TEST D'ÉVALUATION DE FRANÇAIS · CANADA

Compréhension écrite

Épreuve 1 · Cahier d'entraînement

NOVEMBRE 2026

CONTENU DE CE CAHIER

ÉPREUVE 1	Compréhension écrite Reading comprehension	40 questions	60 minutes

NOM _____ DATE _____ SCORE _____

COMPTE GRATUIT

Passez cet examen en ligne, gratuitement

Créez votre compte gratuit sur Mocko : version interactive de ce cahier, correction automatique et retours IA sur l'expression écrite et orale.

mocko.ai/tef

Scannez pour créer votre compte gratuit

Cahier d'entraînement à imprimer ou à compléter à l'écran. Le corrigé figure à la fin du cahier.

ÉPREUVE 1 CE

Compréhension écrite

Reading comprehension

40 questions **Durée** 60 minutes

Lisez attentivement chaque document, puis cochez la seule bonne réponse (A, B, C ou D) pour chaque question.

PARTIE A

Documents courts

Pour ce document, répondez à la question.

Petite annonce locale

Vélo pliant d'occasion, bon état, idéal pour les trajets en ville à Trois-Rivières. Se range facilement dans un petit logement ou dans le coffre d'une voiture. Vendu avec cadenas et panier avant. Essai possible sur place.

1 **Ce document est…**

- A une annonce pour vendre un objet
- B un service de transport collectif
- C une invitation à un salon du vélo
- D un conseil pour circuler en centre-ville

Scène ouverte des conteurs

Maison de la culture Aimé-Césaire, Fort-de-France. Vendredi, scène ouverte des jeunes conteurs. Venez écouter des récits de quartier, en français et en créole, puis échanger avec les artistes autour d'un jus local. Entrée libre, places assises limitées.

2 **Ce document s'adresse principalement à…**

- **A** à des familles qui cherchent une garderie
- **B** à des personnes intéressées par un événement culturel
- **C** à des vendeurs de livres anciens
- **D** à des touristes qui veulent réserver un hôtel

Un premier film remarqué

Dans « La saison des manguiers », la réalisatrice montre le retour d'une infirmière dans son village du Bénin après plusieurs années à Cotonou. Le film parle autant des liens familiaux que du choix de rester ou de partir. Sans juger ses personnages, il raconte une communauté qui change lentement.

3 **Que présente surtout ce document ?**

- **A** une annonce pour recruter des acteurs du village
- **B** un reportage sur la vie à Cotonou
- **C** le portrait d'une infirmière célèbre
- **D** une histoire sur le retour et le changement

Rencontre autour des récits

Médiathèque de Charleroi. Samedi, rencontre ouverte autour des récits de famille en migration. Lecture d'extraits, échanges avec le public et mini-atelier d'écriture. Venez écouter, parler ou simplement découvrir des voix venues de plusieurs pays francophones.

4 **L'objectif de ce document est de…**

- **A** former des écrivains pendant plusieurs mois
- **B** vendre des livres rares au public
- **C** annoncer un changement dans la médiathèque
- **D** inviter le public à un événement culturel

Accueil des nouvelles recrues

Objet : accompagnement des nouveaux collègues

Bonjour à toutes et à tous,
à partir du mois prochain, chaque personne qui rejoint notre bureau de Casablanca pourra demander l'aide d'un collègue volontaire pendant ses premières semaines. Ce dispositif ne remplace pas la formation prévue ; il sert surtout à faciliter l'arrivée dans l'équipe et les habitudes du service.
Bien cordialement,
Nadia El Mansouri

5 **L'auteure de ce courriel…**

- **A** critique l'organisation du service
- **B** supprime une formation interne
- **C** demande à tous de changer de bureau
- **D** met en place une aide pour l'intégration

Découvrir d'autres métiers

Objet : semaine de mobilité interne

Bonjour à toutes et à tous,
la direction des ressources humaines organise, du 3 au 7 novembre, une semaine de rencontres avec les autres services. Le but n'est pas de modifier vos postes actuels, mais de mieux faire connaître les métiers de l'entreprise et les possibilités d'évolution. Votre participation est encouragée, sans être obligatoire.

