitaux sont trop éloignés.

34 **L'auteur de cet article préconise surtout...**

- **A** de financer en priorité le matériel mobile, puisque l'outil semble déjà convaincre sur le terrain.
- **B** de réserver ces unités aux situations d'urgence, afin de ne pas disperser les équipes disponibles.
- **C** d'intégrer ces cliniques à une stratégie durable de proximité, plutôt que d'en faire une solution de substitution.
- **D** de confier davantage de décisions aux élus locaux, mieux placés pour adapter l'offre aux besoins.

35 **Selon cet article, que montre surtout la coexistence du paiement mobile et du carnet de dettes ?**

- **A** Que la numérisation rend les relations de quartier plus transparentes, même lorsqu'elle limite la négociation au comptoir.
- **B** Que les commerçants adoptent le numérique surtout pour satisfaire les grossistes, davantage que leurs propres clients.
- **C** Que le paiement mobile sert d'abord à prolonger le crédit accordé aux ménages les plus fragiles dans les marchés.
- **D** Qu'une innovation rapide peut s'ajouter aux pratiques de confiance sans les remplacer, surtout quand les revenus restent irréguliers.

36 **L'auteur de cet article défend principalement l'idée que...**

- **A** la modernisation du commerce doit être lue à partir des usages sociaux réels, et non comme une simple substitution technique.
- **B** il faudrait formaliser rapidement le crédit de proximité pour protéger à la fois les vendeurs et les clients urbains.
- **C** les pouvoirs publics gagneraient à freiner la numérisation tant que les protections économiques des ménages restent insuffisantes.
- **D** les applications devraient intégrer des fonctions de microcrédit afin de remplacer progressivement les arrangements locaux.

37 **Selon cet article, pourquoi certaines petites entreprises d'Abidjan s'orientent-elles vers la livraison groupée ?**

- **A** Parce qu'elles disposent enfin de volumes assez importants pour adopter le modèle des grands sites de vente.
- **B** Parce que les difficultés de circulation rendent presque impossible toute livraison rapide dans la ville.
- **C** Parce que les clients préfèrent désormais attendre davantage si les frais de port deviennent nettement plus bas.
- **D** Parce qu'elles cherchent à réduire leurs coûts tout en proposant un service jugé plus crédible par les clients.

38 **L'auteur de cet article laisse entendre que ces entreprises devraient surtout…**

- **A** mieux ajuster leur discours commercial à leurs capacités réelles de livraison
- **B** négocier avec les clients les plus réguliers des retraits en magasin, plus simples à organiser au quotidien
- **C** attendre de consolider leurs volumes avant de présenter la livraison groupée comme un avantage durable
- **D** maintenir une promesse de rapidité sur certains produits afin de préserver leur image de modernité

39 **Selon cet article, le retour des fontaines publiques répond surtout à quelle logique ?**

- **A** Il montre que les communes cherchent surtout à réduire la consommation d'eau en bouteille lors des événements d'été.
- **B** Il vise d'abord à embellir les centres-villes tout en donnant un contenu social à des projets de rénovation.
- **C** Il s'inscrit dans une adaptation urbaine concrète, attentive à la chaleur et aux inégalités d'accès les plus ordinaires.
- **D** Il traduit principalement la volonté de répondre aux associations, même si l'utilité réelle varie selon les quartiers.

40 **L'auteur de cet article suggère aux communes...**

A de privilégier des équipements discrets, afin de limiter les coûts d'entretien et les dégradations.

B de multiplier rapidement les points d'eau, quitte à ajuster ensuite leur maintenance selon la fréquentation.

C de concentrer les nouvelles installations dans les zones touristiques, où leur visibilité renforce leur usage.

D de traiter les fontaines comme un service urbain complet, avec entretien, repérage clair et aménagements associés.

ÉPREUVE 2 CO

Compréhension orale

Listening comprehension

40 questions **Durée** ≈ 40 minutes

Ouvrez le lien audio de chaque document, écoutez l'enregistrement, puis cochez la seule bonne réponse. Chaque document peut être écouté deux fois.