6 **L'auteur de ce courriel…**

- **A** annonce une réorganisation de tous les postes
- **B** critique le manque d'échanges entre collègues
- **C** présente une action pour faire découvrir l'entreprise
- **D** demande aux salariés de changer de service rapidement

Présentation d'une association

À Saint-Denis de La Réunion, l'association Voix de Cour accompagne les adolescents qui n'osent pas prendre la parole en public. Ateliers en petit groupe, préparation à l'oral et rencontres avec des bénévoles : l'objectif n'est pas de former des artistes, mais d'aider chacun à gagner en assurance à l'école, en stage ou dans la vie locale.

7 **Cette association…**

- **A** elle prépare uniquement des jeunes au métier d'acteur
- **B** elle conseille en partie les familles sur les stages à choisir
- **C** elle organise surtout des spectacles pour le grand public
- **D** elle aide des jeunes à parler avec plus de confiance

PARTIE B

Phrases lacunaires

Indiquez le mot ou le groupe de mots manquant.

8 **À Montréal, j'ai pris un ____ mensuel pour utiliser le métro tous les jours.**

- **A** itinéraire
- **B** bagage
- **C** horaire
- **D** abonnement

9 **À Montréal, il faut ____ sa carte Opus avant d'entrer sur le quai.**

- **A** composter
- **B** réserver
- **C** imprimer
- **D** valider

10 **À Montréal, le recyclage du verre se fait dans des ____ de rue.**

- A collectes
- B conteneurs
- C consignes
- D abonnements

11 **Pour renouveler sa carte soleil, Nadia a pris un ____ à la RAMQ.**

- A parcours
- B rendez-vous
- C trajet
- D entretien

12 **À Montréal, les bacs bruns servent à ____ porte à porte les résidus alimentaires chaque semaine.**

- A collecter
- B entreposer
- C transformer
- D expédier

13 **À Montréal, il faut ____ son titre avant d'entrer sur le quai du REM.**

- A valider
- B imprimer
- C réserver
- D composter

PARTIE C

Textes lacunaires

Dans le texte suivant, indiquez le mot ou le groupe de mots manquant. Faites bien attention au numéro du mot ou groupe de mots manquant. L'Ordre rappelle que la déclaration annuelle de conflits d'intérêts doit être transmise avant le 30 avril par l'espace membre sécurisé. Tout dossier incomplet sera retourné au déclarant pour (1) ____ ; aucune analyse déontologique ne sera entreprise (2) ____ de cette régularisation préalable.

14 1

- **A** correction
- **B** classement
- **C** archivage
- **D** diffusion

15 2

- **A** au bénéfice
- **B** à défaut
- **C** en dépit
- **D** à l'issue

Dans le texte suivant, indiquez le mot ou le groupe de mots manquant. Faites bien attention au numéro du mot ou groupe de mots manquant. Afin de préserver l'impartialité des comités d'achat, tout employé appelé à recommander un fournisseur doit remplir, avant la séance, le formulaire de déclaration prévu à cet effet. À défaut, sa participation sera (1) ____ jusqu'à l'examen du dossier par la direction de la conformité, laquelle pourra, (2) ____, imposer des mesures correctives.

16 1

- **A** élargie
- **B** maintenue
- **C** valorisée
- **D** suspendue

17 2

- **A** le cas échéant
- **B** en revanche
- **C** à l'heure actuelle
- **D** de toute évidence

PARTIE D

Lecture rapide

Lisez les 4 documents, et répondez à la question.

Texte 1

À Moncton, l'espace Coup de pouce numérique accueille les adultes peu à l'aise avec Internet. Sans rendez-vous le mardi matin, aide pour créer une adresse courriel, remplir un formulaire simple ou imprimer un document. Les démarches liées aux impôts n'y sont pas traitées avant avril.

Texte 2

À Trois-Rivières, le comptoir Mobile citoyen accompagne les nouveaux arrivants dans leurs premières démarches en ligne. Présence d'un interprète certains jeudis, sur inscription. L'équipe aide à ouvrir un compte sur le portail municipal, mais ne fait pas les demandes de permis à la place des usagers.

Texte 3

À Namur, le kiosque Connexion claire reçoit les personnes âgées souhaitant utiliser leur téléphone plus facilement. Séances de quarante minutes, réservation conseillée. Réglages de base, messagerie, photos. Les achats sur Internet ne sont abordés qu'en atelier collectif, une fois par mois.

Texte 4

À Saguenay, le bureau Démarches web vise surtout les parents devant inscrire un enfant à une activité. Accueil du mercredi au samedi, avec poste informatique sur place. Assistance pour téléverser des pièces et suivre un dossier; les paiements en ligne restent à faire soi-même.