PARTIE A

Dialogues avec images

► Dialogue

1 **Indiquez à quel dessin correspond la conversation.**

A



B



C



D



► Dialogue

2 **Indiquez à quel dessin correspond la conversation.**

A



B



C



D



► Dialogue

3 **Indiquez à quel dessin correspond la conversation.**

A



B



C



D



► Dialogue

4 **Indiquez à quel dessin correspond la conversation.**

A



B



C



D



PARTIE B

Annonces publiques

► **Annonce**

5 **Quel est l'objet de ce message ?**

A l'entrée gratuite après 13 h

B le programme sur l'application

C les ateliers CV en salle B2

D les conditions d'entrée au salon

► **Annonce**

6 **Ce message annonce…**

A l'extinction des téléphones

B le retard d'une séance

C la séance de 20 h 30

D le remboursement à l'accueil

► Annonce

7 **Quel est l'objet de ce message ?**

A la cérémonie de dimanche à 12 h

B l'accès par le site municipal

C une cérémonie commémorative

D la fermeture du stationnement

► Annonce

8 **Quel est l'objet de ce message ?**

A un retard du train pour Lille

B des informations sur l'application

C la validité des billets quai 4

D le départ à 18 h 45

PARTIE H

Messages telephoniques

► Appel telephonique

9 **Quel est l'objectif principal de ce message ?**

A Demander au client de venir chercher la cafetière cette semaine.

B Expliquer que la pièce manquante sera commandée après le rappel du client.

C Prévenir que la réparation est terminée mais reportée à la semaine prochaine.

D Savoir si le client accepte un autre appareil ou préfère attendre.

► Appel telephonique

10 **Pourquoi la personne laisse-t-elle ce message ?**

- A Confirmer son inscription pour le mois de juin.
- B Savoir s'il faut payer avant d'être rappelé.
- C Signaler une facture incorrecte après la fin de son inscription.
- D Demander quand reprend l'atelier photo au centre culturel.

► **Appel telephonique**

11 **Quel est l'objectif principal de ce message ?**

- A Demander le remboursement du prélèvement de juillet.
- B Signaler que la barrière du parking est ouverte depuis lundi.
- C Prévenir qu'il passera chercher un nouveau badge vendredi.
- D Faire rétablir l'accès au parking avec son badge.

► **Appel telephonique**

12 **Quel est l'objectif principal de ce message ?**

- A Confirmer que le dessert a bien été ajouté à la commande
- B Modifier le contenu d'une commande pour le lendemain
- C Signaler un plat manquant pour savoir comment être remboursé
- D Demander à quel moment le livreur passera ce soir

► **Appel telephonique**

13 **Quel est l'objectif principal de ce message ?**

- A Obtenir un rappel après le 12 mai pour payer la facture en retard.
- B Contester le fait de ne pas pouvoir téléphoner depuis la France.
- C Signaler qu'il sera à l'étranger le 12 mai pour passer deux appels.
- D Demander des explications sur des frais d'appels à l'étranger.

► **Appel telephonique**

14 **Quelle démarche la personne souhaite-t-elle effectuer ?**

- **A** Confirmer l'emplacement près de l'entrée pour samedi.
- **B** Payer le stand après le marché bio de samedi.
- **C** Rappeler le tarif du stand situé près de l'entrée.
- **D** Demander une place moins chère pour le marché de samedi.

PARTIE C

Opinions

> Vous allez entendre trois personnes répondre à la question suivante : « Faut-il interdire les emballages plastiques à usage unique dans les supermarchés ? » Indiquez si la personne interrogée : est totalement pour. est pour à certaines conditions. est totalement contre.

► **Consigne**

15 **Indiquez si la personne interrogée**

- **A** est totalement pour.
- **B** est pour à certaines conditions.
- **C** est totalement contre.

16 **Indiquez si la personne interrogée**

- **A** est totalement pour.
- **B** est pour à certaines conditions.
- **C** est totalement contre.

17 **Indiquez si la personne interrogée**

- **A** est totalement pour.
- **B** est pour à certaines conditions.
- **C** est totalement contre.

Vous allez entendre trois personnes répondre à la question suivante : « Faut-il interdire les smartphones au collège pendant toute la journée ? » Indiquez si la personne interrogée : est totalement pour. est pour à certaines conditions. est totalement contre.

► Consigne

18 **Indiquez si la personne interrogée**

A est totalement pour.

B est pour à certaines conditions.