18 **Quel service s'adresse d'abord à des personnes récemment installées dans la ville ?**

A Texte 2

B Texte 4

C Texte 1

D Texte 3

Texte 1

À Lévis, l'atelier municipal d'aide numérique reçoit les adultes qui veulent apprendre à utiliser les services en ligne de la ville. Séances les mercredis soirs de mars, sur inscription préalable. Les participants doivent apporter leur téléphone ou leur ordinateur personnel.

Texte 2

À Moncton, le comptoir mobile de démarches numériques s'installe à la bibliothèque Beauséjour les samedis matin d'avril. Accès sans rendez-vous, mais réservé aux personnes de plus de soixante ans. Une pièce d'identité est demandée pour l'ouverture d'un dossier d'accompagnement.

Texte 3

À Saguenay, le centre social du Fjord propose en mai une initiation aux formulaires administratifs en ligne. Activité destinée aux nouveaux arrivants, avec interprétation possible sur demande. L'inscription reste gratuite, à condition de confirmer sa présence quarante-huit heures avant la séance.

Texte 4

À Namur, la permanence connectée du quartier Saint-Servais accompagne les habitants dans leurs démarches sur Internet. Les rencontres ont lieu deux jeudis par mois, en accès libre. Un poste informatique peut être prêté sur place, mais aucun suivi individuel prolongé n'est prévu.

19 **Quelle présentation concerne un service destiné aux nouveaux arrivants, avec une condition de confirmation préalable ?**

- A Texte 2
- B Texte 3
- C Texte 4
- D Texte 1

Texte 1

À Sherbrooke, la maison de quartier Saint-Sacrement ouvre un cours de cuisine végétarienne les mardis de mai. Activité pour adultes débutants, inscription avant le 25 avril. Les participants apportent un contenant, mais les ingrédients de base restent fournis sur place.

Texte 2

À Moncton, le centre communautaire du Nord propose quatre séances de réparation couture, du 8 au 29 mai. Atelier réservé aux retraités du secteur, avec machine prêtée. L'inscription se fait sur place, jusqu'à la veille, dans la limite de douze personnes.

Texte 3

À Trois-Rivières, le pavillon Desforges accueille une initiation au dessin urbain les samedis 11 et 18 mai. Public adolescent et adulte, matériel non inclus. Préinscription en ligne obligatoire avant le 30 avril, puis confirmation par courriel envoyée aux personnes retenues.

Texte 4

À Namur, la bibliothèque de Jambes organise un module de conversation en espagnol pendant trois jeudis soirs de mai. Activité sans manuel, destinée aux faux débutants. Réservation par téléphone avant le 2 mai ; une présence régulière est fortement recommandée.

20 **Quel cours est accessible par une inscription faite directement sur place ?**

- **A** Texte 3
- **B** Texte 1
- **C** Texte 2
- **D** Texte 4

Texte 1

La carte Horizon, proposée à Namur, combine prêt de livres numériques, accès à deux conférences filmées par mois et réduction sur les visites guidées partenaires. Souscription sur place ou par formulaire postal; activation différée de quarante-huit heures, sans service de réservation prioritaire.

Texte 2

À Québec, la formule Traversée réunit abonnement au traversier piéton, consigne à vélo et bulletin météo spécialisé. Elle s’adresse d’abord aux navetteurs réguliers; achat en ligne uniquement. L’accès au salon d’attente chauffé n’est accordé qu’en semaine, hors jours fériés.

Texte 3

Le pass Courants, lancé à Saint-Malo, associe entrée aux musées municipaux, dépôt de bagages et tarif réduit chez certains loueurs de vélos. Adhésion possible tout au long de l’année; cependant, la réservation d’expositions temporaires reste à effectuer séparément, selon les créneaux disponibles.

Texte 4

À Lausanne, l’abonnement Scène Libre donne droit à six spectacles, à une captation mensuelle et à un atelier de médiation. Il peut être financé en deux versements; en revanche, le changement de date demeure possible seulement jusqu’à soixante-douze heures avant la représentation.