C est totalement contre.

19 **Indiquez si la personne interrogée**

A est totalement pour.

B est pour à certaines conditions.

C est totalement contre.

20 **Indiquez si la personne interrogée**

A est totalement pour.

B est pour à certaines conditions.

C est totalement contre.

PARTIE D

Chroniques radio

► Radio

21 **Selon cette chronique, l'intérêt de ces zones s'explique surtout par…**

A le besoin de réserver des espaces séparés uniquement pour les enfants

B la recherche d'un compromis entre conversations ordinaires et tranquillité des lecteurs

C la fermeture progressive des salles de lecture trop coûteuses à entretenir

D la volonté d'organiser davantage d'animations culturelles dans les médiathèques

► Radio

22 **Selon cette chronique, l'augmentation de certaines ventes s'explique surtout par…**

- **A** une information plus claire sur l'effet concret du procédé
- **B** la préférence des clients pour les petites exploitations locales
- **C** la baisse générale du prix des œufs en magasin
- **D** une obligation récente imposée à toutes les enseignes

PARTIE E

Interviews

▶ **Dialogue**

23 **D'après l'entretien, pourquoi y a-t-il davantage de signalements d'objets perdus ?**

- **A** Parce que les dépôts enregistrent désormais les objets plus vite.
- **B** Parce que les voyageurs oublient plus souvent leurs affaires qu'avant.
- **C** Parce que les trains régionaux transportent beaucoup plus de monde depuis deux ans.
- **D** Parce que la procédure pour annoncer une perte a été simplifiée.

24 **Selon la personne interrogée, quel type d'objet est généralement restitué le plus vite ?**

- **A** Les sacs ou les manteaux, lorsqu'un élément permet de joindre la personne.
- **B** Les objets de valeur, car ils font l'objet d'un traitement prioritaire.
- **C** Les téléphones, puisqu'ils permettent d'identifier immédiatement le propriétaire.
- **D** Les objets passés par plusieurs dépôts, une fois le suivi centralisé.

▶ **Dialogue**

25 **Quel objectif principal a motivé la mise en place du nouvel éclairage dans le parc ?**

- **A** Mieux sécuriser les passages clés en corrigeant des zones mal éclairées.
- **B** Diminuer avant tout les dépenses d'électricité de la ville.
- **C** Éclairer plus fortement les espaces près des habitations.
- **D** Faire revenir davantage de promeneurs en soirée.

26 **Selon la personne interrogée, que montre le début de l'essai ?**

- **A** Le parc est devenu trop sombre pour être utilisé après la tombée de la nuit.
- **B** Un éclairage mieux dirigé peut donner un sentiment de sécurité sans illuminer partout.
- **C** Les usagers préfèrent désormais rester plus longtemps sur les pelouses.
- **D** Les habitants demandent déjà le retour du dispositif précédent.

▶ **Dialogue**

27 **Quelle difficulté a conduit le théâtre à modifier le fonctionnement de la consigne ?**

- **A** Le vestiaire manquait de place à cause des nouvelles installations scéniques.
- **B** Le public régulier refusait de récupérer ses affaires avant la fin.
- **C** Le service était encombré par des dépôts qui n'étaient pas liés aux spectacles.
- **D** Les horaires d'ouverture du théâtre avaient été réduits en semaine.

28 **Selon la personne interrogée, que signifie le paiement demandé certains soirs ?**

- **A** Une mesure provisoire en attendant la rénovation complète du hall.
- **B** Une façon d'augmenter discrètement le prix réel de la sortie.
- **C** Une règle générale qui s'applique désormais à tous les objets déposés.
- **D** Un moyen de réguler le flux quand l'affluence rend l'accueil plus lent.

PARTIE F

Reportage

▶ **Dialogue**

29 **Ce reportage explique que les cartes sonores réalisées par les habitants servent surtout à...**

- **A** documenter les nuisances pour mieux orienter le dialogue et les expertises
- **B** obtenir immédiatement des arrêtés municipaux contre le trafic
- **C** contrôler l'ensemble des transports nocturnes à l'échelle de la métropole
- **D** remplacer les mesures réglementaires conduites par les autorités

30 **Selon l’ensemble du document, quelle limite de ce dispositif est particulièrement mise en avant ?**

- **A** Il oblige les habitants à cesser toute plainte individuelle auprès de la mairie.
- **B** Il risque de favoriser les quartiers capables de produire davantage de données.
- **C** Il empêche les élus de déplacer des infrastructures déjà installées.
- **D** Il fournit des mesures trop longues à collecter pour être utiles en été.

PARTIE G

Documents audio divers

► **Homme**

31 **Quel itinéraire est conseillé aux automobilistes venant de l’A1 vers Paris-centre ?**

- **A** Rester sur le périphérique intérieur jusqu’à la porte d’Aubervilliers.
- **B** Attendre la réouverture complète prévue à 10 heures.
- **C** Sortir à La Plaine puis rejoindre le boulevard Ney.
- **D** Prendre l’A86 en direction de Gennevilliers sans sortir.

► **Homme**

32 **Que doivent faire les plaisanciers en Corse ce soir ?**

- **A** Rester au port à cause de la mer agitée.
- **B** Profiter d’éclaircies autour de 27 degrés.
- **C** Partir avant 16 heures vers La Rochelle.
- **D** Attendre la pluie à Brest vers 18 heures.

► **Dialogue**

33 **Quelle est la nouvelle information donnée aux voyageurs ?**

- **A** Le TGV de 18 h 12 ira directement jusqu'à Cannes.
- **B** La panne se trouve en gare de Saint-Raphaël.
- **C** Le TER pour Nice partira du quai 7 à 18 h 55.
- **D** Le train pour Nice partira avec vingt minutes de retard.

► **Homme**

34 **Que propose la commissaire de l'exposition samedi à 16 heures ?**

- **A** Une exposition consacrée uniquement à l'écologie urbaine
- **B** Une présentation des clichés pris à 6 h 12 dans le tram
- **C** Une visite commentée de la rétrospective
- **D** Un atelier sur la photo urbaine pour le dimanche matin

► **Homme**

35 **Que s'est-il passé au musée des Tisserands ?**

- **A** Une tapisserie a été volée dans la nuit par trois personnes.
- **B** Une agente municipale a été arrêtée près de Villeurbanne.
- **C** Une camionnette a percuté la vitrine principale du musée.
- **D** Une tentative de cambriolage a échoué avant le vol de l'œuvre visée.

► **Femme**

36 **Que faut-il comprendre à propos de l'accès à cette exposition ?**

- **A** Elle est gratuite grâce au prêt du musée d'Ixelles.
- **B** Elle est accessible avec le billet général jusqu'à 22 heures.
- **C** Elle ouvre vendredi soir avec vingt-sept œuvres inédites.
- **D** Elle demande un supplément, sauf pour les moins de 18 ans.

► **Homme**

37 **Selon cette chronique, quel est l'objectif principal des municipalités qui taxent davantage les logements vacants ?**

- **A** Mettre les propriétaires sous pression financière directe.
- **B** Financer la rénovation commerciale des centres-villes.
- **C** Remettre des logements sur le marché pour soulager les locataires.
- **D** Accorder une prime de 3,1 millions d'euros aux biens inoccupés.

▶ **Homme**

38 **Quelle séance est encore disponible à tarif réduit ?**

- **A** La séance de ce soir à 20 h 30 à la Cinémathèque.
- **B** La séance de demain à 18 heures, à 6 euros pour les moins de 26 ans.
- **C** Le parcours en huit films jusqu'au 18 mai, avec une pluie réelle prévue.
- **D** La master class de samedi à 17 heures avec Paolo Rinaldi.

▶ **Homme**

39 **Où le manuscrit a-t-il finalement été retrouvé ?**

- **A** Dans les réserves du musée des Tissus
- **B** Dans un box à Villeurbanne
- **C** À Genève, chez un acheteur
- **D** Près de la gare de la Part-Dieu

▶ **Homme**

40 **Quel est l'intérêt principal de la livraison « à froid » évoquée dans cette chronique ?**

- **A** Regrouper les livraisons pour réduire les trajets urbains.
- **B** Garantir une livraison en moins de deux heures chez MarchéNord.
- **C** Offrir 2,50 euros de réduction sur tous les achats ménagers.
- **D** Permettre de transporter des produits surgelés en centre-ville.