21 **Quelle formule s’adresse principalement à des usagers effectuant des déplacements réguliers ?**

A Texte 4

B Texte 2

C Texte 1

D Texte 3

PARTIE E

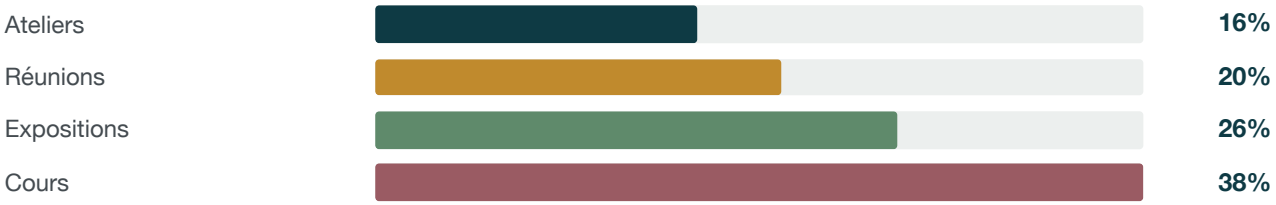
Graphiques

Observez les quatre graphiques et répondez à la question.

Utilisation hebdomadaire d'une salle polyvalente à Trois-Rivières

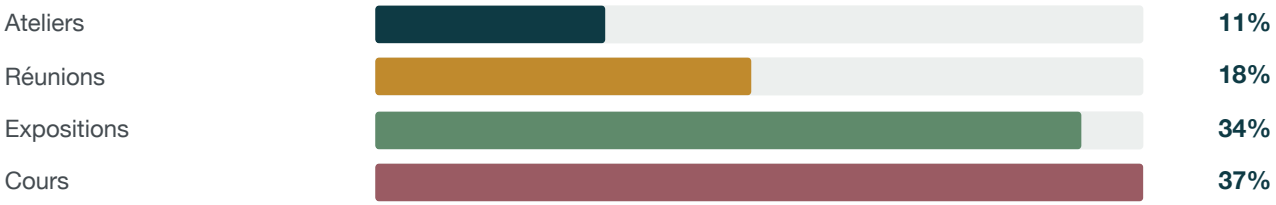
Graphique 1

RÉPARTITION



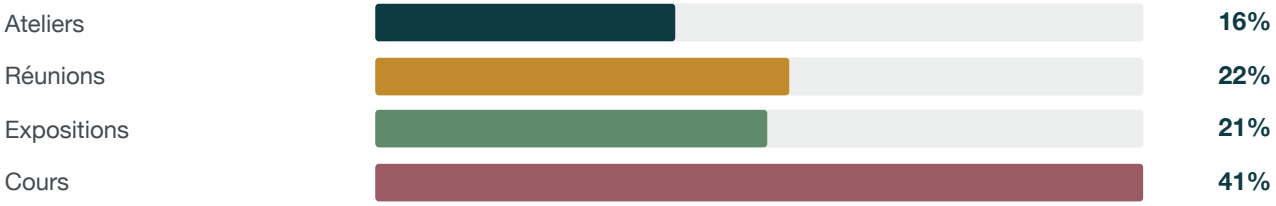
Graphique 2

RÉPARTITION



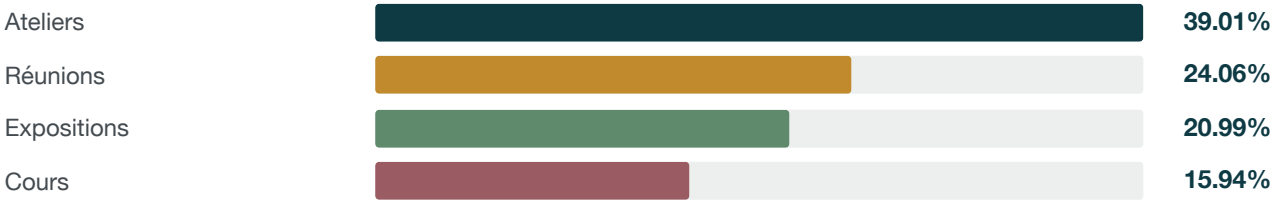
Graphique 3

RÉPARTITION



Graphique 4

RÉPARTITION



22 **Dans cette répartition, les Ateliers arrivent en tête, sans pour autant constituer la moitié des usages. Les Réunions devancent légèrement les Expositions, tandis que les Cours ferment la marche. À titre de comparaison, une autre salle voisine affichait 34 % pour les Expositions. Quel graphique correspond au commentaire suivant ?**

- **A** Graphique 1
- **B** Graphique 2
- **C** Graphique 3
- **D** Graphique 4

PARTIE F

Documents administratifs et professionnels

Pour ce document, répondez à chaque question.