ÉPREUVE 3 EE

Expression écrite

Written expression

2 sections **Durée** 60 minutes

Rédigez vos réponses en respectant la consigne, le registre et le nombre de mots demandé pour chaque section.

Section A

Minimum 80 mots

Voici le début d'un article de presse. → Terminez cet article :
• en ajoutant à la suite un texte de 80 mots minimum ;
• en faisant plusieurs paragraphes.

> Mardi en fin de matinée, à Bayonne, une habitante a vu un chien sortir seul d'un square avec un sac en toile dans la gueule. Intriguée, elle a suivi l'animal jusqu'à un banc où un homme semblait chercher quelque chose avec agitation…

VOTRE RÉPONSE

Section B

Minimum 200 mots

Vous avez lu dans un journal l'affirmation suivante.
→ Écrivez une lettre au journal pour dire ce que vous en pensez (200 mots minimum).
→ Développez au moins 3 arguments pour défendre votre point de vue.

> « Les repas servis à l'école devraient être préparés avec beaucoup plus de produits locaux. »

VOTRE RÉPONSE

ÉPREUVE 4 EO

Expression orale

Oral expression

2 sections **Durée** 15 minutes

Préparez puis réalisez chaque tâche à voix haute, comme en conditions d'examen. Utilisez l'espace prévu pour vos notes de préparation.

Section A

Préparation 0 min **Temps de parole 5 min** **Registre : vous**

Vous avez lu cette annonce et vous êtes intéressé(e). Vous téléphonez pour avoir plus d'informations.
→ Posez une dizaine de questions.
→ Votre examinateur(trice) joue le rôle de votre interlocuteur(trice).

> ANNONCE — BALADE SONORE EN TRAMWAY ANCIEN
> Montez à bord pour une découverte de la ville avec écouteurs et commentaires d'archives.
> Jeudi 12 septembre, en fin d'après-midi.
> Départ près du dépôt historique.
> Quelques places à tarif préférentiel pour les retraité(e)s.
> Renseignements et réservations par téléphone.
> Tél. : 04 72 58 31 64

CONSIGNES DE L'ÉPREUVE

Votre rôle	personne intéressée qui téléphone
Rôle de l'examinateur	interlocuteur(trice) qui répond à l'annonce
Questions attendues	10
Objectif	Obtenir des informations précises sur la balade et les modalités de participation en posant des questions.

NOTES DE PRÉPARATION

Section B

Préparation 0 min | Temps de parole 10 min | Registre : tu

Vous avez lu cette annonce. Vous en parlez à un(e) ami(e) qui veut reprendre une activité physique sans aller à la salle.
→ Présentez-lui ce document.
→ Essayez de le/la convaincre d'essayer cette activité.

> ANNONCE — ATELIER « INITIATION À LA MARCHE NORDIQUE URBAINE »
> Découvre une activité complète en ville, encadrée par un coach.
> • Séance d'essai de 90 minutes dans différents quartiers
> • Bâtons fournis et conseils techniques pour débuter
> • Activité douce pour les articulations, mais très efficace pour bouger tout le corps
> • Petit groupe de 8 personnes maximum
> • Tarif découverte : 12 €
> Rendez-vous le samedi à 10 h.
> Renseignements et inscriptions : www.nordicville.fr

CONSIGNES DE L'ÉPREUVE

Votre rôle	ami(e) qui présente le document et argumente
Rôle de l'examinateur	ami(e) à convaincre
Objectif	Convaincre un ami d'essayer une activité en utilisant des arguments adaptés à son profil.

NOTES DE PRÉPARATION

CORRIGÉS

Grilles de correction

Comparez vos réponses aux grilles ci-dessous. Seules la compréhension écrite et la compréhension orale font l'objet d'un corrigé ; l'expression écrite et l'expression orale relèvent d'une évaluation par un enseignant.

Compréhension écrite

01 **A**	02 **B**	03 **D**	04 **D**	05 **D**	06 **C**	07 **D**	08 **D**
09 **D**	10 **B**	11 **B**	12 **A**	13 **A**	14 **A**	15 **B**	16 **D**
17 **A**	18 **A**	19 **B**	20 **C**	21 **B**	22 **D**	23 **C**	24 **D**
25 **C**	26 **D**	27 **B**	28 **C**	29 **A**	30 **B**	31 **A**	32 **B**
33 **B**	34 **C**	35 **D**	36 **A**	37 **D**	38 **A**	39 **C**	40 **D**

N°	Rép.	Partie	Bonne réponse
1	**A**	Documents courts	une annonce pour vendre un objet
2	**B**	Documents courts	à des personnes intéressées par un événement culturel
3	**D**	Documents courts	une histoire sur le retour et le changement
4	**D**	Documents courts	inviter le public à un événement culturel
5	**D**	Documents courts	met en place une aide pour l'intégration
6	**C**	Documents courts	présente une action pour faire découvrir l'entreprise
7	**D**	Documents courts	elle aide des jeunes à parler avec plus de confiance
8	**D**	Phrases lacunaires	abonnement
9	**D**	Phrases lacunaires	valider
10	**B**	Phrases lacunaires	conteneurs
11	**B**	Phrases lacunaires	rendez-vous
12	**A**	Phrases lacunaires	collecter
13	**A**	Phrases lacunaires	valider
14	**A**	Textes lacunaires	correction
15	**B**	Textes lacunaires	à défaut
16	**D**	Textes lacunaires	suspendue

N°	Rép.	Partie	Bonne réponse
17	**A**	Textes lacunaires	le cas échéant
18	**A**	Lecture rapide	Texte 2
19	**B**	Lecture rapide	Texte 3
20	**C**	Lecture rapide	Texte 2
21	**B**	Lecture rapide	Texte 2
22	**D**	Graphiques	Graphique 4
23	**C**	Documents administratifs et professionnels	les conditions d'absence liées à une activité bénévole admissible
24	**D**	Documents administratifs et professionnels	l'activité est inscrite au calendrier corporatif, même si le délai peut être raccourci en cas d'urgence
25	**C**	Documents administratifs et professionnels	de préciser les modalités de réservation de salles pour des organismes admissibles
26	**D**	Documents administratifs et professionnels	Si la rencontre a lieu le jour et sans offre de repas ou de collation
27	**B**	Documents administratifs et professionnels	les conditions d'accès au télétravail occasionnel dans l'entreprise
28	**C**	Documents administratifs et professionnels	un problème de transport survient et qu'elle prévient son équipe avant son quart
29	**A**	Documents administratifs et professionnels	d'encadrer la déclaration interne d'un envoi erroné de données personnelles
30	**B**	Documents administratifs et professionnels	Quand le fichier était chiffré sans transmission de la clé, après évaluation du risque
31	**A**	Documents administratifs et professionnels	la déclaration et la gestion des situations pouvant créer un conflit d'intérêts
32	**B**	Documents administratifs et professionnels	la présidence lui demande au début de répondre à des questions de fait avant son retrait
33	**B**	Articles de presse	Elles peuvent réduire certains écarts d'accès, mais seulement si elles s'ajoutent à une organisation locale déjà pensée.
34	**C**	Articles de presse	d'intégrer ces cliniques à une stratégie durable de proximité, plutôt que d'en faire une solution de substitution.
35	**D**	Articles de presse	Qu'une innovation rapide peut s'ajouter aux pratiques de confiance sans les remplacer, surtout quand les revenus restent irréguliers.
36	**A**	Articles de presse	la modernisation du commerce doit être lue à partir des usages sociaux réels, et non comme une simple substitution technique.
37	**D**	Articles de presse	Parce qu'elles cherchent à réduire leurs coûts tout en proposant un service jugé plus crédible par les clients.

N°	Rép.	Partie	Bonne réponse
38	A	Articles de presse	mieux ajuster leur discours commercial à leurs capacités réelles de livraison
39	C	Articles de presse	Il s'inscrit dans une adaptation urbaine concrète, attentive à la chaleur et aux inégalités d'accès les plus ordinaires.
40	D	Articles de presse	de traiter les fontaines comme un service urbain complet, avec entretien, repérage clair et aménagements associés.