23 **Ce document a pour objectif de préciser…**

- **A** les critères de sélection des organismes soutenus par l'entreprise
- **B** la procédure de remboursement des frais engagés en mission communautaire
- **C** les conditions d'absence liées à une activité bénévole admissible
- **D** les règles de validation du calendrier annuel de la DRH

24 **Selon cette note, un employé pourrait conserver sa rémunération si…**

- **A** il remet sa preuve d'inscription après l'événement et obtient l'accord du gestionnaire
- **B** il participe à une urgence communautaire et informe son gestionnaire le jour même
- **C** son organisme est partenaire et la demande est envoyée dix jours ouvrables avant
- **D** l'activité est inscrite au calendrier corporatif, même si le délai peut être raccourci en cas d'urgence

25 **Ce document a pour objectif…**

- **A** de présenter le calendrier annuel des activités offertes par la municipalité
- **B** d'annoncer une nouvelle tarification pour l'ensemble des locaux municipaux
- **C** de préciser les modalités de réservation de salles pour des organismes admissibles
- **D** de fixer les règles de remboursement des services alimentaires lors d'un événement

26 **Selon ce document, dans quel cas un organisme de plus de 40 personnes peut-il éviter le dépôt…**

- **A** Si le formulaire a été transmis plus de dix jours à l'avance
- **B** Si l'organisme est reconnu et que la salle est utilisée sans frais
- **C** Si l'activité est annulée avant le délai de 48 heures
- **D** Si la rencontre a lieu le jour et sans offre de repas ou de collation

27 **Ce document précise principalement…**

- **A** la marche à suivre pour signaler une absence de dernière minute
- **B** les conditions d'accès au télétravail occasionnel dans l'entreprise
- **C** la procédure de planification des formations d'accueil
- **D** les règles d'utilisation du matériel informatique personnel au bureau

28 **D'après ce document, une employée qui n'a pas déposé sa demande avant 15 h pourra quand même travailler de chez elle si…**

- **A** elle suit encore sa formation d'accueil, mais sans rencontre client prévue
- **B** son gestionnaire constate qu'elle dispose déjà de son propre ordinateur
- **C** un problème de transport survient et qu'elle prévient son équipe avant son quart
- **D** elle informe l'outil RH après le début de son quart en raison d'une tempête

29 **Ce document a pour objet…**

- **A** d'encadrer la déclaration interne d'un envoi erroné de données personnelles
- **B** de décrire la méthode de chiffrement exigée pour les courriels sensibles
- **C** de fixer les règles de conservation des listes de personnes touchées
- **D** de rappeler les pouvoirs du gestionnaire en cas de plainte externe

30 **D’après cette procédure, dans quel cas le dossier pourrait-il être traité de façon allégée…**

- **A** Quand l’employé a déjà demandé lui-même l’effacement du message au destinataire
- **B** Quand le fichier était chiffré sans transmission de la clé, après évaluation du risque
- **C** Quand la liste des personnes touchées n’est pas encore disponible dans les 24 heures
- **D** Quand le gestionnaire confirme rapidement que le courriel a été supprimé

31 **Ce document encadre principalement…**

- **A** la déclaration et la gestion des situations pouvant créer un conflit d’intérêts
- **B** le rôle de la présidence dans la préparation des ordres du jour
- **C** la procédure d’achat des contrats et des commandites de la fondation
- **D** la conservation des procès-verbaux et des registres du conseil

32 **Selon cet extrait, un administrateur ayant déclaré un intérêt lié à un fournisseur peut néanmoins intervenir en séance si…**

- **A** le secrétariat du conseil a déjà inscrit sa déclaration au registre confidentiel
- **B** la présidence lui demande au début de répondre à des questions de fait avant son retrait
- **C** le comité de gouvernance estime que son intérêt reste indirect et limité
- **D** il s’abstient de voter mais demeure présent pendant les échanges du conseil

PARTIE G

Articles de presse

Pour ce document, répondez à chaque question.

33 **D'après cet article, que met surtout en lumière le recours aux cliniques mobiles en région ?**

- **A** Elles montrent que le principal problème n’est plus le manque de personnel, mais la mauvaise répartition des rendez-vous.
- **B** Elles peuvent réduire certains écarts d’accès, mais seulement si elles s’ajoutent à une organisation locale déjà pensée.
- **C** Elles servent avant tout à remplacer, dans plusieurs secteurs, une première ligne devenue trop coûteuse à maintenir.
- **D** Elles permettent surtout d’élargir l’offre de soins spécialisés là où les hôpitaux sont trop éloignés.

34 **L'auteur de cet article préconise surtout...**

- **A** de financer en priorité le matériel mobile, puisque l'outil semble déjà convaincre sur le terrain.
- **B** de réserver ces unités aux situations d'urgence, afin de ne pas disperser les équipes disponibles.
- **C** d'intégrer ces cliniques à une stratégie durable de proximité, plutôt que d'en faire une solution de substitution.
- **D** de confier davantage de décisions aux élus locaux, mieux placés pour adapter l'offre aux besoins.

35 **Selon cet article, que montre surtout la coexistence du paiement mobile et du carnet de dettes ?**

- **A** Que la numérisation rend les relations de quartier plus transparentes, même lorsqu'elle limite la négociation au comptoir.
- **B** Que les commerçants adoptent le numérique surtout pour satisfaire les grossistes, davantage que leurs propres clients.
- **C** Que le paiement mobile sert d'abord à prolonger le crédit accordé aux ménages les plus fragiles dans les marchés.
- **D** Qu'une innovation rapide peut s'ajouter aux pratiques de confiance sans les remplacer, surtout quand les revenus restent irréguliers.

36 **L'auteur de cet article défend principalement l'idée que...**

- **A** la modernisation du commerce doit être lue à partir des usages sociaux réels, et non comme une simple substitution technique.
- **B** il faudrait formaliser rapidement le crédit de proximité pour protéger à la fois les vendeurs et les clients urbains.
- **C** les pouvoirs publics gagneraient à freiner la numérisation tant que les protections économiques des ménages restent insuffisantes.
- **D** les applications devraient intégrer des fonctions de microcrédit afin de remplacer progressivement les arrangements locaux.

37 **Selon cet article, pourquoi certaines petites entreprises d'Abidjan s'orientent-elles vers la livraison groupée ?**

- **A** Parce qu'elles disposent enfin de volumes assez importants pour adopter le modèle des grands sites de vente.
- **B** Parce que les difficultés de circulation rendent presque impossible toute livraison rapide dans la ville.
- **C** Parce que les clients préfèrent désormais attendre davantage si les frais de port deviennent nettement plus bas.
- **D** Parce qu'elles cherchent à réduire leurs coûts tout en proposant un service jugé plus crédible par les clients.

38 **L'auteur de cet article laisse entendre que ces entreprises devraient surtout…**

- **A** mieux ajuster leur discours commercial à leurs capacités réelles de livraison
- **B** négocier avec les clients les plus réguliers des retraits en magasin, plus simples à organiser au quotidien
- **C** attendre de consolider leurs volumes avant de présenter la livraison groupée comme un avantage durable
- **D** maintenir une promesse de rapidité sur certains produits afin de préserver leur image de modernité

39 **Selon cet article, le retour des fontaines publiques répond surtout à quelle logique ?**

- **A** Il montre que les communes cherchent surtout à réduire la consommation d'eau en bouteille lors des événements d'été.
- **B** Il vise d'abord à embellir les centres-villes tout en donnant un contenu social à des projets de rénovation.
- **C** Il s'inscrit dans une adaptation urbaine concrète, attentive à la chaleur et aux inégalités d'accès les plus ordinaires.
- **D** Il traduit principalement la volonté de répondre aux associations, même si l'utilité réelle varie selon les quartiers.

40 **L'auteur de cet article suggère aux communes...**

A de privilégier des équipements discrets, afin de limiter les coûts d'entretien et les dégradations.

B de multiplier rapidement les points d'eau, quitte à ajuster ensuite leur maintenance selon la fréquentation.

C de concentrer les nouvelles installations dans les zones touristiques, où leur visibilité renforce leur usage.

D de traiter les fontaines comme un service urbain complet, avec entretien, repérage clair et aménagements associés.

CORRIGÉS

Grilles de correction

Comparez vos réponses aux grilles ci-dessous. Seules la compréhension écrite et la compréhension orale font l'objet d'un corrigé ; l'expression écrite et l'expression orale relèvent d'une évaluation par un enseignant.