Compréhension orale

01 A	02 D	03 A	04 C	05 D	06 B	07 C	08 A
09 D	10 C	11 D	12 C	13 D	14 D	15 A	16 B
17 B	18 A	19 B	20 B	21 B	22 A	23 D	24 A
25 A	26 B	27 C	28 D	29 A	30 B	31 C	32 A
33 C	34 C	35 D	36 D	37 C	38 B	39 B	40 A

N°	Rép.	Partie	Bonne réponse
1	A	Dialogues avec images	Une table en terrasse avec deux chaises.
2	D	Dialogues avec images	Un parapluie bleu avec des pois blancs.
3	A	Dialogues avec images	Une écharpe bleue en laine pliée.
4	C	Dialogues avec images	Une lampe de bureau avec un pied noir et un abat-jour rouge.
5	D	Annonces publiques	les conditions d'entrée au salon
6	B	Annonces publiques	le retard d'une séance
7	C	Annonces publiques	une cérémonie commémorative
8	A	Annonces publiques	un retard du train pour Lille
9	D	Messages telephoniques	Savoir si le client accepte un autre appareil ou préfère attendre.
10	C	Messages telephoniques	Signaler une facture incorrecte après la fin de son inscription.
11	D	Messages telephoniques	Faire rétablir l'accès au parking avec son badge.
12	C	Messages telephoniques	Signaler un plat manquant pour savoir comment être remboursé
13	D	Messages telephoniques	Demander des explications sur des frais d'appels à l'étranger.
14	D	Messages telephoniques	Demander une place moins chère pour le marché de samedi.
15	A	Opinions	est totalement pour.

N°	Rép.	Partie	Bonne réponse
16	**B**	Opinions	est pour à certaines conditions.
17	**B**	Opinions	est pour à certaines conditions.
18	**A**	Opinions	est totalement pour.
19	**B**	Opinions	est pour à certaines conditions.
20	**B**	Opinions	est pour à certaines conditions.
21	**B**	Chroniques radio	la recherche d'un compromis entre conversations ordinaires et tranquillité des lecteurs
22	**A**	Chroniques radio	une information plus claire sur l'effet concret du procédé
23	**D**	Interviews	Parce que la procédure pour annoncer une perte a été simplifiée.
24	**A**	Interviews	Les sacs ou les manteaux, lorsqu'un élément permet de joindre la personne.
25	**A**	Interviews	Mieux sécuriser les passages clés en corrigeant des zones mal éclairées.
26	**B**	Interviews	Un éclairage mieux dirigé peut donner un sentiment de sécurité sans illuminer partout.
27	**C**	Interviews	Le service était encombré par des dépôts qui n'étaient pas liés aux spectacles.
28	**D**	Interviews	Un moyen de réguler le flux quand l'affluence rend l'accueil plus lent.
29	**A**	Reportage	documenter les nuisances pour mieux orienter le dialogue et les expertises
30	**B**	Reportage	Il risque de favoriser les quartiers capables de produire davantage de données.
31	**C**	Documents audio divers	Sortir à La Plaine puis rejoindre le boulevard Ney.
32	**A**	Documents audio divers	Rester au port à cause de la mer agitée.
33	**C**	Documents audio divers	Le TER pour Nice partira du quai 7 à 18 h 55.
34	**C**	Documents audio divers	Une visite commentée de la rétrospective
35	**D**	Documents audio divers	Une tentative de cambriolage a échoué avant le vol de l'œuvre visée.
36	**D**	Documents audio divers	Elle demande un supplément, sauf pour les moins de 18 ans.
37	**C**	Documents audio divers	Remettre des logements sur le marché pour soulager les locataires.
38	**B**	Documents audio divers	La séance de demain à 18 heures, à 6 euros pour les moins de 26 ans.
39	**B**	Documents audio divers	Dans un box à Villeurbanne
40	**A**	Documents audio divers	Regrouper les livraisons pour réduire les trajets urbains.

Mocko

CONTINUEZ VOTRE PRÉPARATION

Entraînez-vous en conditions réelles sur Mocko

Ce cahier n’est qu’un début. Sur mocko.ai, passez des examens blancs complets et illimités, notés instantanément.

- ✓ Examens blancs complets, corrigés automatiquement
- ✓ Retours détaillés par IA sur l’expression écrite et orale
- ✓ Suivi de progression et parcours d’apprentissage personnalisés

---

COMMENCEZ GRATUITEMENT SUR

mocko.ai/tef

Sans carte bancaire

Scannez pour créer votre compte gratuit