Compréhension écrite

01 A	02 B	03 D	04 D	05 D	06 C	07 D	08 D
09 D	10 B	11 B	12 A	13 A	14 A	15 B	16 D
17 A	18 A	19 B	20 C	21 B	22 D	23 C	24 D
25 C	26 D	27 B	28 C	29 A	30 B	31 A	32 B
33 B	34 C	35 D	36 A	37 D	38 A	39 C	40 D

N°	Rép.	Partie	Bonne réponse
1	A	Documents courts	une annonce pour vendre un objet
2	B	Documents courts	à des personnes intéressées par un événement culturel
3	D	Documents courts	une histoire sur le retour et le changement
4	D	Documents courts	inviter le public à un événement culturel
5	D	Documents courts	met en place une aide pour l'intégration
6	C	Documents courts	présente une action pour faire découvrir l'entreprise
7	D	Documents courts	elle aide des jeunes à parler avec plus de confiance
8	D	Phrases lacunaires	abonnement
9	D	Phrases lacunaires	valider
10	B	Phrases lacunaires	conteneurs
11	B	Phrases lacunaires	rendez-vous
12	A	Phrases lacunaires	collecter
13	A	Phrases lacunaires	valider
14	A	Textes lacunaires	correction
15	B	Textes lacunaires	à défaut
16	D	Textes lacunaires	suspendue

N°	Rép.	Partie	Bonne réponse
17	**A**	Textes lacunaires	le cas échéant
18	**A**	Lecture rapide	Texte 2
19	**B**	Lecture rapide	Texte 3
20	**C**	Lecture rapide	Texte 2
21	**B**	Lecture rapide	Texte 2
22	**D**	Graphiques	Graphique 4
23	**C**	Documents administratifs et professionnels	les conditions d'absence liées à une activité bénévole admissible
24	**D**	Documents administratifs et professionnels	l'activité est inscrite au calendrier corporatif, même si le délai peut être raccourci en cas d'urgence
25	**C**	Documents administratifs et professionnels	de préciser les modalités de réservation de salles pour des organismes admissibles
26	**D**	Documents administratifs et professionnels	Si la rencontre a lieu le jour et sans offre de repas ou de collation
27	**B**	Documents administratifs et professionnels	les conditions d'accès au télétravail occasionnel dans l'entreprise
28	**C**	Documents administratifs et professionnels	un problème de transport survient et qu'elle prévient son équipe avant son quart
29	**A**	Documents administratifs et professionnels	d'encadrer la déclaration interne d'un envoi erroné de données personnelles
30	**B**	Documents administratifs et professionnels	Quand le fichier était chiffré sans transmission de la clé, après évaluation du risque
31	**A**	Documents administratifs et professionnels	la déclaration et la gestion des situations pouvant créer un conflit d'intérêts
32	**B**	Documents administratifs et professionnels	la présidence lui demande au début de répondre à des questions de fait avant son retrait
33	**B**	Articles de presse	Elles peuvent réduire certains écarts d'accès, mais seulement si elles s'ajoutent à une organisation locale déjà pensée.
34	**C**	Articles de presse	d'intégrer ces cliniques à une stratégie durable de proximité, plutôt que d'en faire une solution de substitution.
35	**D**	Articles de presse	Qu'une innovation rapide peut s'ajouter aux pratiques de confiance sans les remplacer, surtout quand les revenus restent irréguliers.
36	**A**	Articles de presse	la modernisation du commerce doit être lue à partir des usages sociaux réels, et non comme une simple substitution technique.
37	**D**	Articles de presse	Parce qu'elles cherchent à réduire leurs coûts tout en proposant un service jugé plus crédible par les clients.

N°	Rép.	Partie	Bonne réponse
38	**A**	Articles de presse	mieux ajuster leur discours commercial à leurs capacités réelles de livraison
39	**C**	Articles de presse	Il s’inscrit dans une adaptation urbaine concrète, attentive à la chaleur et aux inégalités d’accès les plus ordinaires.
40	**D**	Articles de presse	de traiter les fontaines comme un service urbain complet, avec entretien, repérage clair et aménagements associés.

Mocko

CONTINUEZ VOTRE PRÉPARATION

Entraînez-vous en conditions réelles sur Mocko

Ce cahier n’est qu’un début. Sur mocko.ai, passez des examens blancs complets et illimités, notés instantanément.

- ✓ Examens blancs complets, corrigés automatiquement
- ✓ Retours détaillés par IA sur l’expression écrite et orale
- ✓ Suivi de progression et parcours d’apprentissage personnalisés

---

COMMENCEZ GRATUITEMENT SUR

mocko.ai/tef

Sans carte bancaire

Scannez pour créer votre compte gratuit